



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร

ที่ นบ ๕๒๔๐๑/ทร ๓๐

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล เรียน นายกเทศมนตรี

ด้วยงานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ประเมินผลความพึงพอใจ
ของประชาชน โดยการใช้แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ
ของงานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ ผลปรากฏว่า

๑. โดยภาพรวมประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการรับบริการงานทะเบียนราษฎร
อยู่ในเกณฑ์พอใจมากถึงพอใจมากที่สุด

๒. การลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลา
ในการให้บริการประชาชนลงได้และอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด

๓. ข้อเสนอแนะที่ประชาชนได้เสนอความคิดเห็น ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕
ส่วนใหญ่ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานทะเบียนราษฎร และชมเชยการให้บริการ
ของงานทะเบียนราษฎร ดังนี้

- เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก รวดเร็ว สุภาพดีมาก พุดจาไพเราะ เป็นกันเอง ยิ้มแย้ม
แจ่มใส อธิบายคดี ประทับใจ

- ขอให้รักษามาตรฐานการให้บริการที่ดีแบบนี้ไว้

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำคำปรึกษาเกี่ยวกับการติดต่อราชการให้เข้าใจได้เป็นอย่างดี

- ไม่มีข้อเสนอแนะในเรื่องเกี่ยวกับการปรับปรุงการบริการของงานทะเบียนราษฎร

แต่อย่างใด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ขอรับบริการของงานทะเบียน
ราษฎร พบว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ การให้คำแนะนำ และการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน
ผู้รับบริการตลอดจนกระบวนการให้บริการประชาชน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถให้บริการ
ประชาชนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อประชาชนผู้รับบริการอยู่ใน
เกณฑ์พอใจมากถึงพอใจมากที่สุด

เพื่อให้การปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เห็นควรให้
เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรนำข้อมูลผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนเป็นแนวทางประกอบการ
ปฏิบัติงานให้บริการประชาชน ซึ่งจะนำไปสู่ความพึงพอใจอย่างสูงสุดของประชาชนผู้รับบริการอย่างแท้จริง
รายละเอียดการประเมินผลความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ สิบเอก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ศิริพันธ์ ชัยพงษ์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง
13 ก.ย. 2565

(นายเกรียงไกร ธาราภูมิ)

หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

(นางทิพมล สิ้นห่านนท์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

13 ก.ย. 2565

(นายชัชวาล ไสยศิริ)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบางศรีเมือง

(นางกนกวรรณ หุตะท๑๑)

ปลัดเทศบาล
๑๓ ก.ย. ๖๕

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็น
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
เทศบาลเมืองบางศรีเมือง

ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อ
งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุง
กระบวนการการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นที่ยอมรับของประชาชน
โดยผลการสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

มีผู้กรอกแบบสอบถามจำนวน ๓๓๒ คน แบ่งเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๘๖ คน เพศหญิง จำนวน ๑๔๖ คน

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ชาย	๑๘๖	๕๖.๐๒
หญิง	๑๔๖	๔๓.๙๘
รวม	๓๓๒	๑๐๐.๐๐

๑.๒ อายุ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอายุโดยเฉลี่ยดังนี้

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
๑๕ - ๒๔ ปี	๒๔	๗.๒๓
๒๖ - ๓๕ ปี	๗๗	๒๓.๑๙
๓๖ - ๔๕ ปี	๑๐๙	๓๒.๘๓
๔๖ - ๕๕ ปี	๗๐	๒๑.๐๘
๕๖ - ๖๕ ปี	๓๙	๑๑.๗๕
๖๖ ปี ขึ้นไป	๑๓	๓.๙๒
รวม	๓๓๒	๑๐๐.๐๐

๑.๓ ระดับการศึกษา

ผู้กรอกแบบสอบถามมีระดับการศึกษาโดยเฉลี่ยดังนี้

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ต่ำกว่ามัธยมต้น	๑๐	๓.๐๑
มัธยมต้น	๖๑	๑๘.๓๗
มัธยมปลาย / ป.ว.ช.	๖๕	๑๙.๕๘
อนุปริญญา / ป.ว.ส.	๓๐	๙.๐๔
ปริญญาตรี	๑๒๓	๓๗.๐๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๔๓	๑๒.๙๕
รวม	๓๓๒	๑๐๐.๐๐

