



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน งานนิติการ โทร. ๒๑๕

ที่ นบ ๕๒๔๐๒/ ๔๔๗

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองบางศรีเมือง

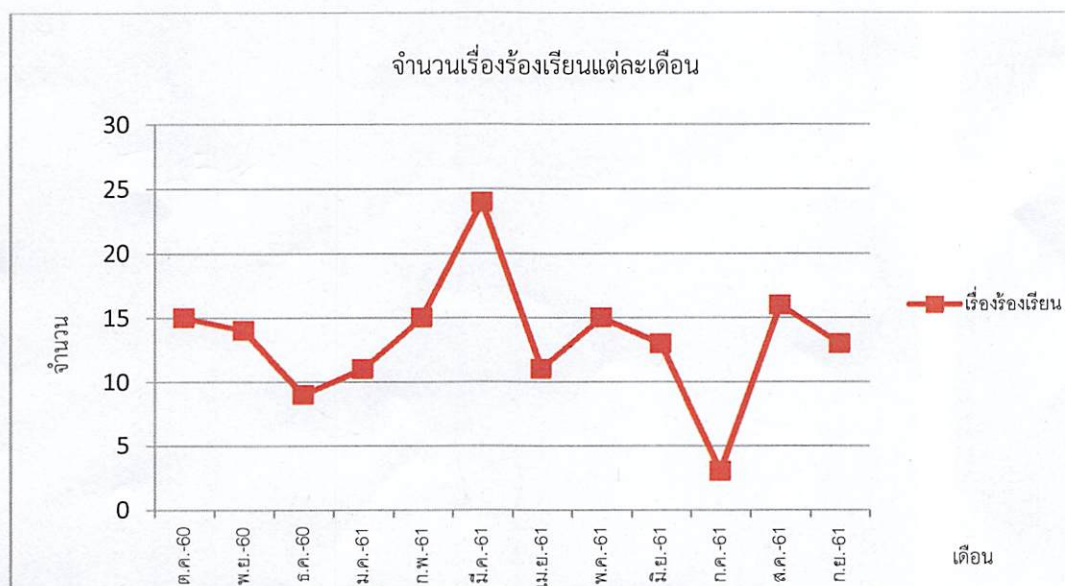
เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน เรียน นายกเทศมนตรี  
เมืองบางศรีเมือง

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองบางศรีเมือง (กองวิชาการและแผนงาน) ได้รวบรวมและติดตามผลดำเนินการแก้ไขความเดือนร้อนหรือแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือการเสนอความคิดเห็นของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองต่างๆ เพื่อประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์จึงรายงานผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑.เรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๕๙ เรื่อง

ดังนี้

|                              |         |    |        |
|------------------------------|---------|----|--------|
| - ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐     | มีจำนวน | ๑๕ | เรื่อง |
| - ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐  | มีจำนวน | ๑๔ | เรื่อง |
| - ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐    | มีจำนวน | ๙  | เรื่อง |
| - ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑     | มีจำนวน | ๑๑ | เรื่อง |
| - ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ | มีจำนวน | ๑๕ | เรื่อง |
| - ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑     | มีจำนวน | ๒๔ | เรื่อง |
| - ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑     | มีจำนวน | ๑๑ | เรื่อง |
| - ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑    | มีจำนวน | ๑๕ | เรื่อง |
| - ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑   | มีจำนวน | ๑๓ | เรื่อง |
| - ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑    | มีจำนวน | ๓  | เรื่อง |
| - ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑    | มีจำนวน | ๑๖ | เรื่อง |
| - ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑    | มีจำนวน | ๑๓ | เรื่อง |



๒. เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะและประเภทได้ดังต่อไปนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตแต่อย่างใด

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

๒.๓ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองต่างๆ มี ดังต่อไปนี้

๒.๓.๑ สำนักปลัดเทศบาล จำนวนทั้งสิ้น ๓๘ เรื่อง และแยกลักษณะของปัญหา ได้ดังนี้

- ปัญหาเกี่ยวกับสาธารณภัย จำนวน ๑๕ เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับกฎหมายการรักษาความสะอาดฯ จำนวน ๒๑ เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๒ เรื่อง

๒.๓.๒ กองวิชาการและแผนงาน ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ไม่เข้าข่ายการปฏิบัติงานของกองใดและกองวิชาการและแผนงาน สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาและแจ้งผู้ร้องได้ ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๑๘ เรื่อง และแยกลักษณะของปัญหา ได้ดังนี้

