



ประกาศเทศบาลเมืองบางศรีเมือง
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และเพื่อกำหนดช่องทางที่ปลอดภัยและเป็นความลับ ให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมีระบบแนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบดังต่อไปนี้

๑. กำหนดให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ในการประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี สอดส่องดูแล และส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และจริยธรรมที่เกี่ยวข้อง
๒. กำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่ไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบ หากพบเห็นการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบให้รายงานต่อผู้บังคับบัญชา รวมทั้งให้ความร่วมมือช่วยเหลือในกระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. กำหนดให้มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี ดำเนินการ กำกับติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี เพื่อเสนอต่อผู้บริหารและเผยแพร่ต่อสาธารณะ
๔. กำหนดให้มีคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดผู้ที่รับผิดชอบ กระบวนการและขั้นตอนการจัดการ กรอบระยะเวลา และการติดตามเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทราบ
๕. กำหนดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องดังกล่าว รับผิดชอบในการดำเนินการและเก็บเป็นความลับ
๖. กำหนดให้มีการจัดทำสถิติการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งจัดทำรายงาน รวบรวมข้อมูลสถิติ เพื่อเสนอต่อผู้บริหารและเผยแพร่ต่อสาธารณะ
๗. กำหนดให้มีการคุ้มครองผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๘. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง สอบสวนความผิดวินัย หรือดำเนินคดีตามกฎหมายด้วยความโปร่งใส รวดเร็ว และเป็นธรรม ตามที่กฎหมาย ระเบียบ หรือหนังสือสั่งการกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

6

(นายณัฐพร แสงบัว)

นายกเทศมนตรีเมืองบางศรีเมือง