

(ឆ្នាំទី ៣០ - ៣១ ២០១២)

នាយកដ្ឋានសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ

ឆ្នាំទី ៣០ - ៣១ ២០១២ ឆ្នាំទី ៣០ - ៣១ ២០១២ ឆ្នាំទី ៣០ - ៣១ ២០១២

บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒)

ลำดับ	เลข หนังสือรับ	วันที่รับ ณ กองวิชาการฯ	ผู้ร้อง/จาก	เรื่องร้องเรียน	วันที่มอบ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ผลดำเนินการ		หมายเหตุ
						แล้วเสร็จ	ระหว่าง ดำเนินการ	
๑	๑๔๘๗	๑-ต.ค.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ปัญหาร้านอาหารข้าวมันไก่บริเวณ ปากทางเข้าวัดสังฆทาน กีดกันและ หวงห้ามจอดรถบริเวณหน้าร้าน ซึ่งเป็น ถนนสาธารณะ	๑-ต.ค.-๖๒ กองวิชาการฯ (นิติการ)	๔-ต.ค.-๖๒		มีหนังสือขอความอนุเคราะห์อบต.บางไผ่ พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ทั้งนี้ ได้รับแจ้งจากอบต.บางไผ่ เมื่อวันที่ ๑๗ ต.ค.๖๒ ตรวจสอบพบว่ามีกรกระทำ ดังกล่าวจริง จึงประสานไปยัง สภ.บางศรีเมือง เพื่อดำเนินการต่อไป
๒	๑๔๘๘	๑-ต.ค.-๖๒	ยื่นหนังสือ (น.ส.ภานิชา วัฒนสุนทร)	เหตุรำคาญจากร้านอาหารลาบสับเอ็ด ไทย-อีสาน เปิดเพลงส่งเสียงดังตอน กลางคืน	๑-ต.ค.-๖๒ สาธารณสุขฯ	๑-ต.ค.-๖๒		งานนิติการประสาน สภ.บางศรีเมือง ตรวจสอบ ในเบื้องต้นแล้ว
๓	๑๔๙๔	๒-ต.ค.-๖๒	ยื่นหนังสือ (นายกฤตรัฐ หิรัญดิษฐ์)	ร้องเรียนบ้านข้างเคียงเกี่ยวกับปัญหา รางระบายน้ำฝน และการปลูกต้นไม้ ชิดแนวรั้ว	๒-ต.ค.-๖๒ กองช่าง	๔-ต.ค.-๖๒		ตรวจสอบตามคำร้องพบเศษไม้ร่วงหล่นบนราง น้ำฝนและบริเวณหลังบ้านผู้ร้องจริง เบื้องต้น ได้ประสานเจ้าของอาคารที่ปลูกต้นไม้ตัดแต่ง กิ่งไม้เพื่อไม่ให้ร่วงหล่นในอาคารข้างเคียง ซึ่งได้แจ้งให้ผู้ร้องรับทราบแล้ว
๔	๑๕๑๒	๔-ต.ค.-๖๒	ยื่นหนังสือ (น.ส.ธนิดา กาญจนะวดีกุล)	ได้รับความเดือดร้อนจากร้านอาหาร Ricco Farm & Restaurant เล่นดนตรี สดกลางแจ้งเสียงดังเกินสมควร	๔-ต.ค.-๖๒ สาธารณสุขฯ	๔-ต.ค.-๖๒		งานนิติการประสาน สภ.บางศรีเมือง ตรวจสอบ ในเบื้องต้นแล้ว

๕	๑๕๑๐	๔-ต.ค.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	การตีเส้นจราจรภายในซอยบางศรีเมือง ๔๑	๔-ต.ค.-๖๒ กองช่าง สำนักปลัด (เทศกิจ)	๑๑-ต.ค.-๖๒		กองช่างได้ดำเนินการทาสี ตีเส้นจราจรบริเวณปากซอยบางศรีเมือง ๔๑ เสร็จแล้ว ซึ่งกรณีคุณภาพของสีที่ใช้ทาตีเส้นจราจรมีคุณภาพเพียงพอ แต่สาเหตุที่เลือนล้างเพราะกองช่างไม่มีเครื่องมือทาสีตีเส้นเฉพาะด้าน จำเป็นต้องใช้คนงานทาสีตีเส้นเพื่อแก้ไขเบื้องต้นให้แก่ประชาชนโดยเร่งด่วน ตามแผนโครงการจัดซื้อจัดจ้างภายในปีงบประมาณ งานเทศกิจได้จัดทำป้ายห้ามจอดรถบริเวณตั้งวางไว้บริเวณทางโค้งเลียบกำแพงวัด
๖	๑๕๒๙	๘-ต.ค.-๖๒	ยื่นหนังสือ (นายสุโชติ อ้นลำพูน)	เดือดร้อนจากเหตุรำคาญจากร้านอาหาร ชื่อสคิตเตอร์ คาเฟ่ บริเวณก่อนทางขึ้น สะพานเจษฎา มีการเล่นดนตรีสด ส่งเสียงดัง	๘-ต.ค.-๖๒ สาธารณสุขฯ	๘-ต.ค.-๖๒		งานนิติการประสาน สภ.บางศรีเมือง ตรวจสอบ ในเบื้องต้นแล้ว
๗	๑๕๔๖	๑๑-ต.ค.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เทศบาล กรณี การโอนเงินสวัสดิการ เบี้ยผู้สูงอายุ	๑๑-ต.ค.-๖๒ สวัสดิการฯ	๒๔-ต.ค.-๖๒	ภายใน ๒๖-ต.ค.-๖๒	กรณีดังกล่าวเนื่องจากตัวเลขจากสำเนาบัญชี ธนาคารของผู้ติดต่อไม่ชัดเจนทำให้การบันทึก ข้อมูลเกิดการคลาดเคลื่อน ส่งผลให้บัญชีที่ รองรับการโอนเงินสวัสดิการฯ ไม่ถูกต้อง เบื้องต้นเจ้าหน้าที่ได้แนะนำให้ตรวจสอบตาม ขั้นตอนปกติก่อน โดยการตรวจสอบกับทาง ธนาคารตามบัญชี ทำให้ทราบในภายหลังว่า ตัวเลขตามสำเนาบัญชีที่อ้างอิงไม่ถูกต้อง อย่างไรก็ตามเจ้าของบัญชีจะยังคงได้รับเงิน

								สวัสดิการฯ ตามปกติ โดยไม่มีการเสียสิทธิแต่อย่างใด
๘	๑๕๕๕	๑๕-ต.ค.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้ที่เกี่ยวสายไฟฟ้าบริเวณปากซอยบางศรีเมือง ๑๖	๑๕-ต.ค.-๖๒ กองช่าง	๒๕-ต.ค.-๖๒	ภายใน ๓๐-ต.ค.-๖๒	ตรวจสอบแล้วพบว่าอยู่ในความรับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวง เทศบาลฯ ไม่สามารถดำเนินการได้
๙	๑๕๕๕	๑๕-ต.ค.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	สอบถามการเก็บขยะภายในซอยกักดี เฉลา สะพาน ๑ วัดโตนด ยังมีนโยบายเก็บขยะภายในซอยหรือไม่	๑๕-ต.ค.-๖๒ สาธารณสุขฯ	๑๕-ต.ค.-๖๒		กองสาธารณสุขฯ ได้ทำการปรับเปลี่ยนเส้นทางการเก็บขยะบางจุด จุดดังกล่าวได้มอบหมายให้หมายเลขทะเบียน ๘๒-๑๘๙๑ เข้าดำเนินการ และได้ทำการเก็บขยะจุดดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว และจะเข้าทุกวันจันทร์และวันพฤหัสบดี
๑๐	๑๕๕๖	๑๕-ต.ค.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ขอให้มีการปรับปรุงการให้บริการประชาชนของรพ.สต.บางศรีเมือง เนื่องจากไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อ	๑๕-ต.ค.-๖๒ วิชาการฯ (นิติการ)	๒๒-ต.ค.-๖๒		ชี้แจงให้ผู้ร้องทราบว่ารพ.สต.บางศรีเมือง ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของทม.บางศรีเมือง ทั้งนี้ ได้มีหนังสือประสานรพ.สต.บางศรีเมือง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป
๑๑	๑๖๒๐	๒๔-ต.ค.-๖๒	ยื่นหนังสือ (นายณราพงษ์ พิมล)	ขอให้ตรวจสอบกรณีเด็กวัยร่นมั่วสุ่มบริเวณสนามเต้นแอโรบิค หมู่บ้านเยาวพรรณ คล้ายเสพลิงเสพลิต	๒๔-ต.ค.-๖๒ วิชาการฯ (นิติการ)	๓๐-ต.ค.-๖๒		มีหนังสือขอความอนุเคราะห์ สก.บางศรีเมือง เพื่อพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
๑๒	๑๖๓๔	๒๘-ต.ค.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนรถบรรทุกตื้นวิ่งบนถนนสุขาภิบาล ๑ ด้วยความเร็วทำให้เกิดฝุ่นและควันและเกรงจะเกิดอุบัติเหตุ	๒๘-ต.ค.-๖๒ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)	๑๑-พ.ย.-๖๒	ภายใน ๑๒-พ.ย.-๖๒	ตรวจสอบวันที่ ๒๙ ต.ค.๖๒ เวลา ๑๐.๐๐ น. พบรถบรรทุกหกล้อ มีผ้าใบคลุมกระบะท้าย ขับผ่านบริเวณวัดโบสถ์-บางศรีเมืองไปทางถนนสุขาภิบาล ๑ จึงได้แจ้งให้เจ้าของรถบรรทุกไม่ให้ขับเร็วเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และให้ระวังไม่ให้มีฝุ่นหรือดินตกหล่นบนพื้นถนน

บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒)

ลำดับ	เลข หนังสือรับ	วันที่รับ ณ กองวิชาการฯ	ผู้ร้อง/จาก	เรื่องร้องเรียน	วันที่มอบ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ผลดำเนินการ		หมายเหตุ
						แล้วเสร็จ	ระหว่าง ดำเนินการ	
๑	๑๖๘๒	๖-พ.ย.-๖๒	ยื่นหนังสือ นางสุนิษฐ์ มุลวงศ์	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบความ เป็นถนนสาธารณะ	๖-พ.ย.-๖๒ กองช่าง		ภายใน ๒๑-พ.ย.-๖๒	
๒	๑๖๙๓	๘-พ.ย.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนจากการ เผาเศษใบไม้และกิ่งไม้ในช่วงเช้าและเย็น ภายในซอยบางศรีเมือง ๑๔	๘-พ.ย.-๖๒ สาธารณสุขฯ		ภายใน ๒๓-พ.ย.-๖๒	
๓	๑๖๙๔	๘-พ.ย.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนขอให้จัดระเบียบการตั้งร้าน ขายของบนทางเท้าบริเวณหน้าตลาด วัดพุทธรักษ์	๘-พ.ย.-๖๒ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)		ภายใน ๒๓-พ.ย.-๖๒	ร่วมกับตำรวจตรวจสอบข้อเท็จจริงวันที่ ๗ พ.ย.-๖๒ แจ้งทุกร้านที่ตั้งขายบนฟุตบาททั้งหมดให้ไป วางขายในจุดที่กำหนด และจะออกตรวจ ติดตามร่วมกับตำรวจเป็นระยะต่อไป
๔	๑๖๙๕	๘-พ.ย.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนร้านขายหมูทอดหมูฝอยตั้งร้าน ขายของกีดขวางทางเท้า บริเวณหน้า ร้านเสริมสวยตรงข้ามร้านแว่นที่อบเจริณ	๘-พ.ย.-๖๒ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)		ภายใน ๒๓-พ.ย.-๖๒	ร่วมกับตำรวจตรวจสอบข้อเท็จจริงวันที่ ๘ พ.ย. ๖๒ และวันที่ ๑๐ พ.ย.๖๒ แจ้งให้ทางร้านวาง ขายนอกพื้นที่โดยไม่ให้ล้ำเข้ามาในฟุตบาท ซึ่งร้านค้าได้ดำเนินการแล้ว และจะคอยออก ตรวจติดตามร่วมกับตำรวจเป็นระยะต่อไป
๕	๑๗๑๙	๑๒-พ.ย.-๖๒	อีเมลเทศบาล (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์)	ร้องเรียนการนำราวตากผ้ามาตั้งกีดขวาง บนทางเท้า บริเวณปากซอยบางศรีเมือง ๒๐	๑๒-พ.ย.-๖๒ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)	๑๕-พ.ย.-๖๒		ตรวจสอบวันที่ ๑๒ พ.ย.๖๒ เวลา ๑๗.๒๕ น. พบว่าเป็นร้านตัดผมตั้งอยู่ริม ถนนบางศรีเมือง ๒๐ มีการนำราวตากผ้ามา วางไว้บนถนนสาธารณะ จึงแจ้งเจ้าของร้านไม่ ให้นำราวตากผ้าหรือสิ่งของมาวางบนถนน สาธารณะ เนื่องจากเป็นความผิดตามพ.ร.บ.

								รักษาความสะอาดฯโดยผู้ร้องรับทราบและเก็บ รอกตากผ้าที่รูกลับบนฟุตบาท
๖	๑๗๒๐	๑๒-พ.ย.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนเสนอแนะ การเปิดให้ใช้ บริการของสวนสาธารณะอุทยานเฉลิม กาญจนาภิเษก โดยอยากให้ขยายเวลา เปิดให้บริการจากเดิมอีก ๓๐ นาที และ เปิดไฟส่องสว่างบริเวณทางเดินเพื่อ อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ	๑๒-พ.ย.-๖๒ วิชาการฯ (งานนิติการ)	๑๒-พ.ย.-๖๒		มีหนังสือประสาน อบจ.นนทบุรี ในฐานะผู้ ดูแลอุทยานฯ พิจารณาดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้อง
๗	๑๗๒๑	๑๒-พ.ย.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนขอความอนุเคราะห์เทศบาล นำป้ายห้ามทิ้งขยะติดตั้งบริเวณที่รกร้าง ใกล้สะพาน ๒ วัดโดนด เนื่องจากมักมีรถ นำขยะมาทิ้งบริเวณดังกล่าว	๑๒-พ.ย.-๖๒ สาธารณสุข		ภายใน ๒๗-พ.ย.-๖๒	
๘	๑๗๓๔	๑๔-พ.ย.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนร้องเรียนขอให้มีการจัด ระเบียบการจำหน่ายสินค้าบนทางเท้า บริเวณช่วงตลาดชาวพงษ์ ถึงหน้าร้าน เซเว่น	๑๔-พ.ย.-๖๒ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)	๑๔-พ.ย.-๖๒		ตรวจสอบร่วมกับตำรวจ วันที่ ๑๕ พ.ย.๖๒ พบว่ามีการค้าตั้งขายของบริเวณหน้าเซเว่น กับหน้าตลาดชาวพงษ์ ตั้งร้านและวางสิ่งของ รูกลับเข้ามาบนฟุตบาท จึงแจ้งร้านค้าทุกร้าน ให้ไปวางขายในจุดที่กำหนด ซึ่งร้านค้าได้ ดำเนินการแก้ไขแล้ว และจะออกตรวจและ ติดตามเป็นระยะต่อไป
๙	๑๗๓๗	๑๔-พ.ย.-๖๒	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนิน การตามอำนาจหน้าที่ กรณี ได้รับความ เดือดร้อนจากเสียงดังของร้านอาหาร ชมเชย สะพานมหาเจษฎาบดินทร์	๑๔-พ.ย.-๖๒ วิชาการฯ (นิติการ)	๒๑-พ.ย.-๖๒		ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับทีมบูรณาการ ศูนย์ดำรงธรรม อ.เมืองนนทบุรี วันที่ ๘ พ.ย.๖๒ เวลา ๑๙.๐๐-๒๐.๐๐ น. เพื่อทดสอบระดับ ความดังของเสียงปรากฏว่าระดับเสียงหน้าร้าน อยู่ในระดับ ๘๘-๙๕ เดซิเบล(เอ) ถือว่าเป็น อันตราย ระดับเสียงภายในบ้านผู้ร้องอยู่ใน ระดับ ๕๕-๕๗ เดซิเบล (เอ) ถือว่าไม่อันตราย และระดับเสียงทั่วไปบริเวณใกล้เคียง อยู่ใน ในระดับ ๖๐-๗๐ เดซิเบล (เอ) ถือว่าไม่อันตราย

								และผลการหารือเมื่อวันที่ ๑๕ พ.ย.๖๒ ปรากฏว่าผู้ร้องยังคงได้รับผลกระทบจากเสียงดังบางช่วงเวลา เป็นเหตุให้ได้รับความเดือดร้อนไม่สามารถพักผ่อนได้เช่นเดิม จึงได้หารือแนวทางแก้ไขและได้ข้อสรุปร่วมกันว่า ๑.ขอให้ผู้ประกอบการร้านอาหารชมเจษปิดทึบบานเก็บเสียงฝั่งบ้านผู้ร้องเป็นการถาวร ๒.หากมีการฝ่าฝืนข้อ๑ หรือเป็นการสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ร้องอีกให้ใช้มาตรการตามกฎหมาย (ตามบันทึกข้อตกลง)
๑๐	๑๗๔๒	๑๕-พ.ย.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนร้องเรียนขอให้มีการจัดระเบียบการจำหน่ายสินค้าบนทางเท้าบริเวณหน้าตลาดสิริมงคล เนื่องจากไม่รักษาความสะอาดและกีดขวางทางเดิน	๑๕-พ.ย.-๖๒ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)		ภายใน ๓๐-พ.ย.-๖๒	ออกตรวจพื้นที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจสภ. บางศรีเมือง วันที่ ๒๐ พ.ย.๖๒ พบร้านค้าจำหน่ายสินค้าบนทางเท้า จึงจัดระเบียบหน้าตลาดสิริมงคล ทางเท้าและฟุตบาท ทั้งนี้ จะร่วมกับตำรวจคอยออกติดตามเป็นระยะต่อไป
๑๑	๑๗๕๖	๑๙-พ.ย.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนปัญหาการจอดรถซ้อนคันกีดขวางการสัญจร บริเวณร้านค้าแพ (รถจำหน่าย) หน้าตลาดสิริมงคล	๑๙ พ.ย ๖๒ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)		ภายใน ๔-ธ.ค.-๖๒	ตรวจสอบร่วมกับตำรวจ วันที่ ๒๐ พ.ย. ๖๒ พบผู้ดัดแปลงทำเป็นร้านค้าแพ มีลูกค้าจอดซ้อนคันกีดขวางทางสัญจร จึงแจ้งให้ห้ามขายหรือจำหน่ายสินค้าซึ่งบรรทุกบนรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนถนนหรือในทางสาธารณะ ซึ่งงานรักษาความสงบฯ และตำรวจจะออกตรวจติดตามเป็นระยะต่อไป
๑๒	๑๗๕๗	๑๙-พ.ย.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนปัญหาการจำหน่ายสินค้าบนทางเท้าบริเวณหน้าตลาดสิริมงคล	๑๙ พ.ย ๖๒ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)		ภายใน ๔-ธ.ค.-๖๒	
๑๓	๑๗๗๐	๒๐-พ.ย.-๖๒	ยื่นหนังสือ (น.ส.กุลธิดา แข็งแรง)	ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนจากเสียงดังของร้านอาหารชมเจษสะพานเจษา	๒๐-พ.ย.-๖๒ สาธารณสุขฯ		ภายใน ๕-ธ.ค.-๖๒	

				เล่นดนตรีสดเสียงดัง ไม่สามารถพักผ่อนได้ ซึ่งได้มีการไกล่เกลี่ยโดยศูนย์ดำรงธรรม อ.เมืองนนทบุรีแล้ว แต่ยังมีพฤติกรรมเช่นเดิม				
๑๔	๑๗๗๗	๒๑-พ.ย.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนร้องเรียนเครื่องเล่นขำรดภายในอุทยานฯ เกรงว่าจะเกิดอันตราย จึงขอให้มีการปรับปรุง	๒๑-พ.ย.-๖๒ สาธารณสุข		ภายใน ๖-ธ.ค.-๖๒	อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริษัทฯ ประเมินราคาเพื่อจะดำเนินการจัดจ้างซ่อมอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
๑๕	๑๗๘๕	๒๒-พ.ย.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ได้รับความเดือดร้อนจากท่อระบายน้ำอุดตัน บริเวณหมู่บ้านภายในซอยบางศรีเมือง ๓๗ จึงขอให้เทศบาลช่วยแก้ไข	๒๒-พ.ย.-๖๒ กองช่าง		ภายใน ๗-ธ.ค.-๖๒	ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว
๑๖	๑๗๘๘	๒๕-พ.ย.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนปัญหารถตุ๊กๆ จอดขวางบริเวณซอยบางศรีเมือง ๗ และ ๙ และมีการจอดซ้อนคันกั้นพื้นที่ผิวจราจร เกรงว่าจะเกิดอุบัติเหตุ	๒๕-พ.ย.-๖๒ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)	๖-ธ.ค.-๖๒	ภายใน ๑๐-ธ.ค.-๖๒	ขอความอนุเคราะห์ สถานีตำรวจภูธรบางบางศรีเมืองดำเนินการตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าวเพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยและช่วยลดปัญหาในการเกิดอุบัติเหตุ