๑.๔ อาชีพ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอาชีพโดยเฉลี่ยดังนี้

อาชีพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
นักเรียน / นักศึกษา	๓	๐.๙๐
รับจ้าง	๒๐๔	๖๑.๔๕
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๖๔	๑๙.๒๘
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๓๔	๑๐.๒๔
ข้าราชการบำนาญ	๒	๐.๖๐
ว่างงาน / แม่บ้าน	๒๕	๗.๕๓
รวม	๓๓๒	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

๒.๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๐
พอใจมาก	๑๐๘	๓๒.๕๓
พอใจมากที่สุด	๒๒๓	๖๗.๑๗
รวม	๓๓๒	๑๐๐.๐๐

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การจัดตกแต่งสำนักงาน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๓	๐.๙๐
พอใจมาก	๑๒๗	๓๘.๒๕
พอใจมากที่สุด	๒๐๒	๖๐.๘๕
รวม	๓๓๒	๑๐๐.๐๐

๒.๓ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๕	๑.๕๑
พอใจมาก	๑๒๑	๓๖.๔๕
พอใจมากที่สุด	๒๐๖	๖๒.๐๔
รวม	๓๓๒	๑๐๐.๐๐

๒.๔ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความรวดเร็วในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๐
พอใจมาก	๙๖	๒๘.๙๒
พอใจมากที่สุด	๒๓๕	๗๐.๗๘
รวม	๓๓๒	๑๐๐.๐๐

๒.๕ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การลดขั้นตอนในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๕	๑.๕๑
พอใจมาก	๑๐๑	๓๐.๔๒
พอใจมากที่สุด	๒๒๖	๖๘.๐๗
รวม	๓๓๒	๑๐๐.๐๐

๒.๖ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้บริการของเจ้าหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๐
พอใจมาก	๙๓	๒๘.๐๑
พอใจมากที่สุด	๒๓๘	๗๑.๖๙
รวม	๓๓๒	๑๐๐.๐๐

๒.๗ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเอาใจใส่ในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๐
พอใจมาก	๙๒	๒๗.๗๑
พอใจมากที่สุด	๒๓๙	๗๑.๙๙
รวม	๓๓๒	๑๐๐.๐๐

๒.๘ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๐
พอใจมาก	๙๘	๒๙.๕๒
พอใจมากที่สุด	๒๓๓	๗๐.๑๘
รวม	๓๓๒	๑๐๐.๐๐

๒.๙ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๐
พอใจมาก	๑๐๐	๓๐.๑๒
พอใจมากที่สุด	๒๓๑	๖๙.๕๘
รวม	๓๓๒	๑๐๐.๐๐

