



ประกาศเทศบาลเมืองบางศรีเมือง
เรื่อง มาตรการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

.....

เพื่อเปิดโอกาสและส่งเสริมให้มีการรับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ และเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบางศรีเมืองให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ จึงกำหนดมาตรการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง ผ่านทางช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของหน่วยงานต่อสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ

๒. กำหนดให้สำนักปลัดเทศบาล/กอง (เจ้าของเรื่อง) จัดทำช่องทางในการรับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง

๓. กำหนดให้สำนักปลัดเทศบาล/กอง (เจ้าของเรื่อง) ศึกษา วิเคราะห์ ระบบ รูปแบบ และผลการดำเนินงาน โดยให้ประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้น ๆ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบางศรีเมืองให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับมากยิ่งขึ้น

๔. กำหนดให้สำนักปลัดเทศบาล/กอง (เจ้าของเรื่อง) จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่าง ๆ ตลอดจนวิเคราะห์ และรายงานให้ผู้บริหารทราบ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๕. กำหนดให้ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นตัวชี้วัดหนึ่งของผลการดำเนินงานของหน่วยงานนั้นและที่เกี่ยวข้อง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายณัฐพร แสงบัว)
นายกเทศมนตรีเมืองบางศรีเมือง