๑๗	๑๘๑๓	๒๘-พ.ย.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนปัญหาการจอดรถต่างๆ บริเวณหน้าปากซอยวัดพุฒิฯ กีดขวางการเข้าออก ทำให้การสัญจรลำบาก จึงขอให้พิจารณาแก้ไข	๒๘-พ.ย.-๖๒ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)		ภายใน ๑๓-ธ.ค.-๖๒	
๑๘	๑๘๑๔	๒๘-พ.ย.-๖๒	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณี ได้รับความเดือดร้อนจากร้านอาหาร Ricco Farm Pub & Rastuarant แสดงดนตรีสด ส่งเสียงดังรบกวนตั้งแต่เวลา ๒๐.๐๐-๒๔.๐๐ น.	๒๘-พ.ย.-๖๒ สาธารณสุขฯ		ภายใน ๑๓-ธ.ค.-๖๒	1

บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(เดือน ธันวาคม ๒๕๖๒)

ลำดับ	เลข หนังสือรับ	วันที่รับ ณ กองวิชาการฯ	ผู้ร้อง/จาก	เรื่องร้องเรียน	วันที่มอบ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ผลดำเนินการ		หมายเหตุ
						แล้วเสร็จ	ระหว่าง ดำเนินการ	
๑	๑๘๒๐	๒ ธ.ค. ๖๒	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี (น.ส.รัชนิ เล)	ขอพระราชทานพระมหากรุณาให้ทรง รับบุตรสาวเป็นคนใช้ในพระราช านุเคราะห์ คือ นางสาวรัชชา คำปินตา อายุ ๑๘ ปี ผู้ป่วยโรค Behcet's Disease	๒-ธ.ค.-๖๒ สวัสดิการฯ	๑๗-ธ.ค.-๖๒		ร่วมกับ สสจ. พมจ. และอ.เมืองนนทบุรี ตรวจสอบข้อเท็จจริง การให้การช่วยเหลือ สสจ. ได้แนะนำการ เปลี่ยนรพ.ที่สามารถรับสิทธิบัตรทองได้ และรวบรวมข้อมูลส่งต่อเพื่อพิจารณาเป็นคนใช้ ในพระราชานุเคราะห์ การช่วยเหลือส่วนอื่น พมจ.จะส่งเรื่องขอรับเงิน ช่วยเหลือเบื้องต้นและค่าพาหนะต่อไป
๒	๑๘๒๑	๒-ธ.ค.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนเหตุรำคาญจากร้านอาหาร เพื่อนเพลงร้องเพลงเสียงดังมาก โดยเฉพาะช่วงวันศุกร์ เสาร์ อาทิตย์ บริเวณเชิงสะพานเจษฎา	๒-ธ.ค.-๖๒ สาธารณสุขฯ		๑๗-ธ.ค.-๖๒	
๓	๑๘๒๒	๒-ธ.ค.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนสอบถามปัญหาการนำ กระถางต้นไม้ มาวางบริเวณไหล่ซอย ว่าจะสามารถทำได้แค่ไหน เพียงใด ภายในซอยบางศรีเมือง ๑/๒๓	๒-ธ.ค.-๖๒ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)		๑๗-ธ.ค.-๖๒	ออกตรวจสอบร่วมกับตำรวจ สภ.บางศรีเมือง ๖ ธ.ค. ๖๒ พบว่ามีกระถางต้นไม้ไว้บริเวณไหล่ ถนนในซอยบางศรีเมือง ๑/๑๓ ถนนสุขาภิบาล ๑ ซึ่งเป็นถนนสาธารณะ จึงแจ้งให้เจ้าของบ้าน มิให้นำกระถางต้นไม้ หรือสิ่งของมาวางบน สาธารณะเพราะจะมีความผิดตามพ.ร.บ. รักษา ความสะอาดฯ และจะออกตรวจติดตามเป็น ระยะต่อไป
๔	๑๘๒๔	๓-ธ.ค.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนปัญหาเส้นจราจรไม่ชัดเจน รวมทั้ง ปัญหาถนนแคบสัญญาณจราจรลำบาก บริเวณถนนสุขาภิบาล ๑ และปัญหา	๓-ธ.ค.-๖๒ กองช่าง		๑๘-ธ.ค.-๖๒	เส้นจราจรบางจุดขีดจาง พร้อมกับลูกแก้ว สะท้อนแสงชำรุดและสูญหายหลายจุด เห็นควรตั้งงบประมาณเพื่อปรับปรุงให้ใช้การ

				ท่อระบายน้ำอุดตัน ขอให้มีการแก้ไข			ได้ตามปกติ ๑.เทศบาลมีโครงการปรับปรุงทาสี ตีเส้นจราจร และขยายไหล่ทางส่วนที่เหลือ งบประมาณปี๖๓ ๒.ความกว้างถนนไม่สามารถขยายเพิ่มเติมได้ เป็นที่ส่วนบุคคล ๓.งานลอกท่อ เทศบาลฯ ได้ดำเนินการลอกท่อ บริเวณถนนดังกล่าวตลอดทั้งเส้นเมื่อเร็ว ๆ นี้ และดำเนินการดูแลลอกบ่อพักมาโดยตลอด	
๕	๑๘๔๑	๖-ธ.ค.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนปัญหาการจอดรถกีดขวางทางสัญจร ของร้านข้าวเหนียวหมูปอย บริเวณ หน้าปากซอยบางศรีเมือง ๑๗	๖-ธ.ค.-๖๒ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)		ภายใน ๒๑-ธ.ค.-๖๒	ร่วมตรวจสอบพร้อมกับตำรวจ ๖ ธ.ค.๖๒ พบร้านข้าวเหนียวหมูปอยหน้าเขเวนซอยบางศรีเมือง ๑๗ จอดรถกระบะบริเวณปากซอยบางศรีเมือง ๑๗ ทำให้รถที่จะเลี้ยวเข้าซอยยากลำบาก จึงแจ้งเจ้าของร้านรับทราบโดยให้นำรถไปจอดในบริเวณอื่นและไม่ให้มาจอดบริเวณดังกล่าวอีก และจะติดตามเป็นระยะต่อไป
๖	๑๘๕๕	๑๒-ธ.ค.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญจากการส่งเสียงดังของบ้านไม่ทราบเลขที่บริเวณกลางซอยบางศรีเมือง ๙ ซึ่งได้รับความเดือดร้อนมาต่อเนื่องหนึ่งปีแล้ว	๑๒-ธ.ค.-๖๒ สาธารณสุข		ภายใน ๒๗-ธ.ค.-๖๒	
๗	๑๘๗๑	๑๖-ธ.ค.-๖๒	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณี ได้รับความเดือดร้อนจากอยู่ซ่อมรถยนต์ ภายในซอยบางศรีเมือง ๑/๑๑	๑๖-ธ.ค.-๖๒ สาธารณสุข		ภายใน ๓๑-ธ.ค.-๖๒	๑
๘	๑๘๗๔	๑๖-ธ.ค.-๖๒	ยื่นหนังสือ (นายภานุมาศ ผิวพรรณ)	ร้องเรียนบ้านข้างเคียงเลี้ยงสุนัขขี้ดแนวเขตบ้านเท่าหอส่งเสียงดังในยามวิกาลจนไม่สามารถพักผ่อนได้	๑๖-ธ.ค.-๖๒ สาธารณสุข		ภายใน ๓๑-ธ.ค.-๖๒	

๘	๑๘๗๒	๑๖-ธ.ค.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียน รับเงินอุดหนุนเด็ก ว่าผ่านหรือไม่ จะตรวจสอบอย่างไร	๑๖-ธ.ค.-๖๒ สวัสดิการฯ	๑๗-ธ.ค.-๖๒		สามารถโทรศัพท์สอบถามรายละเอียดได้ที่ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์จังหวัดนนทบุรี โทร ๐๒๕๘๙๗๒๓๕
๙	๑๙๑๔	๒๓ ธ.ค. ๖๒	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนจากกิ่งไม้ กีดขวางริมถนน บริเวณถนนสุขาภิบาล ระหว่างซอยบางศรีเมือง ๑/๑๑ และ ๑/๑๓ มีการก่อสร้างบ้านและตัดกิ่งไม้ ทำให้กิ่งไม้ร่วงหล่นกีดขวางถนน ส่งผล ให้ประชาชนสัญจรไม่สะดวก	๒๓-ธ.ค.-๖๒ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)		ภายใน ๗-ม.ค.-๖๓	ตรวจสอบแล้วพบว่าบริเวณดังกล่าวเป็นถนน สุขาภิบาล ๑ ซอยบางศรีเมือง ๑/๑๑ และ ๑/๑๓ สามแยกพิกุล และบริเวณร้านสะดวกซื้อ ๑๐๘ shop ไม่พบเศษของกิ่งไม้ที่ตกหล่นกีด ขวางถนน เนื่องจากมีการจัดเก็บกิ่งไม้ที่กีดขวาง ทางจราจรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
๑๑	๑๙๑๕	๒๓-ธ.ค.-๖๒	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนจากการ ติดตั้งป้ายโฆษณาบริเวณซอยวัชรพล บางศรีเมือง ๑/๑๓ หมู่ที่ ๕ เนื่องจาก ป้ายมีขนาดใหญ่และมีจำนวนมากยื่น เข้ามาในพื้นที่ถนน อาจก่อให้เกิด อุบัติเหตุ	๒๓-ธ.ค.-๖๒ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)		ภายใน ๗-ม.ค.-๖๓	ออกตรวจพื้นที่ พบว่าบริเวณซอยวัชรพล บางศรีเมือง ๑/๑๓ หมู่ที่ ๕ มีการติดตั้งป้าย โฆษณาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ติดตั้ง จึงได้ ดำเนินการจัดเก็บป้ายโฆษณา และแจ้งให้ ผู้ประกอบการหมู่บ้านจัดสรรทำการปลด รื้อ เก็บป้ายโฆษณาที่ไม่ได้รับอนุญาตออกจาก สาธารณะ
๑๒	๑๙๒๑	๒๖-ธ.ค.-๖๒	เว็บไซต์เทศบาล	ปัญหาฟ้าส่องสว่างดับบริเวณซอย บางศรีเมือง ๓๗	๒๖-ธ.ค.-๖๒ กองช่าง	๒-ม.ค.-๖๓	ภายใน ๑๐-ม.ค.-๖๓	ดำเนินการเรียบร้อยแล้วตั้งแต่วันที่ ๒ ม.ค.๖๓

บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(เดือน มกราคม ๒๕๖๓)

ลำดับ	เลข หนังสือรับ	วันที่รับ ณ กองวิชาการฯ	ผู้ร้อง/จาก	เรื่องร้องเรียน	วันที่มอบ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ผลดำเนินการ		หมายเหตุ
						แล้วเสร็จ	ระหว่าง ดำเนินการ	
๑	๕๑	๑๓-ม.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน จากสุนัขจรจัดกัด อยากรับมาตรการ จัดการปัญหาของเทศบาล และขอให้ เทศบาลจัดการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	๑๓-ม.ค.-๖๓ สาธารณสุขฯ		ภายใน ๒๘-ม.ค.-๖๓	
๒	๕๒	๑๓-ม.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนร้องเรียนปัญหาการจัด ระเบียบการจำหน่ายสินค้าบริเวณตลาด วัดพุทฒิฯ ซึ่งยังคงมีปัญหาอยู่ จึงอยากให้ เจ้าหน้าที่เทศกิจมีการปฏิบัติงานเข้มงวด มากขึ้น	๑๓-ม.ค.-๖๓ สำนักปลัด (เทศกิจ)	๒๐-ม.ค.-๖๓	ภายใน ๒๘-ม.ค.-๖๓	เนื่องจากตลาดและพื้นที่ออกตรวจมีหลายแห่ง จึงต้องมีการออกตรวจพื้นที่ให้ครอบคลุมทุกแห่ง โดยเจ้าหน้าที่จะออกตรวจหมุนเวียนไปในแต่ละ ที่และใช้เวลาออกตรวจแต่ละแห่งแตกต่างกันไป ซึ่งกรณีเรื่องร้องเรียนการจัดระเบียบตลาดวัด พุทฒิฯ ขอชี้แจงดังนี้ ๑.พ่อค้าแม่ค้าที่ลงมาขายบนถนนจะเป็นพ่อค้า แม่ค้าชาจร (รถเร่) ไม่ได้ขายประจำที่ตลาด เมื่อเจ้าหน้าที่พบจะชี้แจงว่าไม่สามารถขาย สินค้าได้ ๒.การปฏิบัติงานของเทศกิจ ไม่ได้ปฏิบัติงานอยู่ ประจำที่ แต่จะเดินตรวจไปตามจุดต่างๆ หาก พบการกระทำผิด ก็จะดำเนินการว่ากล่าว ตักเตือน ๓.ปัจจุบันได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติ หน้าที่ โดยการรายงานผลการปฏิบัติงานทาง แอปพลิเคชันไลน์ โดยรายงานผลการปฏิบัติงาน ให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกครั้งที่ย่อกลับปฏิบัติ หน้าที่ ในการนี้ เพื่อให้การแก้ไขปัญหการจัด ระเบียบบริเวณตลาดวัดพุทฒิฯ เป็นไปด้วยความ

								เรียบร้อย งามเทศกิจจะออกตรวจสอบพื้นที่บริเวณตลาดวัดพุทธรักษา ให้ถั่วขึ้น เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย
	๖๗	๑๕-ม.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนบ้านใกล้เคียงภายในม.กสได้แยกบางศรีเมือง ซอย ๒ หลังที่ ๒ ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ ตั้งวงตีมีสุราส่งเสียงดังทุกคืน และจอดรถกีดขวางหน้าบ้าน และบ้านถัดจากหลังดังกล่าวอีก ๒ หลัง ปลอบให้สุนัขเห่าส่งเสียงดังรบกวน	๑๕-ม.ค.-๖๓ สาธารณสุข		ภายใน ๓๐-ม.ค.-๖๓	
๓	๙๐	๒๑-ม.ค.-๖๓	ยื่นหนังสือ (น.ส. สริณกร สุตะมายา)	ร้องเรียนโครงการหมู่บ้าน The city ธานี สร้างสะพานข้ามคลองอ้อม ทำให้ได้รับความเดือดร้อน เนื่องจากสร้างติดตัวบ้านผู้ร้อง และปัญหาจากเสียงดังและฝุ่นละออง รวมทั้ง บ้านทรุดตัวแตกร้าง	๒๑-ม.ค.-๖๓ กองช่าง		ภายใน ๕-ก.พ.-๖๓	
๔	๙๔	๒๑-ม.ค.-๖๓	ยื่นหนังสือ (นางปัญญารัตน์ โพธิ์โสภณ)	ร้องเรียนปัญหาการจอดรถกีดขวางทางเข้า-ออก ภายในซอยบางศรีเมือง ๑๐ และ ๑๒ จึงขอความอนุเคราะห์ แยกกัน หรือป้ายห้ามจอดรถกีดขวางทางเข้า-ออก เพื่อไม่ให้เกิดอันตราย	๒๑-ม.ค.-๖๓ สำนักปลัดฯ	๓๑-ม.ค.-๖๓	ภายใน ๕-ก.พ.-๖๓	จากการตรวจสอบพบว่าเป็นซอยแคบรถยนต์สามารถขับสวนกันได้แต่ต้องใช้ความระมัดระวัง เพื่อให้การแก้ปัญหาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ข้อความ "ขอความร่วมมือไม่จอดรถบริเวณนี้ เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่ของรถเก็บขยะและความปลอดภัยในทรัพย์สินของท่าน"
๕	๙๕	๒๑-ม.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญจากการส่งเสียงดังของคอนกรีตบริเวณด้านหลังหมู่บ้านอุดมทรัพย์ ซอยบางศรีเมือง ๔๑ มีการใช้เครื่องจักรเสียงดัง จึงขอให้เทศบาลประสานให้มีการใช้เครื่องจักร	๒๑-ม.ค.-๖๓ สาธารณสุข		ภายใน ๕-ก.พ.-๖๓	

				หรือมีการใช้เสียงให้เบาลง				
๖	๙๖	๒๑-ม.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนร้องทุกข์ กรณี ท่อน้ำอุดตัน บริเวณหมู่บ้านบางศรีเมือง ขอให้ตรวจสอบและแก้ไข	๒๑-ม.ค.-๖๓ กองช่าง		ภายใน ๕-ก.พ.-๖๓	
๗	๑๑๘	๒๔-ม.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน รำคาญจากการเผาสิ่งของในช่วงค่ำ บริเวณวัดโตนดสะพาน ๑ ใกล้กับ สะพาน ๒ ทำให้เกิดกลิ่นและควันฟุ้งทั่ว บริเวณ จึงขอให้เทศบาลกำชับให้ ประชาชนงดเผา เพื่อแก้ไขปัญหาค้น	๒๔-ม.ค.-๖๓ สาธารณสุขฯ		ภายใน ๘-ก.พ.-๖๓	
๘	๑๒๕	๒๔-ม.ค.-๖๓	ยื่นหนังสือ (นางยุพา จ้อยใบ)	ประชาชนร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน จากเสียงดังของบ้านใกล้เคียงบ้านเลขที่ ๖๙/๓๖ ช่วงกลางคืนเป็นระยะยาวทำให้ แสบแก้วหู	๒๔-ม.ค.-๖๓ สาธารณสุขฯ		ภายใน ๘-ก.พ.-๖๓	
๑๐	๑๓๗	๒๘-ม.ค.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม อ.เมืองนนทบุรี	ขอทราบผลความคืบหน้าการยื่นขอ อนุญาตประกอบกิจการอันเป็นอันตราย ต่อสุขภาพ และการขออนุญาตสะสม อาหาร ตามพ.ร.บ.สาธารณสุขฯ ของ ร้านอาหาร ชมเชย Bar & Restaurant เพื่อจะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากได้รับเรื่องร้องเรียนว่ายังได้รับ ผลกระทบจากเสียงจากการเล่นดนตรี และการเปิดเพลง	๒๘-ม.ค.-๖๓ สาธารณสุขฯ		ภายใน ๑๒-ก.พ.-๖๓	3
๑๑	๑๓๘	๒๘-ม.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนปัญหาการจอดรถกีดขวาง หน้าบ้านของเพื่อนบ้านบริเวณท้ายซอย หมู่บ้านยาวพรรณ	๒๘-ม.ค.-๖๓ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)	๓-ก.พ.-๖๓	ภายใน ๑๒-ก.พ.-๖๓	ตรวจสอบพบว่าบ้านเลขที่ ๓/๑๓๔ มีรถกระบะ สีขาวจอดอยู่ตามที่ร้องเรียน จึงแจ้งให้เจ้าของ รถนำไปจอดบริเวณอื่นที่ไม่กีดขวางทางเข้าออก หรือจอดในลักษณะที่กีดขวางการจราจร โดย เจ้าของรถคันดังกล่าวยินยอมและปฏิบัติตาม คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ โดยนำรถจอดบริเวณ