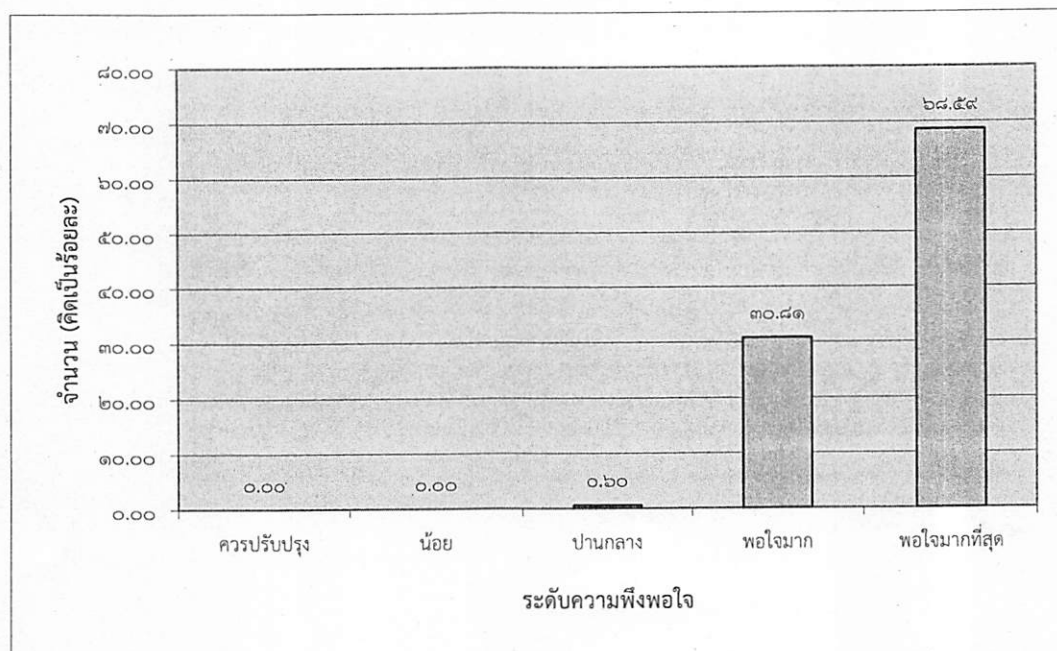
๒.๑๐ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเป็นธรรมในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๖๐
พอใจมาก	๙๘	๒๙.๕๒
พอใจมากที่สุด	๒๓๒	๖๙.๘๘
รวม	๓๓๒	๑๐๐.๐๐

๒.๑๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อในครั้งนี่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๐
พอใจมาก	๙๑	๒๗.๔๑
พอใจมากที่สุด	๒๔๐	๗๒.๒๙
รวม	๓๓๒	๑๐๐.๐๐

แผนภูมิภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร



**จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็น
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
เทศบาลเมืองบางศรีเมือง**

ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อ
งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุง
กระบวนการการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นที่ยอมรับของประชาชน
โดยผลการสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

มีผู้กรอกแบบสอบถามจำนวน ๒๓๕ คน แบ่งเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๔๓ คน เพศหญิง จำนวน ๙๒ คน

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ชาย	๑๔๓	๖๐.๘๕
หญิง	๙๒	๓๙.๑๕
รวม	๒๓๕	๑๐๐.๐๐

๑.๒ อายุ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอายุโดยเฉลี่ยดังนี้

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
๑๕ - ๒๔ ปี	๒๕	๑๐.๖๔
๒๖ - ๓๕ ปี	๕๖	๒๓.๘๓
๓๖ - ๔๕ ปี	๗๙	๓๓.๖๒
๔๖ - ๕๕ ปี	๔๒	๑๗.๘๗
๕๖ - ๖๕ ปี	๒๑	๘.๙๔
๖๖ ปี ขึ้นไป	๑๒	๕.๑๐
รวม	๒๓๕	๑๐๐.๐๐

๑.๓ ระดับการศึกษา

ผู้กรอกแบบสอบถามมีระดับการศึกษาโดยเฉลี่ยดังนี้

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ต่ำกว่ามัธยมต้น	๕	๒.๑๓
มัธยมต้น	๓๖	๑๕.๓๒
มัธยมปลาย / ป.ว.ช.	๖๒	๒๖.๓๘
อนุปริญญา / ป.ว.ส.	๒๐	๘.๕๑
ปริญญาตรี	๙๓	๓๙.๕๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๙	๘.๐๙
รวม	๒๓๕	๑๐๐.๐๐

๑.๔ อาชีพ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอาชีพโดยเฉลี่ยดังนี้

อาชีพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
นักเรียน / นักศึกษา	๓	๑.๒๘
รับจ้าง	๑๓๒	๕๖.๑๗
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๖๓	๒๖.๘๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑๘	๗.๖๖
ข้าราชการบำนาญ	๑	๐.๔๓
ว่างงาน / แม่บ้าน	๑๘	๗.๖๖
รวม	๒๓๕	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

๒.๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๖๗	๒๘.๕๑
พอใจมากที่สุด	๑๖๘	๗๑.๔๙
รวม	๒๓๕	๑๐๐.๐๐

