



คำสั่งเทศบาลเมืองบางศรีเมือง

ที่ ๒๑๓ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน เทศบาลเมืองบางศรีเมือง

ตามคำสั่งเทศบาลเมืองบางศรีเมืองที่ ๒๗๙/๒๕๖๐ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม และแต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองบางศรีเมือง เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน นั้น

เนื่องจากเทศบาลเมืองบางศรีเมือง ได้จัดทำโครงการลดขั้นตอนการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยกำหนดเป้าหมายสำหรับภารกิจ การให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน คือ ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากสลับซับซ้อนให้น้อยลง เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีมาตรฐานการบริการสาธารณะที่ชัดเจน มีความโปร่งใส สามารถวัดผลการดำเนินการได้ ประชาชนได้รับการบริการที่รวดเร็ว สะดวกและถูกต้อง สามารถตรวจสอบความต้องการของประชาชน รับรู้สภาพปัญหา และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ มีการปรับทัศนคติ วิถีคิด วิถีการทำงานของบุคลากรให้คำนึงถึงผลลัพธ์ในด้านการบริการประชาชนผู้มารับการติดต่อบริการ

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำโครงการดังกล่าวบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน เทศบาลเมืองบางศรีเมือง ดังนี้

๑. นางสาวเพ็ญรักษ์ เกียรติก้อนทิ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
รท.ผอ.กองวิชาการและแผนงาน
๒. ว่าที่ร้อยตรีปณณภพ บุญศรีสุวรรณ หัวหน้างานนิติการ
๓. นางสาวพรวิไล วรงค์ นิติกรชำนาญการ

โดยมีหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ในเขตพื้นที่อย่างเป็นระบบ นำเสนอเรื่องให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาดำเนินการอย่างเป็นลำดับขั้น พร้อมทั้งมีการแจ้งผลความคืบหน้าให้กับประชาชนผู้เป็นเจ้าของเรื่องภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ทั้งนี้ ให้คำนึงถึงการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาร้องทุกข์ ร้องเรียน เป็นสำคัญ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายณัฏฐพร แสงบัว)

นายกเทศมนตรีเมืองบางศรีเมือง

ปลัดเทศบาล
รองปลัดเทศบาล
รท.ผอ.กองวิชาการและแผนงาน
หัวหน้าฝ่าย
หัวหน้างาน
พิมพ์/ทนาย