								หน้าบ้านของตนเอง ซึ่งเทศบาลจะตรวจติดตามต่อไป
๑๒	๑๓๙	๒๘-ม.ค.-๖๓	ยื่นหนังสือ (น.ส.กนกรัตน์ ฐูปจัน)	ร้องเรียนร้านจำหน่ายแก๊สบริเวณ ภายในซอยบางศรีเมือง ๔๓ เนื่องจาก มีลักษณะเสี่ยงเกิดอันตราย เพราะเป็น บ้านเช่าอยู่ในซอยแคบติดต่อกับบ้าน หลังอื่น	๒๘-ม.ค.-๖๓ กองช่าง สาธารณสุข		ภายใน ๑๒-ก.พ.-๖๓	กองช่างร่วมกับพลังงานจังหวัดนครพนม ตรวจสอบข้อเท็จจริง ทั้งนี้ ได้แจ้งให้ผู้ ประกอบการยื่นขออนุญาตให้ถูกต้อง
๑๓	๑๔๒	๒๙-ม.ค.-๖๓	ยื่นหนังสือ (น.ส.โสภณา กลิ่นเจริญ)	ร้องเรียนปัญหาการจอดรถกีดขวาง ภายในซอยบางศรีเมือง ๓๐ ทำให้มี ปัญหาในการสัญจร	๒๙-ม.ค.-๖๓ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)	๖-ก.พ.-๖๓	ภายใน ๑๓-ก.พ.-๖๓	ออกตรวจสอบแล้วพบว่ามีรถนำรถยนต์มา มาจอดบริเวณปากซอยทั้งขาเข้าและขาออกซึ่ง อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุเป็นอันตรายต่อชีวิตและ ทรัพย์สินของประชาชนได้ จึงได้นำแผนเหล็ก พร้อมป้ายห้ามจอดไปติดตั้งบริเวณปากซอย ทั้งขาเข้าและขาออกเพื่อความปลอดภัยของผู้ ใช้รถยนต์และประชาชนภายในซอย
๑๔	๑๔๕	๒๙-ม.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนปัญหาภายในซอยบางศรีเมือง ๙ วางสิ่งของกีดขวางบนถนนช่วงเลย กลางซอยไปแล้ว ทำให้การสัญจร ลำบาก	๒๙-ม.ค.-๖๓ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)	๓-ก.พ.-๖๓	ภายใน ๑๓-ก.พ.-๖๓	ตรวจสอบพบบริเวณกลางซอยบางศรีเมือง ๙ มีบ้านเลขที่ ๙๙/๓๑ นำเหล็กเส้น ไม้แบบ กระถางต้นไม้และอุปกรณ์ก่อสร้างมาวางไว้ หน้าบ้าน จึงแจ้งให้เจ้าของบ้านนำออกจาก ถนนสาธารณะ เนื่องจากมีความผิดตาม พ.ร.บ. รักษาความสะอาดฯ ซึ่งเจ้าของบ้านจะรีบ ดำเนินการแก้ไขทันที และงานเทศกิจจะคอย ออกติดตามต่อไป
๑๕	๑๕๔	๓๐-ม.ค.-๖๓	ยื่นหนังสือ (นางธนากร แจ่มมั่งคั่ง)	ร้องเรียนปัญหาต้นไม้ขนาดใหญ่ล้ำทาง สาธารณะ บริเวณบ้านร้างปากซอย บางศรีเมือง ๔๙ เก่งว่าจะเกิดอันตราย	๓๐-ม.ค.-๖๓ สำนักปลัดฯ	๓๐-ม.ค.-๖๓	ภายใน ๑๔-ก.พ.-๖๓	ออกตรวจสอบแล้วพบว่ามีต้นไม้และเถาวัลย์ พันสายไฟและสายโทรศัพท์อยู่บริเวณปากซอย บางศรีเมือง ๔๙ จริง และรุกเข้าไปในที่สาธารณะ จนทำให้ไม่สะดวกกับการสัญจรผ่านไปมา

							ซึ่งอาจทำให้เกิดอันตรายถ้าต้นไม้โค่นล้ม จึงได้ทำการตัดต้นไม้ในส่วนที่รูก้าออกมาให้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว	
๑๖	๑๕๙	๓๑-ม.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากการเผาสิ่งของ เช่น เผายาง บริเวณสะพาน ๒ หน้าวัดโตนดมุ่งหน้าไปสะพานเกษภูฯ ช่วงเวลาประมาณ ๑๙.๐๐ น. เป็นบ้านที่เคยเป็นร้านทำไม้ ทำให้กระทบต่อสุขภาพ จึงขอให้เทศบาลดำเนินการแก้ไข	๓๑-ม.ค.-๖๓ สาธารณสุขฯ		ภายใน ๑๕-ก.พ.-๖๓	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๓๑ ม.ค.๖๓ เวลา ๑๔.๐๐ น. และเวลา ๒๐.๐๐ น. ได้ทำการสอบถามข้อมูลจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าวพบว่า ๑. จากการตรวจสอบพื้นที่ไม่พบร่องรอยของการเผาขยะ กิ่งไม้ ยาง ตามที่ผู้ร้องแจ้ง ๒. จากการสอบถามข้อมูลผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ไม่มีผู้ใดได้รับความเดือดร้อนจากข้อร้องเรียนข้างต้น ๓. จากที่ผู้ร้องเรียนแจ้งว่า มีร้านทำไม้ เผายาง นั้น เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแล้วพบว่ามียางรถยนต์เก่าวางอยู่ต้นไม้ บริเวณริมถนน แต่ไม่พบร่องรอยการเผายางตามข้อร้องเรียน เจ้าพนักงานสาธารณสุขพิจารณาแล้วเห็นว่าควรทำหนังสือประชาสัมพันธ์แจ้งให้ประชาชนทราบในเรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM ๒.๕) เพราะอาจเข้าข่ายเป็นเหตุรำคาญและอาจได้รับโทษตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕
๑๗	๑๖๐	๓๑-ม.ค.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	ร้องเรียนร้านอาหาร ชื่อ สก๊ิตเตอร์ คาเฟ่ บริเวณใกล้สี่แยกสะพานเกษฯ มีการแสดงดนตรีสด ไม่มีการเก็บเสียง ทำให้	๓๑-ม.ค.-๖๓ สาธารณสุขฯ		ภายใน ๑๕-ก.พ.-๖๓	

				เสี่ยงด้งรบกวนเป็นเวลานานหลายเดือน ยังไม่มีการแก้ไข จึงขอให้เทศบาล พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓)

ลำดับ	เลข หนังสือรับ	วันที่รับ ณ กองวิชาการฯ	ผู้ร้อง/จาก	เรื่องร้องเรียน	วันที่มอบ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ผลดำเนินการ		หมายเหตุ
						แล้วเสร็จ	ระหว่าง ดำเนินการ	
๑	๑๗๗	๔-ก.พ.-๖๓	ยื่นหนังสือ (นายอนุสรณ์ สุขกล่ำ)	ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน จากเหตุ เดือดร้อนรำคาญจากกลิ่น เสียง ที่บ้าน ใกล้เคียง ทำการอื้ออวลเหล็ก และเสียงดัง	๔-ก.พ.-๖๓ สาธารณสุขฯ		ภายใน ๑๔-ก.พ.-๖๓	ยังไม่มีผลดำเนินการ
๒	๒๐๑	๕-ก.พ.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียน กรณี มีผู้นำป้ายมาติดตั้งลำ ทางสาธารณะ ปิดบังการสัญจร บริเวณ ช่วงใกล้สามแยกถนนสุขาภิบาล ๑	๕-ก.พ.-๖๓ สำนักปลัด (เทศกิจ)	๒๐-ก.พ.-๖๒	ภายใน ๒๐-ก.พ.-๖๓	ตรวจสอบแล้วพบว่าบริเวณดังกล่าวเป็นถนน สุขาภิบาล ๑ อยู่ทางโค้งระหว่าง ซ.บางศรีเมือง ๑/๔ (พุดศรี ๒) กับซอยบางศรีเมือง ๑/๑๑ (ซ.บ้านเลขที่ ๘๐) มีป้ายร้านตัดผมวางล้ำแนว เขตเสาไฟฟ้า ทำให้การสัญจรเข้าออกมองไม่ เห็นรถที่สวนทางมา จึงแจ้งให้เจ้าของร้านตัดผม ไม่ให้นำป้ายมาวางในที่สาธารณะโดยเจ้าของ ร้านฯ ปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ ได้ทำ การขยับป้ายเข้ามาเรียบร้อยแล้ว เทศกิจจะคอยออกติดตามกรณีดังกล่าวต่อไป
๓	๒๐๔	๖-ก.พ.-๖๓	ยื่นหนังสือ (นางศิริพร ชุมทรัพย์)	ร้องเรียนร้านผัดไทย บริเวณปากซอย บางศรีเมือง ๕๓ ตราป้ายรถเมล์ ทำให้ มีคราบน้ำมันจำนวนมากเกรงว่าจะเกิด อันตราย	๖-ก.พ.-๖๓ สาธารณสุขฯ สำนักปลัดฯ	๑๘-ก.พ.-๖๓	ภายใน ๒๑-ก.พ.-๖๓	แจ้งเจ้าของผู้ประกอบการร้านผัดไทยรับทราบ มิให้มีการประกอบการบริเวณดังกล่าวเนื่องจาก เข้าข่ายเป็นความผิดตาม พ.ร.บ.รักษาความ สะอาดฯ และพ.ร.บ.สาธารณสุขฯ เพราะเป็น ที่สาธารณะ รวมทั้ง กรณีที่ทำให้ป้ายรถเมล์ได้ ได้รับความเสียหายจากการประกอบการฯ ต้อง รับผิดชอบใช้ค่าเสียหายซึ่งงานนิติการจะเรียกร้อง ค่าเสียหายต่อไป ปัจจุบันไม่ได้มีการประกอบ กิจการร้านผัดไทยบริเวณดังกล่าวแล้ว สป. และสธ. จัดเจ้าหน้าที่เข้าทำความสะอาด

๔	๒๑๗	๗-ก.พ.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	ได้รับความเดือดร้อนจากการสร้าง สะพานข้ามหมู่บ้าน The City เนื่องจาก ห่างจากบ้านผู้ร้องเพียง ๓๐-๕๐ ซม. ทำให้ตัวบ้านแตกร้าว หวดตัวไม่มีที่ ป้องกันความปลอดภัย การก่อสร้าง เสียงดังและมีฝุ่นละอองจำนวนมาก อีกทั้งมีการตัดเหล็ก ลากเหล็กในเวลา กลางคืน	๗-ก.พ.-๖๓ กองช่าง	๒๒-ก.พ.-๖๓	ภายใน ๒๒-ก.พ.-๖๓	จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยเจ้าหน้าที่ กองช่าง ซึ่งลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อ วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๓ เวลาประมาณ ๑๕.๓๐ น. สรุปได้ดังนี้ ๑. สะพานส่วนที่ห่างจากตัวบ้าน ๓๐-๕๐ ซม. นั้น เป็นโครงสร้างชั่วคราวที่ใช้ในขบวน การก่อสร้างและเป็นโครงเหล็กที่ทำเพื่อป้องกัน เศษวัสดุตกหล่นในบ้านผู้ร้อง ๒. เรื่องฝุ่นละออง ได้กำชับให้โครงการฯ ทำ การติดตั้งแผ่นวัสดุป้องกันฝุ่นเพิ่มเติมทั้งบริเวณ ที่ก่อสร้างและบริเวณบ้านผู้ร้องให้สเปรย์น้ำ บริเวณก่อสร้างเพื่อป้องกันฝุ่นฟุ้งกระจาย ๓. เรื่องเสียงดัง โครงการฯ จะติดตั้ง Matal Sheet บริเวณบ้านผู้ร้องเพิ่มเติมเพื่อป้องกัน เสียง และจะหยุดการก่อสร้างที่มีเสียงดังตั้งแต่ เวลาไม่เกิน ๑๙.๐๐ น. ๔. บ้านที่ชำรุดเสียหาย โครงการฯ จะดำเนิน การปรับปรุง ซ่อมแซมบ้านผู้ร้องให้ติดตั้งเดิม ทั้งนี้ โครงการฯ ได้เข้ามาสำรวจเก็บสภาพบ้าน เดิมตั้งแต่เริ่มก่อสร้างไว้แล้ว โดยได้ประสานกับ เจ้าของกรรมสิทธิ์ที่แท้จริงมาโดยตลอด
๕	๒๒๓	๑๑-ก.พ.-๖๓	อีเมลเทศบาล (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์)	เหตุไฟฟ้าส่องสว่างภายในซอย บางศรีเมือง ๔๑ ใช้งานไม่ได้เป็นเวลา นาน	๑๑-ก.พ.-๖๓ กองช่าง	๑๓-ก.พ.-๖๓	ภายใน ๒๕-ก.พ.-๖๓	ตรวจสอบและแก้ไขเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๒๙-ม.ค.-๖๓
๖	๒๒๔	๑๑-ก.พ.-๖๓	ยื่นหนังสือ (รศ.พิทยา อนุกุล)	ได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากกลุ่ม เด็กภายในช.หมู่บ้านสุชาวลัย ช.๒	๑๑-ก.พ.-๖๓ สาธารณสุขฯ	๑๓-ก.พ.-๖๓	ภายใน ๒๖-ก.พ.-๖๓	จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยสอบถาม เพื่อนบ้านใกล้เคียงบริเวณหมู่บ้านสุชาวลัย

				ซึ่งติดกับบ้านผู้ร้องเตะฟุตบอลส่งเสียงดังรบกวน ทำให้ผู้ร้องไม่สามารถพักผ่อนได้ ทั้งนี้ เนื่องจากผู้ร้องมีโรคประจำตัว				ขอย ๒ ผู้ดูแลหมู่บ้านฯ และรปภ.หมู่บ้านฯ ให้ข้อมูลตรงกันว่า เป็นการ เล่นของเด็กเล็กที่เล่นบริเวณหน้าบ้านเพียงช่วงเวลาสั้นๆ และไม่มีการเตะฟุตบอลแต่อย่างใด ซึ่งการพิจารณาเห็นว่าไม่เข้าข่ายเป็นเหตุรำคาญ จึงขอความร่วมมือกับผู้อาศัยในบริเวณใกล้เคียงให้งดการส่งเสียงดังตามสมควรเพื่อมิให้มีผลกระทบต่อผู้ร้อง และขอความร่วมมือผู้ดูแลหมู่บ้านฯ คอยสอดส่องดูแลลูกบ้านที่มีการใช้เสียงดังให้ลดเสียงลงตามความเหมาะสมเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน
๗	๒๒๙	๑๒-ก.พ.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนขอให้ชี้แจงกรณี ไม่มีถังขยะภายในซอยวัดบางศรีเมือง ทำให้ไม่มีจุดให้ทิ้งขยะ	๑๒-ก.พ.-๖๓	๑๒-ก.พ.-๖๓	ภายใน ๒๖-ก.พ.-๖๓	๑. กองสาธารณสุข ได้ทำการเก็บขยะออกจากจุดวางถังขยะริมกำแพงวัดตรงทางโค้งถนนทางเข้าด้านขวามือ เนื่องจากจุดดังกล่าวมีความสกปรกและเหม็นมีขยะวางรอบๆ ถึงจำนวนมาก ทั้งๆที่มีรถเข้าเก็บขยะให้เป็นประจำทุกวัน เป็นจุดที่มีผู้นำขยะขึ้นใหญ่ๆ มาทิ้งไว้ ทำให้เกิดความสกปรกไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย ๒. ในชุมชนวัดบางศรีเมือง ๑ และ ๒ มีรถขยะเข้าไปเก็บขยะครอบคลุมทุกซอย อย่างน้อยสัปดาห์ละ ๓ ครั้ง ได้แก่วันอึ้งการ พญ และเสารี่สามารถใช้บริการดังกล่าวได้ตามกำหนด และเทศบาลได้แจ้งให้ชุมชนประกาศเสียงตามสายในการยกเลิกจุดวางขยะดังกล่าว และหากต้องการถังขยะสำหรับใช้เป็นส่วนรวมวางจุดใดขอให้แจ้งความจำนงค์ได้ที่กองสาธารณสุข
๘	๒๗๕	๑๘-ก.พ.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนสอบถามข้อมูลว่า สถานที่ทิ้งขยะขนาดใหญ่ เช่น พวกเฟอร์นิเจอร์เก่า จะสามารถนำไปทิ้งได้ที่ไหน	๑๘-ก.พ.-๖๓	๑๙-ก.พ.-๖๓	ภายใน ๔-มี.ค.-๖๓	๑. ภายในเขตเทศบาลไม่มีพื้นที่รองรับการทิ้งขยะขนาดใหญ่ เช่น เฟอร์นิเจอร์ ดังกล่าว ๒. เทศบาลสามารถบริการเก็บขยะขึ้นใหญ่ให้

								แก่ประชาชนในเขตเทศบาลได้ โดยการยื่น คำร้องที่สนง.เทศบาล โดยกองสาธารณสุขฯ จะทำการประเมินปริมาณขยะเพื่อคิดค่า ธรรมเนียม ค่าเก็บและขนส่งปฏิภูมุลฝอย ตามเทศบัญญัติเทศบาลเมืองบางศรีเมือง และ ดำเนินการเก็บขยะขึ้นเพื่อนำไปกำจัดตาม ขั้นตอน ๓. สามารถสอบถามรายละเอียดได้ที่ กองสาธารณสุขฯ
๙	๑๘๓	๒๐-ก.พ.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนปัญหาการจอดรถขวางทาง เข้า-ออก ซอยบางศรีเมือง ๙ เนื่องจาก รถเข้า-ออกลำบาก มองไม่เห็นเส้นทาง หลัก	๒๐-ก.พ.-๖๓ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)	๒๑-ก.พ.-๖๓	ภายใน ๖-มี.ค.-๖๓	จากการตรวจสอบตามคำร้องพบว่า ซอย บางศรีเมือง ๙ มีการนำรถสามล้อเครื่องมาจอด บริเวณปากซอยทั้งขาเข้าและขาออก ซึ่งอาจทำ ให้เกิดอุบัติเหตุเป็นอันตรายต่อชีวิตและ ทรัพย์สินของประชาชน จึงนำแผนเหล็กและ ป้ายห้ามจอดบริเวณนี้ ไปติดตั้งบริเวณปากทาง ซอยบางศรีเมือง ๙ ทั้งขาเข้าและขาออก เพื่อ ความปลอดภัยของผู้ใช้รถยนต์และประชาชน ในซอย และงานเทศกิจจะคอยออกตรวจ ติดตามกรณีดังกล่าวต่อไป
๑๐	๓๐๑	๒๕-ก.พ.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	สอบถามเรื่องการทิ้งขยะและถังขยะ บริเวณซอยวัดบางศรีเมือง อยากให้มี การตั้งถังขยะตามจุดเหมือนเดิม เนื่องจากเกรงว่าน่าจะมีปัญหาเรื่องขยะ เน่าเหม็น	๒๕-ก.พ.-๖๓ สาธารณสุขฯ	๒๘-ก.พ.-๖๓	๑๑-มี.ค.-๖๓	ประเด็นที่ ๑ การยกเลิกการวางถังขยะบริเวณ ริมกำแพงวัดบางศรีเมืองตรงบริเวณทางโค้ง เนื่องจากบริเวณดังกล่าวสกปรก และส่งกลิ่น เหม็น รวมถึงเป็นจุดที่มีผู้ลักลอบนำขยะขึ้นใหญ่ กึ่งไม้มาทิ้งเป็นจำนวนมาก ก่อให้เกิดปัญหา การจราจรในการจอดรถเก็บขยะในบริเวณ ดังกล่าว

							ประเด็นที่ ๒ การให้บริการจัดเก็บขยะของเทศบาลได้จัดรถเก็บขยะในชุมชนวัดบางศรีเมืองอย่างทั่วถึง และครบทุกซอย โดยถนนรอบวัดฝั่งขวาจะเก็บทุกวัน ถนนฝั่งซ้าย - หลังวัด และซอยเล็กทุกซอยจัดรถเก็บขยะเข้าเก็บทุกวัน อังคาร พฤหัสบดี และเสาร์ ประเด็นที่ ๓ การจัดวางถังขยะในชุมชนสามารถดำเนินการได้ โดยต้องกำหนดจุดวางที่สามารถทั้งรวมกันได้ตั้งแต่ ๕-๑๐ หลังคาเรือน และผู้ร้องขอถังขยะต้องร่วมกันดูแลรักษาความสะอาดไม่ให้เกิดความสกปรก และดูแลมิให้ผู้นำขยะขึ้นใหญ่มาลักลอบทิ้ง โดยมาเขียนคำร้องได้ที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองบางศรีเมือง
๑๑	๓๐๔	๒๕-ก.พ.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญจาก คนงานส่งเสียงดัง มีการเลื่อยเหล็ก ทุบเหล็กและเปิดเพลงตลอดทั้งวัน บริเวณซอยบางศรีเมือง ๔๑ หมู่บ้าน อุดมทรัพย์ ติดกับบ้านเลขที่ ๓๕/๑๕๑	๒๕-ก.พ.-๖๓ สาธารณสุข	ภายใน ๑๑-มี.ค.-๖๓	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๑๒ มี.ค.๖๓ เวลา ๑๐.๐๐ น. พบว่า ๑. มีนายอิทธิศักดิ์ วรรณรัตน์ เป็นผู้ประกอบกิจการ ซึ่งเช่าสถานที่และโกดังเปล่า ที่ติดอยู่กับเลขที่ ๓๕/๑๕๑ ประกอบกิจการเกี่ยวกับโลหะ โดยมีการเลื่อยเหล็ก ทุบเหล็ก และคนงานเปิดเพลงเสียงดังจริง ๒. มีคนงานจำนวน ๖ คน มีเครื่องจักรประมาณ ๕ แรงม้า ๓. เจ้าหน้าที่จึงแนะนำให้ปฏิบัติให้ถูกต้องดังนี้

