



ประกาศเทศบาลเมืองบางศรีเมือง
เรื่อง มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการบริการ

เพื่อให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง ปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีประสิทธิภาพ ความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย จึงกำหนดมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ดังต่อไปนี้

๑. ให้ทุกส่วนการงานจัดให้มีที่ปิดประกาศ และประชาสัมพันธ์ผังแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ณ จุดปฏิบัติงานหรือให้บริการ ที่ผู้มารับติดต่อสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน

๒. ให้ทุกส่วนการงานจัดให้มีลำดับหมายเลขการให้บริการ นำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใสมากยิ่งขึ้น

๓. ให้ทุกส่วนการงานจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๔. ให้ทุกส่วนการงานจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อสงสัย

๕. ให้ทุกส่วนการงานจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ

๖. ให้ทุกส่วนการงานประชุมชี้แจง สร้างความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ให้ยึดมั่นผลสำเร็จของงาน ให้มีความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง

๗. ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี คอยสอดส่อง แนะนำ และร่วมแก้ไขปัญหากับผู้ปฏิบัติงาน พร้อมทั้งยกย่องชมเชยผู้ปฏิบัติงานที่ผลการปฏิบัติงานที่ดี

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

๖

(นายณัฐพร แสงบัว)
นายกเทศมนตรีเมืองบางศรีเมือง