



ที่ นบ ๐๐๒๓.๓/ว ๒๕๖๐

ศาลากลางจังหวัดนันทบุรี
ถนนรัตนนิเบศร์ นบ ๑๑๐๐๐

๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน (รอบที่ ๒)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนันทบุรี นายกเทศมนตรีนคร
และนายกเทศมนตรีเมือง ทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนันทบุรี ที่ นบ ๐๐๒๓.๓/ว ๑๒๗๘ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๕๙๓
ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดนันทบุรีได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) นั้น

จังหวัดนันทบุรีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๒ รอบ ซึ่งรอบแรกดำเนินการสำรวจแล้วในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔ และรอบที่สองเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๔ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนของภาครัฐ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงานรวมทั้ง ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่ แบบสำรวจ ได้ที่ นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๘๔๐ ๔๗๐๐ หรือ ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๙๗ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอภิชัย อร่ามศรี)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนันทบุรี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร./โทรสาร ๐ ๒๕๘๐ ๘๗๑๔

ผู้ประสานงาน เกรียงไกร แสงอำนาจเดช โทร. ๐๖๒๙๐๒๕๖๒๕

“จังหวัดนันทบุรี เป็นเมืองน่าอยู่ (Livable City)”

ที่ นบ ๐๐๒๓.๓/ว ๑๒๓๘



ศาลากลางจังหวัดนันทบุรี
ถนนรัตนธิเบศร์ นบ ๑๑๐๐๐

๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนันทบุรี นายกเทศมนตรีนคร
และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๒๒
ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดนันทบุรีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้ส่งเสริมให้หน่วยงาน
ภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ
จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ใน
คู่มือประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ
ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริม
กิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม -
เมษายน ๒๕๖๔

จังหวัดนันทบุรีพิจารณาแล้ว จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเผยแพร่แบบสำรวจ
ออนไลน์ผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ
ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็น
ต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สอบถามรายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลข
โทรศัพท์ ๐๒ ๘๔๐ ๔๗๐๐ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหาร
ส่วนตำบลดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายอภิชัย อร่ามศรี)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนันทบุรี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร/โทรสาร ๐-๒๕๘๐-๘๗๑๔

ผู้ประสานงาน นางสาวสายฝน เมฆเกตุอ่อน

“จังหวัดนันทบุรี เป็นเมืองน่าอยู่ (Livable City)”

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๖๒๒



สำนักงานส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี
เลขรับที่.....**2753**.....
รับวันที่.....**25 มี.ค. 2564**.....
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น...

ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐
กลุ่มงานส่งเสริม

๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เลขที่.....
วันที่.....**26 มี.ค. 2564**.....
เวลา.....

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่าได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชนของภาครัฐ ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๘๔๐ ๔๗๐๐ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



shorturl.at/xHV78

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๔๑-๘๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๙๕๖

ผู้ประสานงาน นางสาวชนนษฎ์ แก้วพูน มือถือ ๐๙ ๕๖๖๙ ๓๖๔๕

Online survey



ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

ทุก**ความเห็น**
มีความหมาย



SCAN ME



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

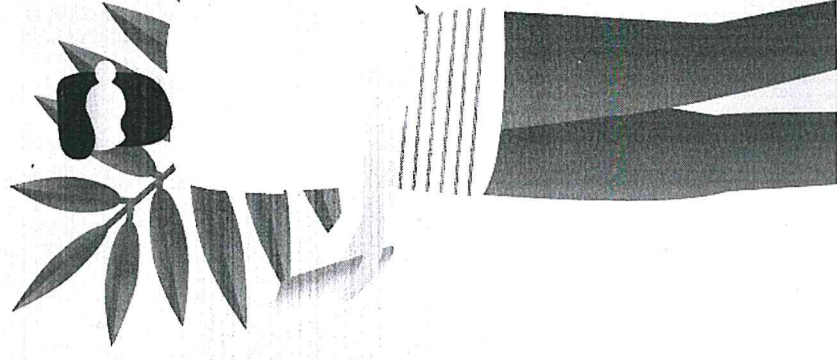
www.opdc.go.th

online survey

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

กมล มีความหมาย





ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๑๕๑๙๓

สำนักงานส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี
เลขรับที่ 6446
รับวันที่ 23 ก.ค. 2564
เวลา

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

กลุ่มงานส่งเสริม

เลขที่รับ 776

วันที่รับ 28 ก.ค. 2564

เวลา

๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน (รอบที่ ๒)
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๖๒๒ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน
รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ
(กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดให้มี
การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๒ รอบ ซึ่งรอบแรก
ดำเนินการสำรวจแล้วในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔ และรอบที่สองเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๔
เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนของภาครัฐ ขอความร่วมมือ
จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน
อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงานรวมทั้ง ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่
เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถาม
รายละเอียดการเผยแพร่ แบบสำรวจ ได้ที่ นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์
๐๒ ๘๔๐ ๔๗๐๐ หรือ ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๙๗ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



shorturl.at/derMR

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๕๕๖

ผู้ประสานงาน นางสาวชนนชญ์ แก้วพุม มือถือ ๐๙ ๕๖๖๙ ๓๖๔๕

Online survey



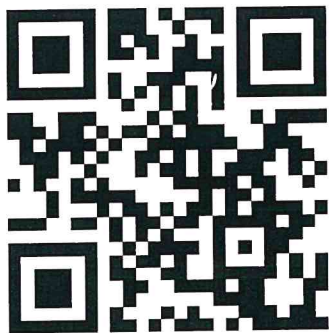
ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

ความเห็น มีความหมาย

 CLICK HERE

<https://opdc.csn.cx/>



SCAN ME



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

www.opdc.go.th

Online survey

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

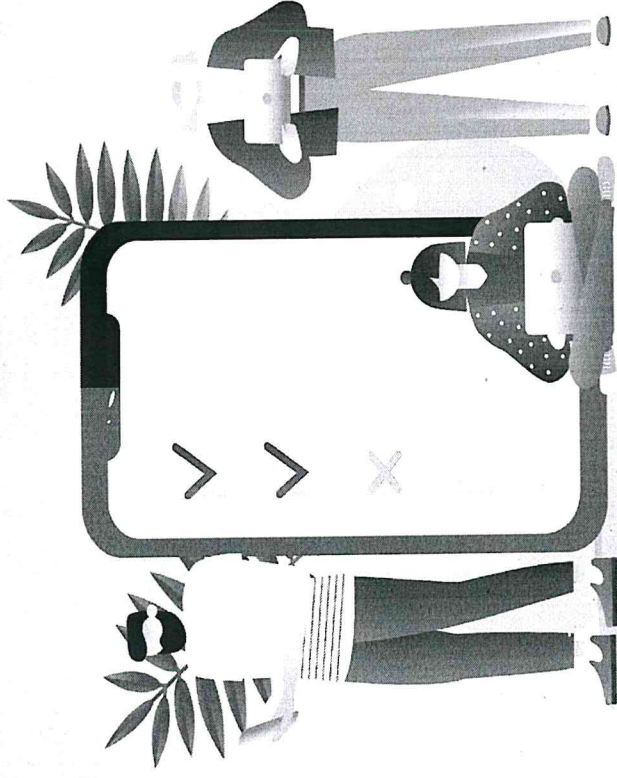
ความเห็น มีความหมาย



<https://opdc.csn.cx/>

SCAN ME

✓ CLICK HERE



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
www.opdc.go.th