								-ปรับปรุงสถานประกอบการโดยย้ายงานตัดที่ก่อให้เกิดเสียงไปอยู่ด้านหลังอาคาร และจัดทำห้องเฉพาะ เพื่อป้องกันปัญหาด้านเสียง -ให้ผู้ประกอบกิจการจัดหาวันหยุดให้กับลูกจ้างอย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ วัน เพื่อลดผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชน ที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง - ห้ามก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ มีเดะนั้นอาจมีโทษตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕
๑๒	๙๐๕	๒๕-ก.พ.-๖๓	ยื่นหนังสือ (นายประทีป ไชยพงษ์)	ร้องเรียนปัญหาการจอดรถกีดขวางการจราจรบริเวณภายในซอยแปดหมื่นช่วงใกล้กับร้านก๋วยเตี๋ยว และทางแยกริมคลองบางกอกน้อย	๒๕-ก.พ.-๖๓ สำนักปลัด (เทศกิจ)	๓-มี.ค.-๖๓	ภายใน ๑๑-มี.ค.-๖๓	ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ. บางศรีเมือง ออกตรวจพื้นที่บริเวณดังกล่าวแล้วพบว่ามีการจอดรถริมถนนบริเวณร้านก๋วยเตี๋ยวโกแบบบางกร่าง จึงแจ้งให้เจ้าของร้านจัดหาที่จอดรถให้กับผู้มาใช้บริการไม่ให้นำรถยนต์มาจอด ในลักษณะกีดขวางการจราจร โดยเจ้าของร้านได้แจ้งว่ากำลังปรับพื้นที่เพื่อจอดรถบริเวณด้านข้างร้านและจัดพนักงานคอยจัดระเบียบในการจอดรถให้จอดตามที่กำหนด ส่วนบริเวณทางแยกริมคลองบางกอกน้อยไม่พบรถยนต์มาจอด ในลักษณะกีดขวางการจราจร และเพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยเทศบาลเมืองบางศรีเมืองร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจะคอยออกตรวจติดตามเป็นระยะต่อไป

บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(เดือน มีนาคม ๒๕๖๓)

ลำดับ	เลข หนังสือรับ	วันที่รับ ณ กองวิชาการฯ	ผู้ร้อง/จาก	เรื่องร้องเรียน	วันที่มอบ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ผลดำเนินการ		หมายเหตุ
						แล้วเสร็จ	ระหว่าง ดำเนินการ	
๑	๓๖๔	๖-มี.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนขอให้ทบทวนการย้ายสถานที่ ออกกำลังแอโรบิค จากอุทยานเฉลิม กาญจนาภิเษกมาเป็นภายในบริเวณ อาคารอเนกประสงค์ ทม.บางศรีเมือง เนื่องจากสมาชิกส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย เพราะทำให้ไม่สะดวก	๖-มี.ค.-๖๓ กองการศึกษา	๑๒-มี.ค.-๖๓	ภายใน ๒๑-มี.ค.-๖๓	ดำเนินการแล้ว (ผลตาม เลขหนังสือรับ ๓๙๑ ลว.๑๒ มี.ค.๖๓)
๒	๔๘๐	๑๐-มี.ค.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	ร้องเรียนขอให้ตรวจสอบร้านจำหน่าย แก๊สหุงต้ม เลขที่ ๕๑/๑๙๖ หมู่ ๑ ซอย บางศรีเมือง ๔๓ เนื่องจากตั้งอยู่ภายใน ซอยซึ่งเป็นชุมชนที่มีหลังคาเรือนติดกัน มีกลิ่นแก๊สรบกวนผู้อาศัยใกล้เคียงเกรง ว่าจะเกิดอุบัติเหตุ	๑๐-มี.ค.-๖๓ กองช่าง	๒๔-มี.ค.-๖๓	ภายใน ๒๕-มี.ค.-๖๓	ตรวจสอบร่วมกับพลังงานจังหวัดนนทบุรี สถานี แห่งนี้ยังไม่ได้ขออนุญาตใช้สถานีเก็บและ จำหน่ายก๊าซหุงต้มสถานีเป็นอาคารเอกเทศ อยู่ในเขตชุมชนมีอาคารพักอาศัยล้อมรอบ ให้ผู้ประกอบการทำการขออนุญาตให้ถูกต้อง ภายใน ๑๕ ทำการ หากพ้นกำหนดจะถูก ดำเนินการตามกฎหมายต่อไป (ตรวจสอบ ๑๐ มี.ค.๖๓)
๓	๓๙๑	๑๒-มี.ค.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	ขอให้แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน กรณี การย้ายสถานที่ออกกำลังกายแอโรบิค จากสวนเฉลิมพระเกียรติฯ ไปยังที่ ทำการท.ม.บางศรีเมือง ทำให้เกิดความ สับสน และไม่สะดวกในการเดินทาง	๑๒-มี.ค.-๖๓ กองการศึกษา	๑๒-มี.ค.-๖๓	ภายใน ๒๗-มี.ค.-๖๓	จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญห สรุปได้ดังนี้ ๑. สถานที่เดิมที่ใช้ออกกำลังกายต้องคืนพื้นที่ ให้กับอบจ.นนทบุรี เนื่องจากปัจจุบันจังหวัด นนทบุรีได้มอบพื้นที่ให้อบจ.นนทบุรีรับผิดชอบ ดูแล ๒. สถานที่เดิมที่ใช้ออกกำลังกายตั้งอยู่บริเวณ ลานจอดรถสำหรับให้ประชาชนที่มาเที่ยวชม

								อุทยานฯ ได้ใช้จอตรด การย้ายสถานที่ก็เพื่อ คืนพื้นที่จอตรดให้ประชาชนทางหนึ่งด้วย ๓. การมาออกกำลังกายที่เทศบาลเมือง บางศรีเมืองเป็นสถานที่เฉพาะมีที่จอตรดสะดวก และกรณีฝนตกสามารถออกกำลังกายได้อย่าง ต่อเนื่อง เพราะสถานที่อยู่บริเวณอาคารเอนก ประสงค์ ซึ่งมีหลังคาสามารถกันฝนได้ ๔. บริเวณสถานที่ออกกำลังกายใน ทม.บาง ศรีเมือง ประกอบด้วยกิจกรรมเดินแอโรบิค กิจกรรมโยคะ และเครื่องออกกำลังกายกลาง แจ้ง ซึ่งบุตรหลานที่มากับผู้ปกครองสามารถ เล่นออกกำลังกายได้เช่นเดียวกัน
๔	๔๔๒	๑๒-มี.ค.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	ขอให้แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน กรณี การตัดกิ่งไม้และทิ้งไว้บนทางเดินระบาย น้ำ บริเวณซอยบางศรีเมือง ๑/๑๑- ๑/๑๓ หมู่ ๕ กีดขวางการสัญจร อาจ เกิดการเฉี่ยวชนได้	๑๒-มี.ค.-๖๓ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)	๒๗-มี.ค.-๖๓	ภายใน ๒๗-มี.ค.-๖๓	ตรวจสอบบริเวณถนนสุขาภิบาล ๑ ระหว่าง ซอยบางศรีเมือง ๑/๑๑ ๑/๑๓ (สามแยกพิบูล) ไม่พบกิ่งไม้ที่กีดขวางบนถนน เนื่องจากมีการ จัดเก็บกิ่งไม้ที่ตกหล่นเรียบร้อยแล้ว
๕	๔๕๔	๒๓-มี.ค.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	นางพรสวรรค์ รัตนประสิทธิ์ ขอให้ตรวจ สอบข้อเท็จจริง กรณี การชำระภาษี ที่ดิน เนื่องจากเห็นว่าแต่เดิมชำระภาษี บำรุงท้องที่ ของที่ดิน ๑๐๐ ตรว. เพียง ๓๕ บาท แต่ปัจจุบันเพิ่มเป็น ๔,๐๐๐ บาท ซึ่งเป็นภาระแก่ผู้ร้อง	๒๓-มี.ค.-๖๓ กองคลัง		ภายใน ๗-เม.ย.-๖๓	อัตรากาษีที่ผู้ร้องต้องชำระในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นอัตราใหม่ ทั้งนี้ เป็นการคำนวณตาม พ.ร.บ. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ดินของผู้ร้องจัดเป็นประเภทที่ดินหรือสิ่ง ปลูกสร้างที่ใช้ประโยชน์อื่นนอกจากการ ประกอบเกษตรกรรมและเป็นที่อยู่อาศัย ลักษณะที่ดินทั้งไว้วางเปล่า โดยสภาพสามารถ ทำประโยชน์ได้แต่ไม่มีการทำประโยชน์ในที่ดิน นั้นตลอดปีที่ผ่านมา ซึ่งไม่เข้าข้อยกเว้นกรณีมี เหตุธรรมชาติหรือเหตุพ้นวิสัย การคำนวณภาษี ของผู้ร้องจึงเป็นไปตามมาตรา ๙๔ (๕) (ก) ประกอบมาตรา ๙๗ และกฎกระทรวงกำหนด

								ที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้างที่ทิ้งไว้ว่างเปล่าหรือไม่ได้ทำประโยชน์ตามควรแก่สภาพ พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อคำนวณแล้วจึงเป็นจำนวนภาษีที่ต้องชำระจำนวน ๔,๒๐๐ บาท แต่ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้รับการบรรเทาภาษี ผู้ร้องจึงต้องชำระในจำนวน ๑,๐๗๖ บาท ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓
๖	๔๕๕	๒๓-มี.ค.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	ขอให้แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนกรณีการเผาขยะและใบไม้แห้ง ขอยบางศรีเมือง ๑๔ หมู่ ๑ ทำให้เกิดควันไฟส่งกลิ่นเหม็นรบกวนฟุ้งกระจายทุกวัน	๒๓-มี.ค.-๖๓ สาธารณสุข		ภายใน ๗-เม.ย.-๖๓	ร่วมกับ สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จ.นนทบุรี ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๑๐ เม.ย.๖๓ ตรวจสอบพื้นที่ท้ายขอยบางศรีเมือง ๑๔ ซึ่งมีถนนเชื่อมต่อกับชุมชนวัดป่าเรไร ไม่พบการเผาขยะและใบไม้แห้งโดยเจ้าหน้าที่ได้สอบถามประชาชนในชุมชนดังกล่าวได้รับแจ้งว่าก่อนหน้านี้ประมาณ ๓ เดือน มีคนในชุมชนทำการเผาใบไม้แห้งในชุมชนบริเวณนี้เป็นบางครั้ง แต่หลังจากมีปัญหาจากฝุ่น PM๒.๕ ซึ่งส่งผลเสียต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม ชาวชุมชนจึงได้มีการพูดคุยตกลงและขอความร่วมมือไม่ให้เกิดการเผาใบไม้ในบริเวณนี้อีกซึ่งทุกคนได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และในปัจจุบันไม่มีการเผาใบไม้หรือขยะในบริเวณดังกล่าวแล้ว
๗	๔๕๖	๒๓-มี.ค.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	นายวัฒนา อักษรประเสริฐ ผู้ตรวจตราสอดส่องศาลเจ้าพ่อหลักเมือง ขอสนับสนุนโครงการก่อสร้างโป๊ะเทียบเรือและทำน้ำ บริเวณศาลหลักเมืองเดิมปากคลองอ้อม เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวในการสัญจรทางน้ำได้สะดวกมากขึ้น	๒๓-มี.ค.-๖๓ กองช่าง		ภายใน ๗-เม.ย.-๖๓	

๘	๔๖๒	๒๔-มี.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนแจ้งปัญหาการเก็บขยะภายในหมู่บ้านเฉลิมพระเกียรติ เก็บไม่ครบ ทำให้ขยะค้ำมีกลิ่นเหม็น	๒๔-มี.ค.-๖๓ สาธารณสุข	๒๔-มี.ค.-๖๓	ภายใน ๘-เม.ย.-๖๓	๑. จากการสอบถามพนักงานเก็บขยะแจ้งว่าจุดที่รถขยะเข้าไม่ได้ มีรถจอดขวางและเป็นสามแยกที่มีรถจอดทั้งสองฝั่งโดยได้สอบถามผู้ดูแลคอนโดแล้วแจ้งว่ารถของคอนโดที่จอดประจำตรงจุดนั้นมีเพียง ๑ คัน ซึ่งไม่กีดขวางทางจราจรแต่อย่างใด บริเวณดังกล่าวจะมีรถจากที่อื่นมาจอด ๒. ได้ยื่นเตือนพนักงานให้ให้เก็บขยะอย่างครบถ้วนพนักงานแจ้งว่าหากติดรถจอดขวางอาจต้องย้อนกลับเข้าไปอีกด้านเพื่อเก็บขยะให้ครบถ้วน และต้องใคร่ขอความร่วมมือจากผู้อยู่อาศัยในส่วนทาวน์เฮาส์ เรื่องการจอดรถเพื่ออำนวยความสะดวก ในการเก็บขยะของพนักงานด้วย เพราะการนำขยะไปกำจัดที่ไหนต้องใช้เวลานานในการเดินทาง ๓. การจัดวางขยะรวมในชุมชน (ทาวน์เฮาส์) สามารถดำเนินการได้ โดยทางชุมชนต้องกำหนดจุดวางและร่วมกันดูแลรักษาความสะอาด โดยเทศบาลจะนำถังขยะไปวางและจัดเก็บขยะให้ตามกำหนด หากต้องการให้ติดต่อ กองสาธารณสุข เทศบาล ๔. รถขยะของเทศบาลมีจำนวน ๘ คัน ซึ่งเพียงพอให้บริการและได้กำหนดเส้นทางการทำงานครบถ้วน รถขยะคันเล็กจะไม่เหมาะกับการขนย้ายนำไปกำจัดเนื่องจากมีระยะทางไกล
๙	๔๖๕	๒๕-มี.ค.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลพร้อมความเห็นให้ จ.นนทบุรีทราบ	๒๕-มี.ค.-๖๓ สวัสดิการฯ	๗-เม.ย.-๖๓	๙-เม.ย.-๖๓	ได้ออกหนังสือยืนยันการสิ้นสุดการรับเบี่ยความ พิการแจ้งกับสนง.เขตจตุจักร แล้วตาม

				กรณี น.ส.ทัศนัท ภัทรสหัสสนัยน์ ขอให้ ทม.บางศรีเมือง ออกหนังสือยืนยันการ จ่ายเงินเบี้ยความพิการของผู้ร้องให้แก่ สนง.เขตจตุจักรโดยเร็วเนื่องจากมีการ ประสานไว้แล้ว แต่ยังไม่หนังสือตอบ กลับ				๑. หนังสือท.ม.บางศรีเมือง ที่ นบ ๕๒๔๐๗/ ๐๐๗๑ ลว. ๑๐ ม.ค.๖๓ ๒. ประกาศ ท.ม.บางศรีเมือง ลว. ๑๐ ม.ค.๖๓
๑๐	๔๗๗	๒๗-มี.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนขอความอนุเคราะห์แก้ไข ปัญหา การจอดรถกีดขวางภายในซอย บางศรีเมือง ๔๗ (ซอยสามชัย) เนื่องจากการสัญจรลำบาก	๒๗-มี.ค.-๖๓ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)		๑๑-เม.ย.-๖๓	ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือประชาชนภายใน ซอยบางศรีเมือง ๔๗ ไม่จอดรถกีดขวางการ จราจรบนถนนสาธารณะ ไม่นำสิ่งของหรือ กระถางต้นไม้มาวางในลักษณะกีดขวางการ จราจรบนถนนสาธารณะและไม่จอดรถบริเวณ หน้าบ้านผู้อื่น เพื่อความปลอดภัยของประชาชน ในซอยดังกล่าว และงานเทศกิจจะคอยออก ตรวจติดตามกรณีดังกล่าวต่อไป
๑๑	๔๗๖	๒๗-มี.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน จากปัญหาสุนัขจรจัด ไล่กัดคนภายใน ซอยเฉลิมพระเกียรติ ซอย ๕	๒๗-มี.ค.-๖๓ สาธารณสุขฯ		๑๑-เม.ย.-๖๓	
๑๒	๔๘๖	๓๐-มี.ค.-๖๓	ยื่นหนังสือ (นางลำจวน หมดกลิ่นเทียมะ)	ได้รับความเดือดร้อนจากปัญหากองขยะ อยู่ริมถนนหน้าที่ดินว่างเปล่าติดกับบ้าน เลขที่ ๕๐/๘ เกรงว่าจะเป็นแหล่งรวม เชื้อโรค จึงขอให้เทศบาลเข้าไปทำการ จัดเก็บ	๓๐-มี.ค.-๖๓ สาธารณสุขฯ		๑๔-เม.ย.-๖๓	

๑๓	๔๘๗	๓๐-มี.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากเพื่อนบ้านเปิดเพลงเสียงดังรบกวนของบ้านเลขที่ ๘๘/๑๐๑๘ จึงขอให้เทศบาลเข้าไปตรวจสอบ	๓๐-มี.ค.-๖๓ สาธารณสุขฯ		ภายใน ๑๔ เม.ย.๖๓	
๑๔	๔๘๘	๓๐-มี.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	สอบถามมาตรการการป้องกันไวรัสโควิด ๑๙ ของเทศบาล กรณี ชุมชนภายในซอยบางศรีเมือง ๗ และ ๙ ซึ่งมีคนงานก่อสร้างหลายจุด มีเป็นผู้มีรายได้น้อย ไม่สามารถหาอุปกรณ์ในการป้องกันได้เกรงว่าจะเป็นการแพร่เชื้อ จึงขอทราบแนวทางการแก้ไขปัญหา	๓๐-มี.ค.-๖๓ สาธารณสุขฯ	๘-เม.ย.-๖๓	ภายใน ๑๔-เม.ย.-๖๓	๑. มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อเข้าสู่หมู่บ้าน/ชุมชน ๑.๑ การคัดกรองผู้ที่มาจากพื้นที่เสี่ยง ให้ผู้นำชุมชน คณะกรรมการหมู่บ้าน อสม. อปพร. ร่วมกันค้นหาและคัดกรองว่ามีคนในหมู่บ้านที่เป็นกลุ่มที่มีความเสี่ยง เข้ามาพักอาศัยอยู่ในหมู่บ้าน ชุมชน หรือไม่ ดังนี้ (๑) ผู้ที่เดินทางกลับจากกทม. จากตปท. จากประเทศเพื่อนบ้าน หรือมีการเดินทางไปยังพื้นที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดที่มีคนแออัดเบียดเสียด ได้แก่ สนามมวย สนามกีฬา สนามม้า สนามชนโค สนามชนไก่ สถานบันเทิง หรือการไปร่วมกิจกรรมที่มีคนเข้าร่วมจำนวนมาก ตั้งแต่วันที่ ๖ มี.ค.๖๓ เป็นต้นมา (๒) ผู้ที่อยู่ในระยะใกล้ชิดกับผู้ป่วยติดเชื้อโควิด ๑๙ หรือไปร่วมอยู่ในสถานที่ที่ผู้ป่วยโควิด ๑๙ ปรากฏตัว ๑.๒ การปฏิบัติในกรณีที่หมู่บ้าน ชุมชนใด มีผู้เข้าข่ายตามข้อ ๑.๑ ให้จัดทำบัญชีรายชื่อ เพื่อเฝ้าติดตามสังเกตอาการเป็นระยะเวลา ๑๔

วัน นับแต่วันที่ผู้นั้นเดินทางไปยังสถานที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาด และให้ขอความร่วมมือผู้นั้นให้งดหรือหลีกเลี่ยงการเดินทางไปยังสถานที่ต่างๆ นอกหมู่บ้าน ชุมชนไว้ก่อน หรือพักอาศัยแต่อยู่ในบ้านเรือนเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๔ วัน และให้รายงานข้อมูลดังกล่าว ให้เทศบาลเพื่อติดตาม และเฝ้าระวัง และให้ส่งข้อมูลให้อำเภอ เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าระบบรายงาน

๒. มาตรการเฝ้าระวังโรคติดต่อภายในหมู่บ้าน ชุมชน คณะกรรมการหมู่บ้าน อสม. อปพร.