- ปัญหาทั่วไป/สอบถาม /การเสนอความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๙ เรื่อง
- ปัญหาที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่เทศบาลและแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๙ เรื่อง

๒.๓.๓ กองคลัง ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๑ เรื่อง และแยกลักษณะของปัญหา ได้ดังนี้

- ปัญหาเกี่ยวกับการเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน ๑ เรื่อง

๒.๓.๔ กองช่าง ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๓๖ เรื่อง และแยกลักษณะของปัญหา ได้ดังนี้

- ปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๑๑ เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับถนน/ทางสาธารณะ จำนวน ๗ เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับท่อระบายน้ำ/ทางระบายน้ำ จำนวน ๒ เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับสาธารณูปโภคต่างๆ จำนวน - เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับกฎหมายควบคุมอาคาร/ผังเมืองรวม จำนวน ๑๘ เรื่อง

๒.๓.๕ กองการศึกษา ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบที่ต้องดำเนินการ

๒.๓.๖ กองสวัสดิการสังคม ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๕ เรื่อง และแยกลักษณะของปัญหา ได้ดังนี้

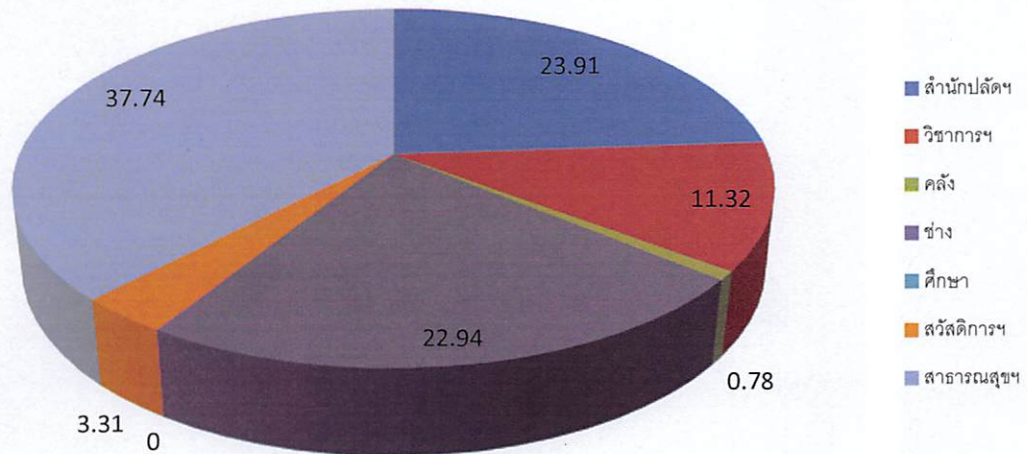
- ปัญหาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/คนพิการ/อื่นๆ จำนวน ๕ เรื่อง

๒.๓.๗ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๖๐ เรื่อง และแยกลักษณะของปัญหา ได้ดังนี้

- ปัญหาเกี่ยวกับเหตุรำคาญ จำนวน ๔๓ เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับขยะมูลฝอย จำนวน ๑๑ เรื่อง
- ปัญหาเกี่ยวกับสุขลักษณะ/การอนามัย จำนวน ๖ เรื่อง



จำนวนเรื่องร้องเรียนแยกตามความรับผิดชอบของแต่ละกอง (ร้อยละ)



๓. ช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะของแต่ละช่องทางได้ดังนี้

|                                                          |                  |
|----------------------------------------------------------|------------------|
| ๓.๑ ช่องทางที่มาจากส่วนราชการ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ | จำนวน ๓๑ เรื่อง  |
| ๓.๒ ช่องทางยื่นคำร้องเป็นหนังสือ/ยื่นหนังสือ             | จำนวน ๑๗ เรื่อง  |
| ๓.๓ ช่องทางเว็บไซต์เทศบาล                                | จำนวน ๑๐๙ เรื่อง |
| ๓.๔ ช่องทางโทรศัพท์/โทรสาร                               | จำนวน ๒ เรื่อง   |
| ๓.๕ ช่องทางอื่นๆ (ไปรษณีย์)                              | จำนวน - เรื่อง   |

จำนวนเรื่องร้องเรียนแยกตามช่องทาง (ร้อยละ)

