



คำสั่งเทศบาลเมืองบางศรีเมือง  
ที่ ๒๗๕/๒๕๖๐

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม และแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองบางศรีเมือง

ตามที่จังหวัดนนทบุรีได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ตามนโยบายของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน ให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) และปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่กระทรวงมหาดไทยหรือผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรีมอบหมาย นั้น

เพื่อให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง และสอดคล้องกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและอำเภอ จึงจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองบางศรีเมืองขึ้น ณ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองบางศรีเมือง เป็นสถานที่บริการประชาชน และแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังต่อไปนี้

๑) คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองบางศรีเมือง ประกอบด้วย

๑.๑ ปลัดเทศบาล	ประธานกรรมการ
๑.๒ รองปลัดเทศบาลทุกคน	กรรมการ
๑.๓ หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการ
๑.๔ ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๑.๕ ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๑.๖ ผู้อำนวยการกองการศึกษา	กรรมการ
๑.๗ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	กรรมการ
๑.๘ ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	กรรมการ
๑.๙ ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน	กรรมการและเลขานุการ
๑.๑๐ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป (กองวิชาการฯ)	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๑ หัวหน้างานนิติการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้มีหน้าที่ดังนี้

๑. อำนวยการ ควบคุมและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองบางศรีเมืองให้เป็นไปตามหลักการ นโยบาย และเป็นระบบตามที่หน่วยเหนือกำหนด
๒. กำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน วิธีการ และแนวทางปฏิบัติภายในศูนย์ดำรงธรรม
๓. แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ได้ตามที่เห็นสมควร
๔. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

/๒) คณะทำงาน...

๒) คณะทำงานชุดเคลื่อนที่เร็วของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองบางศรีเมือง ประกอบด้วย

๒.๑	รองปลัดเทศบาลที่ได้รับมอบหมาย	หัวหน้าคณะทำงาน
๒.๒	หัวหน้าฝ่าย สำนักปลัดเทศบาลทุกคน	คณะทำงาน
๒.๓	หัวหน้าฝ่ายกองวิชาการและแผนงานทุกคน	คณะทำงาน
๒.๔	หัวหน้าฝ่ายกองช่างทุกคน	คณะทำงาน
๒.๕	หัวหน้าฝ่ายกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมทุกคน	คณะทำงาน
๒.๖	หัวหน้าฝ่ายกองการศึกษาทุกคน	คณะทำงาน
๒.๗	หัวหน้าฝ่ายกองสวัสดิการสังคมทุกคน	คณะทำงาน
๒.๘	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป (กองวิชาการฯ)	คณะทำงานและเลขานุการ
๒.๙	หัวหน้างานนิติการ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้มีหน้าที่ดังนี้

๑. กรณีได้รับเรื่องที่ต้องดำเนินการในหลายส่วนหลายหน่วยงานหรือได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในท้องที่และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาแก้ไขปัญหาให้ยุติโดยเร็ว และรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๒. เสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหรือที่คาดว่าจะบานปลายหรือที่จะทวีความรุนแรงของปัญหาให้กับผู้บังคับบัญชาพิจารณาทุกครั้งก่อนตัดสินใจดำเนินการ

๓. สรุปผลการปฏิบัติงานโดยรายงานการปฏิบัติงาน สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น การเคลื่อนไหว แกนนำ การดำเนินการ แนวทางการแก้ไขปัญหา ผลการดำเนินการพร้อมภาพถ่ายให้ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองบางศรีเมืองทราบโดยเร็ว

๔. ประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมพิจารณาแก้ไขปัญหาในแต่ละกรณีเป็นครั้งคราว และปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓) คณะทำงานประจำศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองบางศรีเมือง ประกอบด้วย

๓.๑	ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน	หัวหน้าคณะทำงาน
๓.๒	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป (กองวิชาการฯ)	คณะทำงาน
๓.๓	หัวหน้างานนิติการ	คณะทำงาน
๓.๔	นิติกร	คณะทำงาน

โดยให้มีหน้าที่ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/การทุจริตประพฤติมิชอบในช่องทางต่างๆ รวมถึงอำนวยความสะดวกในการรับเรื่องของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองบางศรีเมือง

๒. ติดตามเร่งรัดการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่แต่ละกอง สืบสวน สอบสวน ตรวจสอบข้อเท็จจริง และติดตามผลการดำเนินการ จนกว่าเรื่องจะยุติ และรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องหรือหน่วยงานอื่นทราบต่อไป และปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป บรรดาคำสั่งใดที่ขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ให้ยกเลิกและใช้คำสั่งนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐



(นายณัฏฐพร แสงบัว)

นายกเทศมนตรีเมืองบางศรีเมือง