๒.๑ การแจ้งเตือนประชาชนในชุมชน ให้ปฏิบัติตามมาตรา ๓๑(๑) แห่งพ.ร.บ.โรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ ว่ากรณีมีผู้ที่เป็นหรือมีเหตุอันควรสงสัยเป็นโรคติดต่ออยู่ในหมู่บ้าน ให้รีบแจ้งเทศบาล

๒.๒ กรณีบุคคลที่เดินทางกลับจาก กทม. จากต่างประเทศเพื่อนบ้าน หรือมีการเดินทางไปสถานที่ที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดที่มีคนแออัดเบียดเสียดตามข้อ ๑.๑(๑) มีอาการป่วย ให้รีบแจ้งจนท.เทศบาลทราบทันที เพื่อเข้ารับการรักษา และประเมินอาการว่าเข้าข่ายสงสัยว่าจะติดเชื้อโรคโควิด ๑๙ หรือไม่ หากเข้าข่ายสงสัยให้ดำเนินการตามมาตรการที่คณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติกำหนด

๒.๔ กรณีมีคนในชุมชน ได้รับการยืนยันว่าติดเชื้อโควิด ๑๙ ได้ง่าย ให้หลีกเลี่ยงการพบปะ

และสัมผัสกับบุคคลที่เดินทางกลับจากกทม.
ตปท. จากประเทศเพื่อนบ้าน หรือมีการเดินทาง
ไปยังสถานที่เสี่ยงตามข้อ ๑.๑ (๑) และบุคคล
ที่อยู่ในระยะใกล้ชิดกับผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโควิด
๑๙ หรือไปรวมอยู่ในสถานที่ที่ผู้ป่วยติดเชื้อโควิด
๑๙ ไปปรากฏตัวตามข้อ ๑.๑(๒) ที่อยู่ในช่วง
ระยะเวลาเฝ้าสังเกตอาการ ๑๔ วัน รวมทั้งด
กิจกรรมนอกบ้านและงดการไปในที่ชุมชน
๔. ในกรณีที่หมู่บ้าน ชุมชนใด ปรากฏว่ามีผู้ป่วย
ติดเชื้อโควิด ๑๙ และ ผวจ. โดยความเห็นชอบ
ของคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดได้พิจารณา
ใช้อำนาจตามมาตรา ๓๕ แห่งพ.ร.บ.โรคติดต่อ
แห่งชาติ ปี ๒๕๕๘ ในการปิดการเข้า-ออก
หมู่บ้าน ชุมชน นั้น ไว้เป็นการชั่วคราวเพื่อ
ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อไปยัง
สถานที่ต่างๆ หรือดำเนินการอื่นใด ให้รายงาน
กระทรวงมหาดไทยทราบทุกครั้ง
๕. ดำเนินการจัดส่งหน้ากากอนามัยแบบผ้า
แผ่นพับให้ความรู้เกี่ยวกับโรคทางไปรษณีย์ใน
พื้นที่ทุกครัวเรือน ในพื้นที่ จำนวน ๑๒,๓๗๓
ครัวเรือน
๖. ดำเนินการออกฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ ทั่วเขต
โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีการสัมผัสเสี่ยงต่อการแพร่
ระบาดจุดที่มีการรวมตัวกันของประชาชนอย่าง
หนาแน่น และในหมู่บ้านที่อยู่อย่างแออัด

๑๕	๔๙๔	๓๐-มี.ค.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อน กรณี การเปิด เพลงและแสดงคอนเสิร์ตส่งเสียงดัง รบกวน ภายในงานตลาดนัดกลางคืน บริเวณใต้สะพานเจษฎาภิดินฯ เมื่อวันที่ ๙-ก.พ.-๖๓	๓๐-มี.ค.-๖๓ สาธารณสุข		ภายใน ๑๔-เม.ย.-๖๓	

บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
(เดือน เมษายน ๒๕๖๓)

ลำดับ	เลข หนังสือรับ	วันที่รับ ณ กองวิชาการฯ	ผู้ร้อง/จาก	เรื่องร้องเรียน	วันที่มอบ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ผลดำเนินการ		หมายเหตุ
						แล้วเสร็จ	ระหว่าง ดำเนินการ	
๑	๕๑๗	๒-เม.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากการ เลี้ยงหมูภายในบ้าน ของบ้านเลขที่ ๑๓๗/๒๙ ซอยบางศรีเมือง ๕ ทำให้มี กลิ่นเหม็นจากมูลหมู	๒-เม.ย.-๖๓ สาธารณสุขฯ		๑๗-เม.ย.-๖๓	
๒	๔๕๖	๓-เม.ย.-๖๓	ยื่นหนังสือ (นางสิรพรรณ ชัยชนะ)	ได้รับความเดือดร้อนจากปัญหาการ จัดการขยะของอพาร์ทเมนต์ บ้านนันทน์ ซึ่งมีขยะล้นและน้ำเสีย ไหลจากขยะมาตามถนน	๓-เม.ย.-๖๓ สาธารณสุขฯ	๒๔-เม.ย.-๖๓	๑๘-เม.ย.-๖๓	กองสาธารณสุขฯ ได้จัดส่งหนังสือคำแนะนำ แจ้งให้ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียน พร้อมกับหนังสือแจ้งผู้ร้องให้ ทราบแล้ว ทั้งนี้เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขฯ ได้ ออกติดตามตรวจสอบการดำเนินการแก้ไข ของผู้ประกอบการอพาร์ทเมนต์ ในวันที่ ๑๖ ๑๗ และ ๒๐ เม.ย.๖๓ โดยสรุป ดังนี้ ๑.ให้ผู้ประกอบการดำเนินการจัดหาดังรองรับ ขยะมูลฝอยเพิ่มขึ้น จำนวน ๔ ถึง โดยเป็นถัง ขยะแยกประเภท ได้แก่ มูลฝอยทั่วไป มูลฝอย อินทรีย์ มูลฝอยรีไซเคิล และมูลฝอยอันตราย

รวมกับดั้งเดิมจำนวน ๙ ถึง และเพื่อส่งเสริม
การคัดแยกก่อนทิ้ง ซึ่งได้มีการแยกถังขยะมูล
ฝอยรีไซเคิล และมูลฝอยอันตราย สำหรับใช้ใ
การคัดแยกขยะ โดยถังขยะที่ตั้งอยู่จำนวน
๗ ถึง ทุกถังจะมีถุงขยะใส่เพื่อป้องกันไม่ให้มีน้ำ
ขยะรั่วไหลออกมา

๒.ให้ผู้ประกอบการแก้ไขปรับปรุงสถานที่ตั้ง
ภาชนะรองรับสิ่งปฏิกูลและมูลฝอยไม่ให้มีกลิ่น
เหม็น และรักษาความสะอาดให้มีสุขลักษณะ
ทางด้านสาธารณสุขโดยสม่ำเสมอ
ผู้ประกอบการได้จัดทำบริเวณจุดวางถังขยะมี
พื้นคอนกรีตรองรับถังขยะโดยมีการทำความสะอาด
สะอาดบริเวณนี้ทุกวันขยะมูลฝอยที่นำมาทิ้ง
จัดใส่ถุงดำ แต่ยังมีถังขยะมูลฝอยนอกถัง
ขยะอยู่บ้างเป็นบางวัน

๓.ให้ผู้ประกอบการเคลื่อนย้ายจุดที่ตั้งถังขยะ
มูลฝอยดังกล่าวให้ห่างจากจุดปัจจุบัน โดยให้
อยู่ห่างจากบ้านของประชาชน เพื่อป้องกันมิให้
มีผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมกับผู้ที่พักอาศัยข้าง
เคียง

สำหรับบริเวณที่ตั้งถังขยะมูลฝอย ผู้ประกอบ
การได้แจ้งว่าจะดำเนินการโดยเร็ว ซึ่งอยู่ใน
ระหว่างหาช่างมาดำเนินการ ทั้งนี้ ผู้ประกอบ
การได้ส่งหนังสือถึงนายกเรื่อง การดำเนินการ
แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการวางถังขยะ
เพื่อขอความอนุเคราะห์ผ่อนผันการก่อสร้างจุด
ทิ้งขยะหากสถานการณ์โรคระบาด (COVID๑๙)
คลี่คลายลง หรือทางผู้รับเหมาสามารถกลับมา
รับงานได้ จะรีบดำเนินการก่อสร้างโดยทันที

๓	๕๕๐	๙-เม.ย.-๖๓	ยื่นหนังสือ (นางมุขยีน ดวงศรี)	ได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากปัญหา ฝุ่นจากข้างบ้านที่มีการไล่ไม้	๙-เม.ย.-๖๓ สาธารณสุขฯ		๒๔-เม.ย.-๖๓	
๔	๕๕๖	๑๐-เม.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนสอบถามข้อมูลสะพานข้าม คลองบริเวณคลองอ้อมใกล้กับศาล เจ้าพ่อหลักเมือง เป็นสะพานสาธารณะ ที่ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์ได้ หรือไม่	๑๐-เม.ย.-๖๓ กองช่าง		๒๕-เม.ย.-๖๓	
๕	๕๕๗	๑๐-เม.ย.-๖๓	ยื่นหนังสือ (ไม่ประสงค์ออกนาม)	ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนจากปัญหา เสียงดังของโรงงานบริเวณซอย บางศรีเมือง ๓๔	๑๐-เม.ย.-๖๓ สาธารณสุขฯ		๒๕-เม.ย.-๖๓	
๖	๕๖๕	๑๓-เม.ย.-๖๓	ยื่นหนังสือ (นายบุญฤทธิ์ เพิ่มสติ)	ร้องเรียนร้านขายหมูทอดบริเวณ ปากซอยบางศรีเมือง ๑๕ กีดขวางทาง เข้า-ออก และเทน้ำมันลงท่อทำให้เกิด ความสกปรก	๑๓-เม.ย.-๖๓ สำนักปลัดฯ		๒๘-เม.ย.-๖๓	ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับตำรวจ สภ.บางศรีเมือง พบว่ามีร้านขายหมูทอดตั้งขาย หน้าปากซอยบางศรีเมือง ๑๕ กีดขวางทางเข้า ออก ถนนสาธารณะ จึงแจ้งผู้ขายสินค้า ไม่ให้นำสินค้ามาจำหน่ายบนถนนสาธารณะ เนื่องจากเป็นความผิดตาม พ.ร.บ.รักษาความ สะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ บ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ และจะออกติดตามเป็น ระยะต่อไป
๗	๕๙๖	๑๗-เม.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน จากปัญหาสุนัขจรจัดไล่เห่ากวด ภายใน บริเวณหลังหมู่บ้านเยาวพรรณ	๑๗-เม.ย.-๖๓ สาธารณสุขฯ		ภายใน ๒-พ.ค.-๖๓	
๘	๖๐๖	๒๐-เม.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนสอบถามข้อมูลเอกสารเกี่ยว	๒๐-เม.ย.-๖๓	๒๑-เม.ย.-๖๓		เจ้าหน้าที่ชี้แจงว่ายังไม่มีการเปิดรับสมัคร และ

				กับการทำมาปณิกศพว่าใช้เอกสารอะไรบ้าง ทั้งนี้ ได้ดำเนินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เนื่องจากใช้คำพูดไม่เหมาะสม	สวัสดิการฯ			ได้ชี้แจงเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ทราบ ในการนี้ได้กล่าวกล่าวตักเตือนพนักงานรายดังกล่าวแล้ว
๙	๖๐๘	๒๐-เม.ย.-๖๓	ยื่นหนังสือ (นางภรภัทร โชติกอณูชิต)	ประชาชนขอความอนุเคราะห์ เคลื่อนย้ายแท่นเหล็กซึ่งกีดขวางการสัญจรบริเวณริมถนนหน้าบ้านร้าง เลขที่ ๑๘๙/๘	๒๐-เม.ย.-๖๓ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)	๕-พ.ค.-๖๓	ภายใน ๕-พ.ค.-๖๓	ออกตรวจสอบร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจสภ. บางศรีเมือง พบว่ามีโต๊ะแท่นเหล็กตั้งอยู่ริมบริเวณหน้าบ้านร้าง เลขที่ ๑๘๙/๘ จึงแจ้งให้เจ้าของโต๊ะนำแท่นเหล็กออกเรียบร้อยแล้ว และจะคอยออกตรวจติดตามเป็นระยะต่อไป
๑๐	๖๒๔	๒๒-เม.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ บริเวณหมู่บ้านรุ่งโรจน์ หมู่ ๕ ถนนสุขาภิบาล ๓ ตำบล ๓ ชั้น ที่มีการปิดกั้นทางขึ้น จึงไม่สามารถขึ้นไปตัดเองได้ และเพื่อป้องกันอาคารพังทลายทับบ้านเรือนประชาชน	๒๒-เม.ย.-๖๓ สำนักปลัดฯ (ป้องกัน)	๗-พ.ค.-๖๓	ภายใน ๗-พ.ค.-๖๓	ออกตรวจสอบบริเวณดังกล่าวพบว่า เป็นตึกร้าง ๓ ชั้น โดยประตูทางเข้ามีการเชื่อมเหล็กปิดกั้นทางขึ้น ซึ่งงานป้องกันฯ แกะไขโดยกานนำรถกระเช้าเพื่อเข้าไปในตึกร้างและทำการตัดต้นไม้ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว
๑๑	๖๓๓	๒๓-เม.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนปัญหาการจอดรถของผู้ใช้บริการที่ลานจอดรถหน้าร้านเซเว่น หน้าปากซอยบางศรีเมือง ๑๑ ซึ่งมีจะจอดล้ำเข้ามาในเขตทางสาธารณะ (ฟุตบาท) ทำให้เกิดปัญหาในการสัญจรบริเวณดังกล่าว	๒๓-เม.ย.-๖๓ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)	๘-พ.ค.-๖๓	ภายใน ๘-พ.ค.-๖๓	พบว่าบริเวณหน้าร้านสะดวกซื้อเซเว่นฯ ซอยบางศรีเมือง ๑๑ มีการจอดรถรถล้ำฟุตบาทปิดขวางทางเดินของผู้ที่สัญจรไปมา จึงได้นำกรวยจราจรมาตั้งวางเพื่อป้องกันไม่ให้นารถยนต์มาจอดในบริเวณดังกล่าว และจะออกตรวจติดตามเป็นระยะต่อไป

๑๒	๖๔๐	๒๔-เม.ย.-๖๓	ยื่นหนังสือ (น.ส. นพฐิติ ถาวรวีชัย)	ประชาชนร้องเรียนบ้านใกล้เคียงปล่อย น้ำจากห้องครัวไหลผ่านหน้าบ้าน ทำให้ ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็น รบกวน	๒๔-เม.ย.-๖๓	สาธารณสุข	ภายใน ๙-เม.ย.-๖๓

บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓)

ลำดับ	เลข หนังสือรับ	วันที่รับ ณ กองวิชาการฯ	ผู้ร้อง/จาก	เรื่องร้องเรียน	วันที่มอบ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ผลดำเนินการ		หมายเหตุ
						แล้วเสร็จ	ระหว่าง ดำเนินการ	
๑	๖๔๑	๗-พ.ค.-๖๓	เฟสบุ๊คเทศบาล	ประชาชนสอบถามการแจกหน้ากากอนามัยเนื่องจากหมู่บ้านอุดมทรัพย์ขอยัดบางศรีเมืองยังไม่ได้รับ	๗-พ.ค.-๖๓ สำนักปลัดฯ	๑๒-พ.ค.-๖๓	ภายใน ๒๒-พ.ค.-๖๓	เทศบาลได้ให้เจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ทำหน้ากากอนามัย (ผ้า) มอบให้ทุกหลังคาเรือนของหมู่บ้านอุดมทรัพย์แล้วเมื่อ ๘ พ.ค.๖๓
๒	๖๔๒	๗-พ.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนบ้านเลขที่ ๓๕/๑๖๔ ซอยบางศรีเมือง ๔๗ ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญโดยซ่อมมอเตอร์ไซด์ส่งเสียงดังรบกวนและมีกลิ่นเหม็นจากน้ำมัน	๗-พ.ค.-๖๓ สาธารณสุขฯ		ภายใน ๒๒-พ.ค.-๖๓	
๓	๖๔๓	๗-พ.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนพนักงานประจำรถขยะเทศบาลมีพฤติกรรมไม่เหมาะสมขณะปฏิบัติหน้าที่โดยมีการบีบแตรเสียงดัง ตะโกนคำหยาบคาย และเร่งเครื่องเสียงดังภายในหมู่บ้าน	๗-พ.ค.-๖๓ สาธารณสุขฯ	๑๓-พ.ค.-๖๓	ภายใน ๒๒-พ.ค.-๖๓	เนื่องจากผู้ร้องไม่ได้ระบุสถานที่ให้ทราบ กองสาธารณสุขฯ ได้ทำการสอบถามถึงเหตุการณ์ดังกล่าว จึงขอชี้แจงเพื่อตอบข้อร้องเรียนดังนี้ ๑.กรณีรถขยะเปลี่ยนวันเก็บโดยไม่แจ้งมาก่อนนั้น อาจเกิดขึ้นได้ในบางรอบของการเก็บขยะ โดยเฉพาะในช่วงนี้ที่ประชาชนหยุดอยู่บ้านเนื่องจากสถานการณ์โรคโควิด ๑๙ ประกอบกับหน้าทุเรียน ซึ่งจะมีจำนวนขยะเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้เก็บขยะไม่ทันตามกำหนดเวลา และไม่สามารถที่จะแจ้งให้ทุกครัวเรือนรู้ล่วงหน้าได้ แต่จะทำการเก็บขยะให้ครบถ้วนภายใน ๑ สัปดาห์ ๒.กรณีการที่พนักงานขับรถบีบแตรและส่งเสียงดัง และเร่งเครื่องดังภายในหมู่บ้าน ได้ทำการตักเตือนพนักงานขับรถและพนักงานเก็บขยะ ให้ปรับปรุงแก้ไข หากเจอปัญหาและไม่สามารถนำรถเข้าไปเก็บขยะได้เนื่องจากมีรถจอดขวาง

								ให้แจ้งปัญหาดังกล่าวให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อประสานกับชุมชน หรือหมู่บ้านดังกล่าว เพื่อแก้ไขปัญหาต่อไป
๔	๗๐๘	๑๒-พ.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนแจ้งเรื่องการที่มีประชาชนที่ไม่สวมหน้ากากอนามัยออกมาเดินตามท้องถนน เกรงจะเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด ๑๙ จึงขอให้มีการควบคุม	๑๒-พ.ค.-๖๓ สาธารณสุขฯ		ภายใน ๒๗-พ.ค.-๖๓	
๕	๗๐๙	๑๒-พ.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนร้องเรียนขอให้ตรวจสอบว่าบ้านซึ่งอยู่ท้ายซอยบางศรีเมือง ๒๕ อยู่ในชุมชนร่วมสุข ๓ หรือไม่ เนื่องจากไม่ได้รับข้อมูลประชาสัมพันธ์และความช่วยเหลือเกี่ยวกับสวัสดิการต่างๆ จึงขอให้มีการชี้แจงดังกล่าวด้วย	๑๒-พ.ค.-๖๓ สวัสดิการฯ		ภายใน ๒๗-พ.ค.-๖๓	ได้มีการชี้แจงผู้ร้องทราบ และดำเนินการให้ผู้ร้องได้รับสวัสดิการตามขั้นตอน
๖	๗๑๐	๑๒-พ.ค.-๖๓	ยื่นหนังสือ (นายบัณฑิต พัสยา)	ร้องเรียนบ้านข้างเคียงต่อเติมบ้านซึ่งใช้กำแพงร่วมกันขัดต่อกฎหมายและรुकล้ำพื้นที่ของผู้ร้อง (ภายในหมู่บ้านอุดมทรัพย์) ขอให้เทศบาลเข้าไปตรวจสอบและแก้ไขปัญหา	๑๒-พ.ค.-๖๓ กองช่าง		ภายใน ๒๗-พ.ค.-๖๓	
๗	๗๒๖	๑๕-พ.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนร้านขายไถ่อย่างบริเวณตลาดบางศรีเมือง ไม่มีอุปกรณ์คัดควั่น ทำให้ควั่นฟุ้งมาบนถนน	๑๕-พ.ค.-๖๓ สาธารณสุขฯ		ภายใน ๓๐-พ.ค.-๖๓	
๘	๗๔๘	๑๙-พ.ค.-๖๓	ยื่นหนังสือ (ไม่ลงชื่อผู้ร้อง)	ร้องเรียนปัญหาการจัดระเบียบและการคัดกรองภายในตลาดวัดพุทธรักษา ซึ่งมีผู้ใช้บริการจำนวนมาก เนื่องจากยังไม่มีมาตรการควบคุมเพื่อความปลอดภัย	๑๙-พ.ค.-๖๓ สาธารณสุขฯ		ภายใน ๓-มิ.ย.-๖๓	มีหนังสือแจ้งผู้ประกอบการให้ปฏิบัติตามนโยบายที่ภาครัฐกำหนดโดยให้มีจุดคัดกรองกำหนดให้ผู้ใช้บริการต้องสวมหน้ากากอนามัย มีการลงทะเบียน และมีบริการเจลล้างมือ