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การจัดตกแต่งสำนักงาน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๘๕
พอใจมาก	๗๕	๓๑.๙๒
พอใจมากที่สุด	๑๕๘	๖๗.๒๓
รวม	๒๓๕	๑๐๐.๐๐

๒.๓ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๓	๑.๒๘
พอใจมาก	๘๑	๓๔.๔๗
พอใจมากที่สุด	๑๕๑	๖๔.๒๗
รวม	๒๓๕	๑๐๐.๐๐

๒.๔ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความรวดเร็วในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๔๓
พอใจมาก	๖๑	๒๕.๙๖
พอใจมากที่สุด	๑๗๓	๗๓.๖๑
รวม	๒๓๕	๑๐๐.๐๐

๒.๕ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การลดขั้นตอนในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๔	๑.๗๐
พอใจมาก	๖๗	๒๘.๕๑
พอใจมากที่สุด	๑๖๔	๖๙.๗๙
รวม	๒๓๕	๑๐๐.๐๐

๒.๖ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้บริการของเจ้าหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๔๓
พอใจมาก	๕๙	๒๕.๑๐
พอใจมากที่สุด	๑๗๕	๗๔.๔๗
รวม	๒๓๕	๑๐๐.๐๐

๒.๗ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเอาใจใส่ในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๔๓
พอใจมาก	๖๑	๒๕.๙๖
พอใจมากที่สุด	๑๗๓	๗๓.๖๑
รวม	๒๓๕	๑๐๐.๐๐

๒.๘ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๘๕
พอใจมาก	๖๕	๒๗.๖๖
พอใจมากที่สุด	๑๖๘	๗๑.๔๙
รวม	๒๓๕	๑๐๐.๐๐

๒.๙ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๘๕
พอใจมาก	๖๒	๒๖.๓๘
พอใจมากที่สุด	๑๗๑	๗๒.๗๗
รวม	๒๓๕	๑๐๐.๐๐

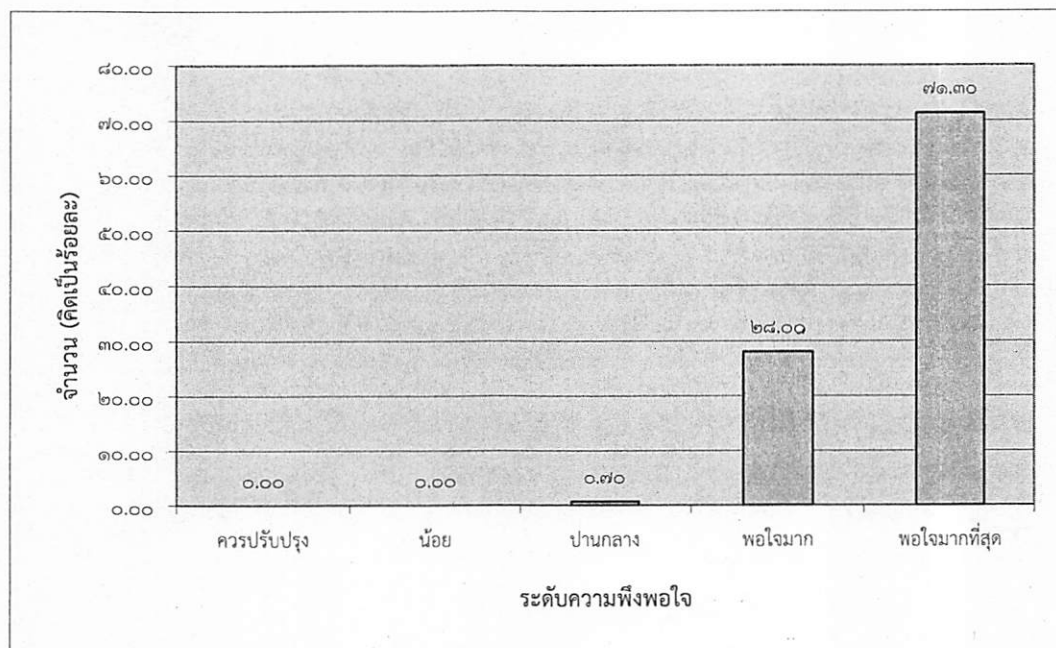
๒.๑๐ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเป็นธรรมในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๔๓
พอใจมาก	๖๖	๒๘.๐๙
พอใจมากที่สุด	๑๖๘	๗๑.๔๘
รวม	๒๓๕	๑๐๐.๐๐