				อย่างเพียงพอ				
๙	๗๘๐	๒๒-พ.ค.-๖๓	เฟสบู๊ค	ร้องเรียนการเก็บขยะ ภายในซอย บางศรีเมือง ๑๗ มีการเก็บขยะไม่ ครบถ้วนและพนักงานเก็บขยะโวยวาย เสียงดัง	๒๒-พ.ค.-๖๓ สาธารณสุขฯ	๒๒-พ.ค.-๖๓	ภายใน ๖-มิ.ย.-๖๓	๑.ซอยบางศรีเมือง ๑๗ รถขยะจะเข้าปฏิบัติงาน ในวันจันทร์ พุธ ศุกร์ รวม ๓ วัน/สัปดาห์ ๒.การเก็บขยะในวันจันทร์ ซึ่งเป็นวันแรกของ การปฏิบัติงาน จะมีจำนวนขยะมากกว่าทุกวัน จึงเน้นเก็บขยะที่มีการเน่าเหม็นเป็นหลัก ส่วน ขยะอื่นๆ เช่น กิ่งไม้ ใบไม้ หรือวัสดุอื่นที่มีขนาด ไม่ใหญ่มาก และรวบรวมใส่ถุงเรียบร้อย จะ ทยอยเก็บในวันถัดไป ๓.กรณีขยะชิ้นใหญ่ เช่น ที่นอน เฟอร์นิเจอร์ โต๊ะ ตู้ เติ่ง สามารถมาเขียนคำร้องขอใช้ บริการเก็บขนจากทางเทศบาลได้ โดยจะต้อง จ่ายค่าบริการตาม เทศบัญญัติเทศบาลเมือง บางศรีเมือง ๔.กรณีพนักงาน ได้มีการตักเตือนพนักงานให้ ระมัดระวัง และแก้ไขในเรื่องการพูดจา และ ชี้แจงเหตุผลต่อประชาชนเรียบร้อยแล้ว
๑๐	๗๘๖	๒๖-พ.ค.-๖๓	ยื่นหนังสือ (นายภูมิพัฒน์ สุธะเดช)	ร้องเรียนบ้านข้างเคียงมีการต่อเติมบ้าน ทำให้ได้รับความเดือดร้อน จึงขอให้ เทศบาลเข้าไปตรวจสอบ	๒๖-พ.ค.-๖๓ กองช่าง		ภายใน ๑๐-มิ.ย.-๖๓	ตรวจสอบแล้วพบว่าพื้นที่ดังกล่าวไม่ได้อยู่ในความ ดูแลของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง ทั้งนี้ ได้แจ้งผู้ร ทราบแล้ว
๑๑	๗๘๘	๒๖-พ.ค.-๖๓	ผ่านทางโทรศัพท์ (น.ส. ทัตยา ชูคำ)	ร้องเรียนร้านทำเฟอร์นิเจอร์ประกอบ กิจการส่งเสียงดัง และมีกลิ่นเหม็น ตลอดทั้งวัน ไม่เว้นวันเสาร์-อาทิตย์	๒๖-พ.ค.-๖๓ สาธารณสุขฯ		ภายใน ๑๐-มิ.ย.-๖๓	
๑๒	๗๙๔	๒๗-พ.ค.-๖๓	เฟสบู๊ค	ร้องเรียนร้านค้าบริเวณร้านโลตัสวัด เฉลิมพระเกียรติ มีการตั้งร้านค้าบน	๒๗-พ.ค.-๖๓ สำนักปลัดฯ	๒-มิ.ย.-๖๓	ภายใน ๑๑-มิ.ย.-๖๓	ออกตรวจสอบร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจพบว่า บริเวณดังกล่าว มีร้านค้าขายน้ำตก ร้านขาย

				พื้นผิวจราจรทั้งเข้าและเย็น จึงขอให้มีการจัดระเบียบ	(เทศกิจ)			หมูบัง และร้านขายไก่อ่าง มาตั้งขายบนพื้นผิวจราจร จึงได้แจ้งให้ผู้ขายสินค้าไม่ให้นำสินค้ามาจำหน่ายบนถนนสาธารณะ เนื่องจากมีความผิดตาม พ.ร.บ.รักษาความสะอาดฯ และจะคอยออกติดตามเป็นระยะต่อไป
๑๓	๓๙๕	๒๘-พ.ค.-๖๓	ยื่นหนังสือ สุกิจ เอี่ยมวิจิตร	ร้องเรียนบ้านข้างเคียงทำการก่อสร้าง ทำให้น้ำไหลเข้าบ้านผู้ร้องจึงขอให้ เทศบาลช่วยตรวจสอบ	๒๘-พ.ค.-๖๓ กองช่าง		ภายใน ๑๒-มิ.ย.-๖๓	ประสานผู้ถูกร้องแล้ว ทางผู้ถูกต้องจะดำเนินการ บริเวณน้ำไหลและตัดต้นไม้บริเวณที่ถูกร้องเรียน ภายใน ๑ อาทิตย์

บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(เดือน มิถุนายน ๒๕๖๓)

ลำดับ	เลข หนังสือรับ	วันที่รับ ณ กองวิชาการฯ	ผู้ร้อง/จาก	เรื่องร้องเรียน	วันที่มอบ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ผลดำเนินการ		หมายเหตุ
						แล้วเสร็จ	ระหว่าง ดำเนินการ	
๑	๘๑๔	๑-มิ.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	กลิ่นเหม็นจากน้ำที่ไหลออกจากรถขยะ ของเทศบาล ที่มาบิบัติตรงหน้าบ้าน	๑ มิ.ย.๖๓. สาธารณสุขฯ	๑-มิ.ย.-๖๓	ภายใน ๑๖-มิ.ย.-๖๓	ชี้แจงดังนี้ ๑.เนื่องจากการทำงานของรถขยะทุกคัน เมื่อ มีขยะเต็มบริเวณท้องถนนท้ายรถขยะ พนักงานจะต้องทำการอัดขยะและดันขยะ จากท้ายเข้าไปเก็บด้านใน ไม่เช่นนั้นจะไม่ สามารถเก็บขยะได้ต่อไป ๒.ขยะที่ถูกทิ้งจากทุกครัวเรือนไม่ได้ทำการ คัดแยกจึงทำให้ขยะทั้งหมดที่นำมาทิ้งเป็นขยะ ที่บูดเน่า และมีน้ำขยะจากเศษอาหารซึ่งไม่ได้ ทำการคัดแยกก่อนทิ้ง เมื่อรถขยะต้องอัดขยะ จึงทำให้น้ำขยะไหลออกมาก่อให้เกิด เหตุการณ์ที่ประชาชนร้องเรียน ๓.ประกอบกับปัจจุบันเริ่มเข้าหน้าฝน ขยะที่ ทิ้งลงถังที่ไม่มีฝาปิดจะมีน้ำขยะล้น ไหลออกมา ขณะอัดขยะอยู่บ่อยๆ ๔.ได้แจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานเก็บขยะระมัดระวัง และหลีกเลี่ยงการอัดขยะถ้าไม่จำเป็นเร่งด่วน มาก ให้อัดในที่โล่ง หรือไม่ให้อัดขยะในชุมชน
๒	๘๑๕	๑-มิ.ย.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี (นางทองสุข กลิ่นชื่น)	ขอให้ขุดลอกคูคลองและตัดต้นไม้ เนื่องจากเมื่อเวลาฝนตกต้นไม้และดินเล จะขวางทางน้ำ ทำให้น้ำท่วมบริเวณบ้าน และสวนของผู้ร้อง	๑-มิ.ย.-๖๓ กองช่าง	๔-มิ.ย.-๖๓	ภายใน ๑๖-มิ.ย.-๖๓	กองช่างเทศบาล ได้สำรวจและตรวจสอบ สถานที่ตามคำร้องเรียบร้อยแล้ว ขณะนี้ อยู่ระหว่างขั้นตอนการจัดทำราคากลางเพื่อ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

๓	๘๒๖	๔-มิ.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	สอบถามข้อมูลการรับเงินผู้สูงอายุของเดือน พ.ค.๖๓ เนื่องจากไม่ได้รับเงินภายในกำหนด จะต้องดำเนินการอย่างไร	๔-มิ.ย.-๖๓ สวัสดิการฯ	๔-มิ.ย.-๖๓	ภายใน ๑๙-มิ.ย.-๖๓	เห็นควรให้ผู้สูงอายุเข้ามาติดต่อที่เทศบาลเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล
๔	๘๓๘	๕-มิ.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองสวัสดิการฯ เนื่องจากมีการติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับเงินผู้สูงอายุเมื่อวันที่ ๔ มิ.ย.๖๓ แล้วเจ้าหน้าที่มีการใช้คำพูดไม่เหมาะสม	๕-มิ.ย.-๖๓ สวัสดิการฯ	๕-มิ.ย.-๖๓	ภายใน ๒๐-มิ.ย.-๖๓	ได้ดำเนินการว่ากล่าวตักเตือนเรียบร้อยแล้ว
๕	๘๔๕	๘-มิ.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนปัญหาการเก็บขยะของรถเก็บขยะเทศบาล มีการเก็บขยะไม่หมดบริเวณบ้านเลขที่ ๑๑๒/๓๐ ซอยบางศรีเมือง ๒๐	๘-มิ.ย.-๖๓ สาธารณสุขฯ	๘-มิ.ย.-๖๓	ภายใน ๒๓-มิ.ย.-๖๓	ประเด็นที่ ๑ พนักงานไม่เก็บขยะของบ้านเลขที่ ๑๑๒/๓๐ ซอยบางศรีเมือง ๒๐ หลายครั้ง ได้สอบถามพนักงานเก็บขยะในซอยดังกล่าวแล้ว แจ้งว่าบริเวณหน้าบ้านดังกล่าวบางครั้งจะมีรถตุ๊กๆ และราวตากผ้ากีดขวางไม่สามารถเข้าไปเก็บขยะได้ จึงขอความร่วมมือเจ้าของบ้านขยับรถตุ๊กๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในวันที่มีรถขยะเข้า ประเด็นที่ ๒ เหตุการณ์เมื่อวันที่ ๖ มิ.ย.๖๓ กรณีพนักงานตอบว่าลืมเก็บขยะนั้น ซึ่งในวันดังกล่าวรถขยะหมายเลข ๘๒-๑๘๙๑ ได้เข้าปฏิบัติงานแทนรถขยะที่เก็บขยะประจำจึงปฏิบัติงานไม่ได้ครบถ้วน ทั้งนี้ ได้ทำการตักเตือนพนักงานคนดังกล่าวให้แก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานแล้ว อนึ่ง ซอยบางศรีเมือง ๒๐ เป็นซอยแคบมาก รถขยะไม่สามารถเข้าไปเก็บภายในซอยได้ พนักงานได้ใช้ถังขยะเงินเก็บขยะตามบ้านมา

								ใส่รถขยะที่ปากซอยซึ่งก่อให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน และภายในซอยดังกล่าวมีถังขยะเทศบาลวางอยู่ ๒ จุด ซึ่งสามารถนำขยะไปทิ้งรวมที่ถังขยะเทศบาลได้ เพราะพนักงานจะเก็บขยะในถังขยะเทศบาลให้ทุกครั้ง
๖	๘๖๓	๑๐-มิ.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ปัญหาการจอดรถบริเวณร้านขายก๋วยเตี๋ยวนายลีสะพานเฉาฯ มีการจอดรถกีดขวางทางเข้าออกช่วงปากซอยทางเข้าวัดพุทธรักษา ทำให้ไม่ได้รับความสะดวกในการสัญจร ทำให้ไม่ได้รับความสะดวกในการสัญจร	๑๐-มิ.ย.-๖๓ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)	๑๖-มิ.ย.-๖๓	ภายใน ๒๕-มิ.ย.-๖๓	ออกตรวจสอบร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.บางศรีเมือง ได้แจ้งให้เจ้าของร้านก๋วยเตี๋ยวนายลี จัดเจ้าหน้าที่ดูแลการจอดรถยนต์บริเวณหน้าร้านไม่ให้กีดขวางการจราจร และปัจจุบันกรมทางหลวงได้ทำการตีเส้นจราจรบริเวณปากซอยทางเข้าวัดพุทธรักษา เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้จะคอยออกติดตามเป็นระยะต่อไป
๗	๘๗๕	๑๑-มิ.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนปัญหาการจำหน่ายสินค้าของแม่ค้าที่ตั้งขายล้นทางสาธารณะบริเวณตลาดบางศรีเมือง ซอยบางศรีเมือง ๒๖ ตรงข้ามหมู่บ้าน The fifth avenue ทำให้เกิดปัญหาการสัญจรทั้งบนถนนและทางเท้า	๑๑-มิ.ย.-๖๓ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)		ภายใน ๒๖-มิ.ย.-๖๓	ออกตรวจสอบบริเวณปากซอยบางศรีเมือง ๒๖ มีการตั้งสิ่งของกีดขวางบนช่องทางจราจรซอยบางศรีเมือง ๒๖ ได้แจ้งให้ร้านค้าไม่ให้ตั้งสิ่งของกีดขวางบนช่องทางจราจร ซึ่งร้านค้าดังกล่าวได้ให้ความร่วมมือและปฏิบัติตาม ทั้งนี้จะคอยออกตรวจติดตามเป็นระยะต่อไป
๘	๘๗๖	๑๑-มิ.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนเพื่อรับเงินอุดหนุนเด็ก ว่าจะต้องดำเนินการ อย่างไร	๑๑-มิ.ย.-๖๓ สวัสดิการฯ		ภายใน ๒๖-มิ.ย.-๖๓	
๙	๘๘๐	๑๒-มิ.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนแนวจรจัดสร้างความรำคาญและทรัพย์สินเสียหาย ในหมู่บ้านกัสโต้ทาวน์นันทน์ ซึ่งมีแนวจรจัดหลายสิบตัวถ่ายมูล และกีดขวางทรัพย์สิน	๑๒-มิ.ย.-๖๓ สาธารณสุขฯ		ภายใน ๒๗-มิ.ย.-๖๓	

๑๐	๘๘๑	๑๒-มิ.ย.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม อ.เมืองนนทบุรี	ร้องเรียนอยู่ซ่อมรถแข่ง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยสวนนนท์ ๒ หมู่ ๑ ต.บางกร่าง ซ่อมรถโดยมีการเร่งเครื่องยนต์ส่งเสียง ดังรบกวน เป็นประจำทุกวัน	๑๒-มิ.ย.-๖๓ สาธารณสุขฯ		ภายใน ๒๗-มิ.ย.-๖๓	
๑๑	๘๘๔	๑๖-มิ.ย.-๖๓	อีเมล์เทศบาล	ฝ่าทอระบายน้ำขนาดใหญ่แตกหัก บริเวณท้ายซอยบางศรีเมือง ๑/๔ เกรงว่าจะเกิดอุบัติเหตุ จึงขอให้ เทศบาลแก้ไข	๑๖-มิ.ย.-๖๓ กองช่าง	๑๖-มิ.ย.-๖๓	ภายใน ๑-ก.ค.-๖๓	ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้วตั้งแต่วันที่ ๑๕ มิ.ย.๖๓
๑๒	๘๑๖	๒๒-มิ.ย.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม อ.เมืองนนทบุรี	ขอให้ตรวจสอบและเร่งรัด กรณี ชาวบ้านริมคลองบางกอกน้อย ได้รับ ความเดือดร้อนจากหมู่บ้านแสนสิริ ซื้อที่ดินเพื่อก่อสร้างหมู่บ้านจัดสรร เป็นเหตุให้ชาวบ้านซึ่งอยู่อาศัยติด ริมคลองฯ ไม่มีทางออกสู่ถนนสาธารณะ	๒๒-มิ.ย.-๖๓ กองช่าง		ภายใน ๗-ก.ค.-๖๓	
๑๓	๘๒๗	๒๒-มิ.ย.-๖๓	ยื่นหนังสือ (น.ส.สมควร เพียรพิทักษ์)	ร้องเรียนแฟลตเช่าเลขที่ ๖/๑ หมู่ ๕ ไม่มีการจัดการขยะที่ถูกสุขลักษณะ รวมทั้งไม่มีผู้ดูแลทำความสะอาดหน้า	๒๒-มิ.ย.-๖๓ สาธารณสุขฯ	๓-ก.ค.-๖๓	ภายใน ๗-ก.ค.-๖๓	ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๓ ก.ค.๖๓ เวลา ๑๐.๓๐ น. พบว่า บริเวณดังกล่าวไม่มี ถังขยะสำหรับใส่ขยะมูลฝอยและมีถุงใส่ขยะ

แพลตฟอร์มที่ทั้งขยะ ทำให้มีกลิ่นเหม็น
เดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อาศัยข้างเคียง

มูลฝอยวางไว้จำนวนหนึ่ง เจ้าหน้าที่ได้บันทึก
การตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพ.ร.บ.
การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ ให้ผู้ประกอบการ
รับทราบและปฏิบัติตามคำแนะนำ ดังนี้

๑. ให้ดำเนินการทำความสะอาดบริเวณที่
ถูกร้องเรียนให้เรียบร้อย

๒. จัดหาถังขยะที่ถูกสุขลักษณะและให้
เพียงพอกับปริมาณขยะ

๓. ให้ติดป้ายห้ามทิ้งขยะตรงจุดทิ้งขยะ
เพื่อป้องกันมิให้มีการทิ้งขยะบริเวณดังกล่าว
โดยสามารถไปขอรับป้ายได้ที่กองสาธารณสุขฯ

ในการนี้ ผู้ประกอบการได้รับทราบและ
ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะดังกล่าว โดยจัดหาถัง
ใส่ขยะมูลฝอยมีฝาปิด ขนาดความจุประมาณ
๑๒๐ ลิตร จำนวน ๑ ถัง มาจัดวางไว้ภายใน
บริเวณแพลตฟอร์มเพื่อความสะดวกต่อผู้พักอาศัย
ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำว่า หากมี
จำนวนไม่เพียงพอให้จัดหาเพิ่ม ซึ่งผู้ประกอบการ
รับทราบและยินดีดำเนินการตามที่แนะนำ

ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ได้ติดตามตรวจสอบผลการ
ดำเนินการแก้ไขของผู้ประกอบการ เมื่อวันที่
๑๓ ก.ค.๖๓ พบว่าบริเวณริมหน้าแพลตฟอร์ม
มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมติด
ป้ายห้ามทิ้งขยะไว้บริเวณดังกล่าว และจาก
การสอบถามพนักงานเก็บขยะของเทศบาล

								ได้รายงานว่าจุดที่วางถังขยะไม่มีขยะล้นถังและ เพียงพอกับปริมาณขยะที่เกิดขึ้น
๑๔	๙๓๖	๒๓-มิ.ย.-๖๓	ยื่นหนังสือ (น.ส.จุฑามาศ กรเกษม)	ประชาชนอาศัยอยู่ในซอย บางศรีเมือง ๑/๑๙ (ดงตาล) ร้องเรียน บ้านข้างเคียง กรณีหลังคา เวลาฝนตก แล้วน้ำฝนไหลลงบ้านผู้ร้อง ซึ่งได้เจรจา เบื้องต้นแล้วแต่ไม่ยอมแก้ไข	๒๓-มิ.ย.-๖๓ กองช่าง	๘-ก.ค.-๖๓	ภายใน ๘-ก.ค.-๖๓	ออกตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้พูดคุยกับ ผู้ถูกร้อง ทั้งนี้ ผู้ถูกร้องยินดีจะซ่อมแซมราง น้ำฝนให้แก่ผู้ร้อง
๑๕	๙๓๗	๒๓-มิ.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนปัญหาการจอดรถซ้อนคัน บริเวณจากแยกวัดเฉลิม-ท่าน้ำนนท์ บางศรีเมือง ตลอดเส้นทาง ทำให้ สัญจรลำบาก	๒๓-มิ.ย.-๖๓ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)	๒๖-มิ.ย.-๖๓	ภายใน ๘-ก.ค.-๖๓	ออกตรวจสอบร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.บางศรีเมือง พบว่ามีการจอดรถซ้อนคัน จึงประชาสัมพันธ์ให้ร้านค้าและผู้ขับซึ่รถยนต์ บริเวณดังกล่าวไม่ให้จอดซ้อนคันกัน และเพื่อ ให้การแก้ปัญหาดังกล่าวเป็นไปด้วยความ เรียบร้อย งานรักษาความสงบจะคอยออกตรวจ ติดตามเป็นระยะต่อไป
๑๖	๙๔๙	๒๔-มิ.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนปัญหาไฟดับภายในซอย บางศรีเมือง ๑๖ และปัญหาการทิ้ง ขยะภายในส่งกลิ่นเหม็นบริเวณปากซอย ช่วงร้านโคตรอร่อย	๒๔-มิ.ย.-๖๓ กองช่าง สาธารณสุขฯ	๒๔-มิ.ย.-๖๓	ภายใน ๙-ก.ค.-๖๓	๑. แก้ไขไฟฟ้าดับ เรียบร้อยเมื่อวันที่ ๒๕ มิ.ย.-๖๓ ๒. กรณีการทิ้งขยะ พบว่ามีกองขยะใหญ่ ซึ่งพนักงานเก็บขยะไม่สามารถทำการเก็บได้ จึงประสานกองช่างจัดส่งรถเจซีพร้อมปฏิบัติ งานเก็บขยะยังจุดที่ได้รับการร้องเรียน
๑๗	๙๕๗	๒๕-มิ.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนปัญหาการจอดรถกีดขวาง	๒๕-มิ.ย.-๖๓	๒๖-มิ.ย.-๖๓	ภายใน	ออกตรวจสอบร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจสภ.

				ภายในซอยบางศรีเมือง ๓๗ เนื่องจากมีการจอดรถทั้งสองฝั่งถนน ทำให้การสัญจรลำบาก	สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)		๑๐-ก.ค.-๖๓	บางศรีเมือง พบว่าบริเวณดังกล่าวมีการจอดรถกีดขวางการจราจร จึงประชาสัมพันธ์ให้เจ้าของรถจอดชิดขอบทางด้านซ้ายเพื่อให้เกิดความสะดวกในการสัญจร ทั้งนี้ จะออกตรวจติดตามเป็นระยะต่อไป
๑๘	๙๗๖	๒๙-มิ.ย.-๖๓	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมลเทศบาล)	ประชาชนแจ้งข้อมูลว่าบ้านภายในซอยวัดพุฒิฯ มีพฤติการณ์เกี่ยวข้องกับยาเสพติด	๒๙-มิ.ย.-๖๓ วิชาการฯ (นิติการ)	๒๙-มิ.ย.-๖๓	ภายใน ๑๔-ก.ค.-๖๓	มีหนังสือประสาน สก.บางศรีเมือง เพื่อพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป
๑๙	๙๗๗	๒๙-มิ.ย.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	ขอให้ตรวจสอบกรณีนายจำแลง จันทร์แก้ว ผู้สูงอายุ ขอรับการพิจารณาช่วยเหลือเงินเยี่ยวยากกลุ่มเปราะบาง	๒๙-มิ.ย.-๖๓ สวัสดิการฯ		ภายใน ๑๔-ก.ค.-๖๓	จากการตรวจสอบพบว่าผู้ร้องเคยทำงานรัฐวิสาหกิจ การไฟฟ้าฝ่ายผลิต ปัจจุบันเกษียณแล้วรับบำเหน็จ ในการนี้ เทศบาลฯ ได้ให้ความช่วยเหลือตามมาตรการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID ๑๙) โดยการแจกจ่ายเครื่องอุปโภคบริโภคซึ่งผู้ร้องได้รับการช่วยเหลือในส่วนนี้แล้ว ส่วนเงินเยี่ยวยากผู้สูงอายุกลุ่มเปราะบาง รัฐบาลเป็นผู้ดำเนินการจ่าย พร้อมทั้งตรวจสอบข้อมูลของผู้รับสิทธิ์ว่าไม่ซ้ำซ้อนกัน ซึ่งในส่วนนี้เทศบาลไม่ได้ดำเนินการแต่อย่างใด

บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓)

ลำดับ	เลข หนังสือรับ	วันที่รับ ณ กองวิชาการฯ	ผู้ร้อง/จาก	เรื่องร้องเรียน	วันที่มอบ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ผลดำเนินการ		หมายเหตุ
						แล้วเสร็จ	ระหว่าง ดำเนินการ	
๑	๑๐๐๒	๑-ก.ค.-๖๓	ยื่นหนังสือ (อ้นยาพร ถาวรสิริสันต์)	ร้องเรียนเหตุรำคาญจากกลิ่นเหม็น ของการเลี้ยงหมู บ้านเลขที่ ๓๗/๔๔	๑-ก.ค.-๖๓ สาธารณสุข		ภายใน ๑๖-ก.ค.-๖๓	
๒	๑๐๒๒	๘-ก.ค.-๖๓	ยื่นหนังสือ (นายสนาน วงศ์พรหมณ์)	ขอให้เทศบาลประสานหมู่บ้านจัดสรร เลิฟพระราม ๕ ขนย้ายวัสดุก่อสร้าง ออกจากพื้นที่ของผู้ร้องโดยเร็ว เนื่องจากได้รับความเดือดร้อน	๘-ก.ค.-๖๓ กองช่าง		ภายใน ๒๓-ก.ค.-๖๓	
๓	๑๐๒๔	๙-ก.ค.-๖๓	ยื่นหนังสือ (น.ส.รัชนิวรรณ ศรีวิเศษ)	ร้องเรียนปัญหาการจอดรถกีดขวาง การสัญจรภายในซอยบางศรีเมือง ๔ จึงขอความอนุเคราะห์เทศบาล จัด ระเบียบการจอดรถภายในซอย การวาง สิ่งของกีดขวาง และการป้องปรามการ ดื่มสุรา เพื่อความสะดวกในการสัญจร และความปลอดภัย	๙-ก.ค.-๖๓ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)	๑๖-ก.ค.-๖๓	ภายใน ๒๔-ก.ค.-๖๓	ดำเนินการแก้ไขปัญหา ดังนี้ ๑.จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ไวนิล ขอความ ร่วมมือไม่จอดรถบริเวณนี้ ๒.จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ เรียง ประชาชนในซอยบางศรีเมือง ๔ (ธารานนท์) ไม่จอดรถกีดขวางการจราจรบนถนนสาธารณะ ไม่จอดบริเวณหน้าบ้านผู้อื่น ๓. กรณีดื่มสุรา และส่งเสียงดังรบกวน ได้ ประสาน สภ.บางศรีเมือง และสาธารณสุขฯ เทศบาลฯ ดำเนินการต่อไป
๔	๑๐๓๕	๑๐-ก.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องทุกข์ปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างภายใน ซอยบางศรีเมือง ๑๖ ดับ และไม่สว่าง รวมทั้ง ปัญหาต้นไม้พันสายไฟ	๑๐-ก.ค.-๖๓ กองช่าง	๑๓-ก.ค.-๖๓	ภายใน ๒๕-ก.ค.-๖๓	ดำเนินแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๓ ก.ค.-๖๓

๕	๑๐๔๗	๑๔-ก.ค.-๖๓	ยื่นหนังสือ (นายประชอบ ทองคำ)	ประชาชนขอความอนุเคราะห์เทศบาล สูบน้ำที่ท่วมขัง ออกจากซอยทิพย์ สุนันท์ เนื่องจากฝนตก และไม่มีท่อ ระบายน้ำ	๑๔-ก.ค.-๖๓ สำนักปลัดฯ		ภายใน ๒๙-ก.ค.-๖๓	ออกตรวจสอบแล้ว พบว่าผู้ร้องได้ดำเนินการ ติดตั้งเครื่องสูบน้ำเองเรียบร้อยแล้ว
๖	๑๐๔๘	๑๔-ก.ค.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี การ จัดสรรข้าวสาร-อาหารแห้ง หมู่ที่ ๕ ต.บางศรีเมือง เนื่องจากมีผู้นำชุมชน ให้ทำการลงชื่อ แต่ในที่สุดผู้ร้องไม่ได้ รับของ ทำให้ได้รับความเดือดร้อน	๑๔-ก.ค.-๖๓ สวัสดิการฯ	๒๔-ก.ค.-๖๓	ภายใน ๒๙-ก.ค.-๖๓	กรณีดังกล่าวประธานชุมชนแจ้งว่าได้แจก คู่มือการลงทะเบียนรับถุงยังชีพให้ครบทุกคน ในชุมชน กรณีของผู้ร้องไม่สามารถตรวจสอบ ได้ว่าได้รับถุงยังชีพหรือไม่ เนื่องจากไม่ปรากฏ รายชื่อว่ามีการลงทะเบียนฯ ทั้งนี้ เทศบาลได้ มีการประกาศเปิดรับลงทะเบียนเพื่อให้ความ ช่วยเหลือถุงยังชีพจำนวน ๔ รอบแล้ว
๗	๑๐๖๖	๑๗-ก.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนที่อาศัยใกล้เคียงเทศบาล ร้องเรียนพนักงานเก็บขยะเทศบาล ส่งเสียงดังในยามวิกาลรบกวนการ พักผ่อน	๑๗-ก.ค.-๖๓ สาธารณสุขฯ	๒๑-ก.ค.-๖๓	ภายใน ๒-ส.ค.-๖๓	ได้ดักเตือนและกำชับพนักงานที่มาเซ็นชื่อ ปฏิบัติงานในตอนเช้า ไม่ให้ส่งเสียงดังรบกวน ประชาชน และได้ปิดประกาศดักเตือนที่บริเวณ ห้องงานให้พนักงานทุกคนรับทราบและถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
๘	๑๐๗๒	๒๐-ก.ค.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	อุ้มขอมรด สีทอง การาจ เลขที่ ๒๕/๒๐ หมู่ ๑ ต.บางกร่าง ปล่อยละองพิช น้ำเสีย และส่งเสียงดัง ส่งผลต่อสุขภาพ และสิ่งแวดล้อม	๒๐-ก.ค.-๖๓ สาธารณสุขฯ		ภายใน ๔-ส.ค.-๖๓	

๙	๑๐๗๓	๒๐-ก.ค.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	นางพรสวรรค์ สว่างภักดี ขอความ ช่วยเหลือซ่อมแซมบ้านที่อยู่อาศัย เงิน ช่วยเหลือในการดำรงชีพและถักยั้งชีพ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน	๒๐-ส.ค.-๖๓ สวัสดิการฯ		ภายใน ๔-ส.ค.-๖๓	จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าบ้านของ ผู้ร้องมีผู้อยู่อาศัย ๔ คน (รวมผู้ร้อง) เป็นบุตร ของผู้ร้อง ๑ คน หลาน ๒ คน บุตรชายของ ผู้ร้องทำงานที่บริษัท ทะยาน (ประเทศไทย จำกัด เงินเดือน ๘๐,๐๐๐ บาท หลานสาว ทำงานที่บริษัท อินเทอร์เน็ตไทย เงินเดือน ๑๕,๐๐๐ บาท หลานคนเล็กอายุ ๒ ขวบครึ่ง ดังนั้น จึงมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อคน ๒๓,๗๕๐ บาท ในการช่วยเหลือ พมจ.นนทบุรี ได้มอบถักยั้งชีพและเงิน ๒,๐๐๐ บาท เงิน ช่วยเหลือเด็ก ๑,๐๐๐ บาท ส่วนการซ่อมแซม บ้าน พมจ.นนทบุรี แจ้งว่าไม่เข้าหลักเกณฑ์. เนื่องจากบ้านที่ผู้ร้องอยู่อาศัย เป็นที่ดินของวัด จึงไม่สามารถให้ความช่วยเหลือในส่วนนี้ได้ ทั้งนี้ เทศบาลได้ให้ความช่วยเหลือเป็น ถักยั้งชีพจำนวน ๓ รอบ เรียบร้อยแล้ว
๑๐	๑๐๗๗	๒๐-ก.ค.-๖๓	ยื่นหนังสือ (นางมะลิ มงคลงาม)	ขอให้พิจารณาเวลาเปิดให้บริการของ สวนสาธารณะอุทยานเฉลิมกาญจนา เป็นเวลา ๐๕.๓๐	๒๐-ส.ค.-๖๓ นิติการ	๒๐-ส.ค.-๖๓	ภายใน ๔-ส.ค.-๖๓	มีหนังสือประสาน อบจ.นนทบุรี ในฐานะผู้ ดูแลอุทยานฯ พิจารณา
๑๑	๑๐๗๘	๒๐-ก.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	มีบุคคลนำสิ่งของกีดขวางทาง สาธารณะ ภายในซอยบางศรีเมือง ๒๐ เทศบาลเคยเข้าไปแก้ไขปัญหมาแล้วแต่ ยังมีพฤติกรรมเช่นนี้อีก จึงขอให้ เทศบาลเข้าไปตรวจสอบและแก้ไข ปัญหาอีกครั้ง	๒๐-ส.ค.-๖๓ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)		ภายใน ๔-ส.ค.-๖๓	ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.บางศรีเมือง ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวปรากฏว่ามีการนำ ตู้เซฟมาวางไว้บริเวณถนนสาธารณะข้างบ่อพัก ในซอยบางศรีเมือง ๒๐ จึงแจ้งให้เจ้าของบ้าน นำตู้เซฟออกจากพื้นที่สาธารณะและไม่ให้นำ ตู้เซฟมาวางในลักษณะกีดขวางการจราจร และในวันที่ ๓๑ ก.ค. ๖๓ ผู้ร้องได้ขอบคุณ

								เจ้าหน้าที่เทศบาลและตำรวจที่ร่วมกันแก้ไข ปัญหาดังกล่าวได้เรียบร้อยแล้ว
๑๒	๑๐๗๙	๒๐-ก.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	มีการก่อสร้างในเวลากลางคืน ทั้งส่งดิน และชุดโดยรถบรรทุกทุกช่วงเวลาหลัง ๒๒.๐๐ น. บริเวณที่ว่างระหว่างซอย บางศรีเมือง ๒๗ และ ๒๙ รบกวนการพักผ่อนของผู้อาศัย ใกล้เคียง	๒๐-ก.ค.-๖๓ กองช่าง		ภายใน ๕-ส.ค.-๖๓	ประสานกับผู้รับเหมาโครงการแล้ว ทั้งนี้ ห้ามก่อสร้างในเวลากลางคืน
๑๓	๑๐๘๒	๒๑-ก.ค.-๖๓	ยื่นหนังสือ (นายมงคล ภูษณะมงคล)	ได้รับความเดือดร้อนจากเศษวัสดุจาก บ้านข้างเคียงตกลงไปในบ้านผู้ร้อง	๒๑-ก.ค.-๖๓ กองช่าง		ภายใน ๕-ส.ค.-๖๓	
๑๔	๑๐๘๓	๒๑-ก.ค.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	ประสานลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี บ้านเลขที่ ๘๙/๑๐๕๗ มีการ ตั้งวงดื่มสุรา และทะเลาะวิวาทส่งเสียง ดัง	๒๑-ก.ค.-๖๓ นิติการ(วช) งานรักษา ความสงบ(สป)	๖-ส.ค.-๖๓	ภายใน ๕-ส.ค.-๖๓	ตรวจสอบห้องเช่าดังกล่าวมีนายอนุชา แก้วบุญมา และนางสาวมัทิตา สุขสวัสดิ์ เป็นผู้เช่าพักอาศัย นายอนุชา ประกอบอาชีพ รับจ้างซึ่งทำงานไม่เป็นเวลา บางวันจะกลับถึง ห้องตอนเย็นประมาณ ๔ ทุ่ม เจ้าตัวแจ้งว่า มีการดื่มสุราบ้างแต่ไม่ได้ดื่มบ่อยครั้ง ส่วนการ ส่งเสียงดังแจ้งว่าบางครั้งมีการเล่นกีตาร์ แต่ ไม่ได้มีการทะเลาะวิวาทแต่อย่างใด ทั้งนี้ มี นางวันเพ็ญ กลัดกล่อม เพื่อนบ้านซึ่งอาศัยอยู่ ห้องข้างเคียงยืนยันว่านายอนุชา ไม่ได้มีการ

								ดื่มสุราและสังเสียงดัง แต่อาจเป็นเพราะปกติ นายอนุชาฯ เป็นคนพูดเสียงดังอยู่แล้ว จึงแจ้ง ให้นายอนุชาฯ งดการดื่มสุราที่จะก่อให้เกิด เสียงดังโดยเฉพาะอย่างยิ่งช่วงกลางคืน ซึ่ง นายอนุชาฯ รับทราบและจะปฏิบัติตามคำ แนะนำของเจ้าหน้าที่เทศบาลฯ
๑๕	๑๐๙๔	๒๒-ก.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนบ้านพักอาศัยภายในซอย บางศรีเมือง ๔๗ มีกลิ่นเหม็นจากน้ำขัง ท่ออุดตัน เหม็นบูดเน่าของเสีย ทำให้ ได้รับความเดือดร้อนรำคาญ ขอให้เทศบาลช่วยแก้ไขปัญห	๒๒-ก.ค.-๖๓ สาธารณสุข		ภายใน ๖-ส.ค.-๖๓	
๑๖	๑๐๙๕	๒๓-ก.ค.-๖๓	ผ่านโทรศัพท์ (นายอู๊ด)	ร้องเรียนร้านอาหารเปิดใหม่ ชื่อร้าน ตั้งเป้า ตั้งอยู่ถนนสายนนทบุรี ๑ ตรงข้ามซอยวัดพุทธา เปิดบริการมีเสียง เพลงดังมากตลอดทั้งคืน ขอให้มีการ ตรวจสอบ	๒๓-ก.ค.-๖๓ สาธารณสุข		ภายใน ๗-ส.ค.-๖๓	
๑๗	๑๑๑๗	๒๙-ก.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนบ้านเลขที่ ๒๙/๔๒ ซอย บางศรีเมือง ๔๑/๑ เปิดเพลงเสียงดัง รบกวน มีการตั้งโต๊ะสนุกเกอร์และอาจ มีการเล่นการพนันถึงตีหนึ่งตีสอง	๒๙-ก.ค.-๖๓ สาธารณสุข สภ.บางศรีเมือง		ภายใน ๑๓-ส.ค.-๖๓	มีหนังสือประสานสภ.บางศรีเมืองดำเนินการ ตามอำนาจหน้าที่
๑๘	๑๑๒๗	๓๐-ก.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนร้องทุกข์ขอให้ตรวจสอบ	๓๐-ก.ค.-๖๓		ภายใน	

				น้ำเสีย ซึ่งไหลมาจากทางท่าเรือ เป็นเวลา ๒ สัปดาห์แล้ว	สาธารณสุขฯ		๑๔-ส.ค.-๖๓	
๑๙	๑๑๓๔	๓๑-ก.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่เก็บขยะของเทศบาล พุดจาไม่สุภาพ จากการขอคำแนะนำ เรื่องการเก็บขยะ รวมทั้ง ใช้กิริยาไม่ เหมาะสม	๓๑-ก.ค.-๖๓ กองคลัง	๓๑-ก.ค.-๖๓	ภายใน ๑๕-ส.ค.-๖๓	กรณีที่เจ้าหน้าที่กองคลัง(นายณัฐพล) ที่เข้า ดำเนินการเก็บขยะของโครงการ ซึ่งโครงการ ดำเนินการโดยนิติบุคคลของโครงการ ในการ เก็บค่าขยะส่วนกลางต่างๆของหมู่บ้าน ซึ่ง รวมค่าขยะที่จะต้องชำระให้เทศบาลด้วย แต่ทางนิติบุคคลดังกล่าวไม่สามารถดำเนินการ จัดเก็บค่าขยะกับบ้านบางหลังได้ จึงให้เทศบาล ช่วยเข้ามาจัดเก็บค่าขยะบ้านหลังที่ไม่จ่ายค่า ส่วนกลางให้กับนิติบุคคลของหมู่บ้านแทน จำนวน ๙๙ หลัง ซึ่งเจ้าหน้าที่ก็เข้าไปจัดเก็บ ค่าขยะดังกล่าวแล้ว ในส่วนการจัดเก็บขยะนั้น จะประสานกองสาธารณสุขฯ เข้าดำเนินการ ส่วนเจ้าหน้าที่กองคลัง (นายณัฐพล) ได้ว่ากล่าว ตักเตือนในเรื่องการใช้คำพูดและกิริยาที่ไม่ สุภาพกับประชาชน

บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(เดือน สิงหาคม ๒๕๖๓)

ลำดับ	เลข หนังสือรับ	วันที่รับ ณ กองวิชาการฯ	ผู้ร้อง/จาก	เรื่องร้องเรียน	วันที่มอบ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ผลดำเนินการ		หมายเหตุ
						แล้วเสร็จ	ระหว่าง ดำเนินการ	
๑	๑๑๔๖	๓-ส.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ไฟฟ้าส่องสว่างดับหลายดวงบนถนน สุขาภิบาล ๑ บางช่วงเป็นที่เสี่ยง อันตราย ขอให้เทศบาลแก้ไข	๓-ส.ค.-๖๓ กองช่าง	๑๘-ส.ค.-๖๓	ภายใน ๑๘-ส.ค.-๖๓	ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวตามคำร้อง และ ได้แก้ไขเรียบร้อยแล้ว
๒	๑๑๕๕	๕-ส.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	แจ้งปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างดับช่วง สามแยกทำนบน้ำบางศรีเมืองไปทางสี่แยก วัดเฉลิมพระเกียรติ จำนวนหลายดวง	๕-ส.ค.-๖๓ กองช่าง	๒๐-ส.ค.-๖๓	ภายใน ๒๐-ส.ค.-๖๓	ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวตามคำร้องและ ได้แก้ไขเรียบร้อยแล้ว
๓	๑๑๙๖	๑๑-ส.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	พบชายสติไม่สมประกอบเดินอยู่ภายใน ซอยบางศรีเมือง ๔๑/๒ บางครั้งเดิน พุดคนเดียวกว้างถนนและพุดคำทอ หยาบคายคนที่สัญจรเกรงว่าจะเกิด อันตราย จึงขอให้ประสานผู้เกี่ยวข้อง นำตัวเข้ารับการรักษา	๑๑-ส.ค.-๖๓ สำนักปลัด	๒๖-ส.ค.-๖๓	ภายใน ๒๖-ส.ค.-๖๓	ตรวจสอบเบื้องต้นเมื่อวันที่ ๑๔ ส.ค.๖๓ ไม่พบบุคคลที่ถูกร้องเรียน สอบถามประชาชน บริเวณดังกล่าวทราบว่าชายสติไม่ดีเดินไปมา บริเวณซอยบางศรีเมือง ๔๑/๒ และในวันที่ ๒๐ ส.ค.๖๓ งานรักษาความสงบฯ ร่วมกับ เจ้าหน้าที่ตำรวจและนายอุทัย ยงยุทธ ประธาน ชุมชนวัดบางศรีเมือง ออกตรวจสอบเรื่อง ดังกล่าวอีกครั้งทราบว่าบุคคลที่ถูกกล่าวอ้างชื่อ บิก อาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๑๘/๖๔ หมู่ที่ ๑ ตำบล ต.บางศรีเมือง อ.เมือง จ.นนทบุรี จึงได้เข้า ตรวจสอบพบนายธวัช เล็กเผือก อายุ ๖๔ ปี ซึ่งเป็นบิดาของนายชัยวัฒน์ เล็กเผือก หรือบิก อายุ ๓๖ ปี ได้ให้ข้อมูลว่า นายบิกเป็นบุตรชาย ของตนมีปัญหาทางประสาท เนื่องจากเคย เสพยาเสพติดและเคยพาไปรักษาที่โรงพยาบาล ศรีธัญญา แต่ได้หนีออกมา ปัจจุบันได้ออกจาก บ้านไปประมาณ ๔-๕ วันแล้วโดยไม่ทราบว่า

								ไปอยู่ที่ไหน
๔	๑๒๐๗	๑๔-ส.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลจัดหาถังขยะไปวางบริเวณหน้าสถานประกอบการลำรถอาร์มคาร์แคร์ตรงข้ามหมู่บ้านแกรนด์พลีโน เนื่องจากปัจจุบัน มีการนำถังขยะดำไปวางแล้วทำให้สุนัขคุ้ยเขี่ยพื้นที่สกปรก	๑๔-ส.ค.-๖๓ สาธารณสุขฯ	๒๙-ส.ค.-๖๓	ภายใน ๒๙-ส.ค.-๖๓	กองสาธารณสุขฯ ได้มอบหมายให้รถขยะหมายเลขทะเบียน ๘๒-๑๘๙๑ เข้าทำการเก็บขยะบริเวณปากซอย "ตลาดทำนน้ำบางศรีเมืองเก่า" พชร. ได้แจ้งให้เจ้าของกิจการทราบ โดยจะทำการเก็บขยะให้ทุกวันในตอนเช้า เวลาประมาณ ๐๖.๐๐ น. และแจ้งให้นำขยะมาวางก่อนเวลาดังกล่าว
๕	๑๒๓๗	๑๘-ส.ค.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	ร้องเรียนว่าถูกสุนัขกัด จำนวน ๗ ตัว วิ่งไล่กัด บริเวณวัดป่าเรไร จึงขอให้หน่วยงานจับสุนัขจรจัดดังกล่าวเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน	๑๘-ส.ค.-๖๓ สาธารณสุขฯ		ภายใน ๒-ก.ย.-๖๓	
๖	๑๒๓๙	๑๘-ส.ค.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนกรณีมีการตั้งเสาไฟฟ้าและติดตั้งโฆษณา กลางบาทวิถี ทำให้ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการสัญจร และอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุ	๑๘-ส.ค.-๖๓ สำนักปลัดฯ		ภายใน ๒-ก.ย.-๖๓	จากการตรวจสอบพบว่ามีเสาไฟฟ้าส่องสว่างและป้ายบอกชื่อซอยซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลมีลักษณะกีดขวางเป็นอุปสรรคต่อการสัญจรตามคำร้อง จึงกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาดังนี้ ๑.กรณีเสาไฟฟ้าส่องสว่างซึ่งตั้งอยู่ลักษณะกึ่งกลางบาทวิถีไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ เนื่องจากได้มีการติดตั้งตามระยะที่กำหนดไว้ตายตัวหากมีการเคลื่อนย้ายจะส่งผลกระทบต่อระบบไฟฟ้าส่องสว่างทั้งระบบและอาจเป็นอันตรายต่อผู้สัญจรเพราะเสาไฟฟ้างดังกล่าวติดตั้งอยู่บริเวณปากซอยซึ่งเป็นทางเข้า-ออกหมู่บ้าน ๒.กรณีป้ายบอกชื่อซอย เทศบาลโดยกองช่าง

								อาจพิจารณาเคลื่อนย้ายให้อยู่ในแนวเดียวกับเสาไฟฟ้าส่องสว่างตามความเหมาะสม ๓.จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงไม่พบว่ามีป้ายโฆษณาติดตั้งกลางบาทวิถีบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้ เทศบาลจะกำชับเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจตราเพื่อไม่ให้มีป้ายโฆษณาโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นระยะต่อไป
๗	๑๒๔๔	๑๙-ส.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนขอความอนุเคราะห์เทศบาล ฉัตรยงลาย ซอยบางศรีเมือง ๑๗ เนื่องจากมีบ้านที่มีผู้ป่วยโรคซิคุนคุนยา ซึ่งมีอาการคล้ายไข้เลือดออก๓	๑๙-ส.ค.-๖๓ สาธารณสุข		ภายใน ๓-ก.ย.-๖๓	
๘	๑๒๖๖	๒๑-ส.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างดับภายในซอย วัดเฉลิมพระเกียรติ ๕ ซึ่งดับทุกต้น เกรงว่าจะเกิดอันตรายแก่ผู้สัญจร.	๒๑-ส.ค.-๖๓ กองช่าง	๒๑-ส.ค.-๖๓	ภายใน ๕-ก.ย.-๖๓	แก้ไขเสร็จเรียบร้อยเมื่อวันที่ ๒๑ ส.ค.๖๓
๙	๑๒๖๘	๒๔-ส.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนขอให้เทศบาลเป็นตัวกลาง ในการไกล่เกลี่ยกรณีปัญหาบ้านข้าง เคียง มีการนำเจ้าหน้าที่รังวัดที่ดินและ ได้แจ้งกับผู้ร้องว่าบ้านของผู้ร้องสร้าง ทับหลักเขตโดยได้มีการข่มขู่บิดาผู้ร้อง ว่าจะนำตำรวจมาจับแต่ผู้ที่ดำเนินการ มิใช่เจ้าของที่ดินแต่เป็นคนรับใช้ ซึ่ง ผู้ร้องต้องการเจรจากับเจ้าของที่ดิน โดยตรง จึงขอให้เทศบาลเจรจาใน ครั้งนี้	๒๔-ส.ค.-๖๓ นิติการ	๘-ก.ย.-๖๓	ภายใน ๘-ก.ย.-๖๓	ได้ประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับที่อยู่ตาม ระบุในคำร้อง ปรากฏว่า ผู้ร้องแจ้งว่ากรณี ดังกล่าวได้เจรจากับบ้านข้างเคียงเรียบร้อยแล้ว จึงไม่ประสงค์ให้เทศบาลเป็นตัวกลางไกล่เกลี่ย อีกต่อไป
๑๐	๑๓๑๙	๓๑-ส.ค.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนขอความอนุเคราะห์ส่งตัว คนขราเข้าสถานสงเคราะห์ เป็นผู้ป่วย สูงอายุ ความจำเสื่อม อายุ ๗๐ ปี อยู่	๓๑-ส.ค.-๖๓ สวัสดิการฯ	๒-ก.ย.-๖๓	ภายใน ๑๕-ก.ย.-๖๓	ตามระเบียบฯ การเข้าสถานสงเคราะห์จะต้อง เป็นคนไร้ญาติไม่มีใครดูแล ในกรณีนี้ ผู้สูงอายุ มีลูก ๒ คน มีบ้านมีรถ จึงไม่เข้าหลักเกณฑ์

				บ้านเลขที่ ๓/๖๓ หมู่บ้านภิรมย์ การใต้โฮม					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(เดือน กันยายน ๒๕๖๓)

ลำดับ	เลข หนังสือรับ	วันที่รับ ณ กองวิชาการฯ	ผู้ร้อง/จาก	เรื่องร้องเรียน	วันที่มอบ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ผลดำเนินการ		หมายเหตุ
						แล้วเสร็จ	ระหว่าง ดำเนินการ	
๑	๑๓๓๐	๑-ก.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลส่งเจ้าหน้าที่ตัดหญ้าบริเวณสะพานปูนท้ายซอย ๙ ที่ตัดไปทะเลได้สะพานเฉา เนื่องจากต้นหญ้าขึ้นปิดถนน ทำให้สัญจรลำบากอาจเกิดอุบัติเหตุและอันตรายจากสัตว์มีพิษ	๑-ก.ย.-๖๓ สาธารณสุข	๙-ก.ย.-๖๓	ภายใน ๑๖-ก.ย.-๖๓	กองสาธารณสุขฯ ได้มอบหมายงานพัฒนาความสะอาดให้ดำเนินการในวันพุธที่ ๙ ก.ย. ๖๓ เนื่องจากขณะนี้มีการระบาดของโรคชิคุนกุนยา ในเขตเทศบาล พนักงานมีการกักในการพ่นน้ำยากำจัดยุง ภายในพื้นที่ที่มีผู้ป่วยหลายจุด ซึ่งต้องดำเนินการเร่งด่วน ได้ดำเนินการตัดหญ้าบริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๙ ก.ย.๖๓ เวลา ๐๙.๐๐ น.
๒	๑๓๖๕	๙-ก.ย.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี (ติดตามเรื่องเดิม)	ขอทราบความคืบหน้าการดำเนินการแก้ไขปัญหา กรณี อยู่ซ่อมรถ ซื่ออยู่ ทองการาจ ปล่อยละของพิษออกจากอากาศ และปล่อยน้ำเสียสู่ลำคลอง เนื่องจากยังไม่ได้รับรายงาน จึงแจ้งเตือนครั้งที่ ๑ เพื่อเร่งรัดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	๙-ก.ย.-๖๓ สาธารณสุข		ภายใน ๒๔-ก.ย.-๖๓	ยังไม่มีผลการดำเนินการ
๓	๑๓๗๕	๙-ก.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนกรณีรถขยะเทศบาลไม่ได้เก็บแก๊วอีซารุดที่นำไปทิ้ง จึงขอทราบว่าจะสามารถนำขยะประเภทนี้ไปทิ้ง หรือมีวิธีการทิ้งขยะประเภทนี้อย่างไร	๙-ก.ย.-๖๓ สาธารณสุข	๙-ก.ย.-๖๓	ภายใน ๒๔-ก.ย.-๖๓	๑.สำหรับการเก็บขยะในวันจันทร์และวันอังคารซึ่งจะมีขยะจำนวนมาก รถขยะจะทำการเก็บขยะอินทรีย์ หรือขยะเปียกซึ่งจะนำเหม็น ให้ก่อนขยะอื่น จะทำการเก็บให้ในลือควันต่อไป ๒.กรณีที่เป็นแก๊วอีซารุดขอความร่วมมือให้ถอด

							ชิ้นส่วนมั่วรวมกันหรือใส่ถุงดำเพื่อสะดวกในการปฏิบัติงาน และไม่เป็นปัญหาในการอัดขยะ เนื่องจากโครงสร้างเก่าอาจจะไม่ทำให้ตัวถังรับขยะเกิดการชำรุดเสียหาย ๓. หากท่านดำเนินการตามข้อ ๒ และพนักงานเก็บขยะไม่ได้เก็บให้ กรุณาโทรแจ้งกองสาธารณสุขฯ ๐๒-๔๔๔๓๐๗๐-๓ ต่อ ๕๑๑-๕๑๔	
๔.	๑๓๗๖	๙-ก.ย.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณี ร้านจำหน่ายสุรา ประเภทยาสูบ บริเวณตลาดสีลมungskal บรรลุอายุคองในเขตเครื่องดื่ม ขูำกำลังไม่เต็มขวดเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค	๙-ก.ย.-๖๓ สาธารณสุขฯ	๒๒-ก.ย.-๖๓	ภายใน ๒๔-ก.ย.-๖๓	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับสรรพสามิตพื้นที่นนทบุรีเมื่อวันที่ ๒๒ ก.ย.๖๓ เวลา ๑๗.๐๐ น. ที่ตลาดสีริมungskal พบว่าร้านดังกล่าวมีลักษณะเป็นเพิงไม่มีสินค้าวางจำหน่ายบนแผงเหมือนร้านอื่น แต่สังเกตเห็นว่ามีน้ำบรรจุในขวดขนาดต่างๆ เช่น เครื่องดื่มชูกำลังแอบอยู่ใต้แผงมีลูกค้ามาติดต่อซื้อจึงนำขวดใส่ในถุงจำหน่ายให้เจ้าหน้าที่สรรพสามิตนนทบุรี จึงแสดงตัวเข้าตรวจสอบพบว่าเป็นขุมยาสูบเก่า เข้าข่ายเป็นการผลิตสุราที่ไม่ได้รับอนุญาตผลิตจากกรมสรรพสามิต จึงยึดสุราที่ผลิตโดยไม่ได้รับอนุญาตผลิตเป็นของกลางและดำเนินการตามกฎหมาย แต่กรณีดังกล่าวไม่เข้าข่ายเป็นกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ตามเทศบัญญัติเทศบาลเมืองบางศรีเมือง ประเภทกิจการที่เกี่ยวข้องกับเครื่องดื่ม สละสม หรือแบ่งบรรจุสุรา จะต้องขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เนื่องจากเป็นสุราที่ลักลอบผลิตโดยไม่ได้รับอนุญาตจากกรมสรรพสามิตจึงไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ

								เทศบาลฯ ที่จะพิจารณาดำเนินการต่อไป
๕	๑๓๗๙	๑๐-ก.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	แจ้งเรื่องไฟฟ้าส่องสว่างดับ บริเวณภายในซอยบางศรีเมือง ๓ ใกล้กับบ้านเลขที่ ๒๖/๘ หมู่ ๙ ซึ่งดับมานานแล้ว	๑๐-ก.ย.-๖๓ กองช่าง		ภายใน ๒๕-ก.ย.-๖๓	ยังไม่มีผลการดำเนินการ
๖	๑๔๑๐	๑๕-ก.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ที่นั่งวัดไซ้ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนเนื่องจากเห็นว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่สวมหน้ากากอนามัย จึงขอให้มีการตรวจสอบ	๑๕-ก.ย.-๖๓ สาธารณสุขฯ	๑๖-ก.ย.-๖๓	ภายใน ๓๐-ก.ย.-๖๓	แจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ทุกคนใส่แมส ขณะปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันไม่ให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการมีทัศนคติไม่ดีต่อหน่วยงาน
๗	๑๔๑๑	๑๕-ก.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนขอทราบการเปิดให้บริการของสนามกีฬาวัดเฉลิมพระเกียรติ ว่าจะมีการเปิดให้บริการเมื่อไหร่	๑๕-ก.ย.-๖๓ การศึกษาฯ	๑๕-ก.ย.-๖๓	ภายใน ๓๐-ก.ย.-๖๓	เทศบาลฯ ได้ปิดปรับปรุงซ่อมแซมอาคารกีฬาอเนกประสงค์ ตั้งแต่วันที่ ๑๒ ธ.ค.๖๒ เพื่อปรับปรุงซ่อมแซม กันสาด รั้ว ประตู ตาข่าย และติดตั้งแผ่นวัสดุป้องกันเสียงพร้อมโครงเหล็กค้ำยัน ซึ่งได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วบางส่วน ยังเหลือการปรับปรุงห้องน้ำ ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง หากดำเนินการแล้วเสร็จเทศบาลฯ จะเปิดให้บริการตามปกติ
๘	๑๔๑๙	๑๖-ก.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	ร้องเรียนปัญหาการจอดรถซ้อนคันบริเวณหน้าหมู่บ้านแกรนด์พลีโน ถึงหมู่บ้านพญาไพรม์ ตลอดทั้งวันเสี่ยงต่อการเกิดอันตราย	๑๖-ก.ย.-๖๓ สำนักปลัดฯ (เทศกิจ)	๒๔-ก.ย.-๖๓	ภายใน ๑-ต.ค.-๖๓	ได้มีหนังสือประสาน สภ.บางศรีเมือง ในฐานะเจ้าพนักงานจราจร ตรวจสอบและแก้ไขปัญหากรณิดังกล่าว
๙	๑๔๒๔	๑๖-ก.ย.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี การปรับปรุงถนนบริเวณทางเข้าวัดเฉลิมพระเกียรติ ซอย ๗ เนื่องจากมีการวางท่อระบายน้ำ แล้วทำให้น้ำไม่มีความสม่ำเสมอ	๑๖-ก.ย.-๖๓ กองช่าง	๒๑-ต.ค.-๖๓	ภายใน ๑-ต.ค.-๖๓	เนื่องจาก สนง.ประปา สาขามหาสวัสดิ์ การประปานครหลวงมีโครงการปรับปรุงท่อประปาแรงดัน เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหลหรือไหลอ่อนจากสาเหตุท่อประปาเก่า ชำรุดหมดสภาพการใช้งาน ซึ่งต้องทำการขุดพื้นผิว

								จราจรเพื่อวางท่อประปา โดยก่อนและหลังดำเนินการให้ประสานเจ้าหน้าที่ กองช่าง ทราบทุกครั้ง และเมื่อวางท่อเสร็จแล้ว ให้ซ่อมแซมแนวร่องในถนนคอนกรีตตามมาตรฐานงานซ่อมแซมแนวร่องในถนนคอนกรีตให้อยู่ในสภาพดังเดิม ปัจจุบันการปรับปรุงท่อประปา บริเวณทางเข้าวัดเฉลิมพระเกียรติฯ ซอย ๗ ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
๑๐	๑๔๔๕	๒๒-ก.ย.-๖๓	เว็บไซต์เทศบาล	สอบถามข้อมูลการเก็บขยะภายในโครงการหมู่บ้านที่สร้างใหม่ ว่าเทศบาลมีนโยบายการเก็บขยะอย่างไร เนื่องจากขยะไม่วิ่งเข้าไปเก็บขยะภายในหมู่บ้าน	๒๒-ก.ย.-๖๓ สาธารณสุขฯ	๒๒-ก.ย.-๖๓	ภายใน ๗-ต.ค.-๖๓	เทศบาลฯ โดยกองสาธารณสุขฯ ไม่มีนโยบายดังกล่าว ในการนี้ หากหมู่บ้านจัดสรรใหม่ที่มีความประสงค์ให้เทศบาลเข้าไปให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยในหมู่บ้านสามารถไปเขียนคำร้องได้ที่กองสาธารณสุขฯ ได้ โดยจะมีค่าธรรมเนียมในการเก็บและขนมูลฝอยเป็นไปตามเทศบัญญัติเทศบาลเมืองบางศรีเมือง เรื่องการจัดการสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย
๑๑	๑๔๗๒	๒๙-ก.ย.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	ได้รับความเดือดร้อนจากต้นก้ามปู จำนวน ๒ ต้น บริเวณสี่แยกไฟแดงใต้สะพานเจษฎาฯ ฝั่งบางศรีเมือง เกรงว่าจะหักโค่นทำให้ทรัพย์สินได้รับความเสียหาย	๒๙-ก.ย.-๖๓ วิชาการฯ	๒-ต.ค.-๖๓	ภายใน ๑๔-ต.ค.-๖๓	จากการตรวจสอบต้นก้ามปูอยู่ริมทางหลวงชนบท จึงอยู่ในความดูแลของแขวงทางหลวงชนบท เห็นควรส่งเรื่องคืน จ.นนทบุรีเพื่อแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
๑๒	๑๔๗๓	๒๙-ก.ย.-๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จ.นนทบุรี	ได้รับความเดือดร้อน กรณี น้ำจากกำแพงหมู่บ้านพญา ๙๑ ไหลเข้าบ้านผู้ร้องทำให้เกิดน้ำท่วมขัง จึงประสงค์ให้หมู่บ้านปรับปรุงกำแพงเพื่อป้องกันเหตุดังกล่าว	๒๙-ก.ย.-๖๓ กองช่าง		ภายใน ๑๔-ต.ค.-๖๓	ยังไม่มีผลการดำเนินการ