๒.๑๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อในครั้งนี้

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๔๓
พอใจมาก	๖๐	๒๕.๕๓
พอใจมากที่สุด	๑๗๔	๗๔.๐๔
รวม	๒๓๕	๑๐๐.๐๐

แผนภูมิภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร

ที่ นบ ๕๒๔๐๑/ทร ๕๘

วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล เรียน นายกเทศมนตรี

ด้วยงานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ประเมินผลความพึงพอใจ
ของประชาชน โดยการใช้แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ
ของงานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ ผลปรากฏว่า

๑. โดยภาพรวมประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการรับบริการงานทะเบียนราษฎร
อยู่ในเกณฑ์พอใจมากถึงพอใจมากที่สุด

๒. การลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลา
ในการให้บริการประชาชนลงได้และอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด

๓. ข้อเสนอแนะที่ประชาชนได้เสนอความคิดเห็น ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕
ส่วนใหญ่ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานทะเบียนราษฎร และชมเชยการให้บริการ
ของงานทะเบียนราษฎร ดังนี้

- เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก รวดเร็ว สุภาพดีมาก พุดจาไพเราะ เป็นกันเอง ยิ้มแย้ม
แจ่มใส อธิบายคดี ประทับใจ

- ขอให้รักษามาตรฐานการให้บริการที่ดีแบบนี้ไว้

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำคำปรึกษาเกี่ยวกับการติดต่อราชการให้เข้าใจได้เป็นอย่างดี

- ไม่มีข้อเสนอแนะในเรื่องเกี่ยวกับการปรับปรุงการบริการของงานทะเบียนราษฎร

แต่อย่างใด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ขอรับบริการของงานทะเบียน
ราษฎร พบว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ การให้คำแนะนำ และการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน
ผู้รับบริการตลอดจนกระบวนการให้บริการประชาชน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถให้บริการ
ประชาชนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อประชาชนผู้รับบริการอยู่ใน
เกณฑ์พอใจมากถึงพอใจมากที่สุด

เพื่อให้การปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เห็นควรให้
เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรนำข้อมูลผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนเป็นแนวทางประกอบการ
ปฏิบัติงานให้บริการประชาชน ซึ่งจะนำไปสู่ความพึงพอใจอย่างสูงสุดของประชาชนผู้รับบริการอย่างแท้จริง
รายละเอียดการประเมินผลความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ สืบออก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ธีรพัฒน์ เขตพงษ์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

11 ก.ค. 2565

ทราบ

(นายเกรียงไกร ธาราภูมิ)

หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

(นายพิษณุพงษ์ พุฒสวัสดิ์)

ปลัดเทศบาลเมืองบางศรีเมือง

11 ก.ค. 2565

(นางทิพมล สิทธานนท์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

11 ก.ค. 2565

(นางกนิษฐารัตน์ พูลทอง)

รองปลัดเทศบาล

๑๑ ก.ค. ๒๕๖๕

(นายชัชวาล แสงบัว)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบางศรีเมือง

**จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็น
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
เทศบาลเมืองบางศรีเมือง**

ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อ
งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุง
กระบวนการการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นที่พอใจของประชาชน
โดยผลการสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

มีผู้กรอกแบบสอบถามจำนวน ๓๒๗ คน แบ่งเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๘๐ คน เพศหญิง จำนวน ๑๔๗ คน

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ชาย	๑๘๐	๕๕.๐๕
หญิง	๑๔๗	๔๔.๙๕
รวม	๓๒๗	๑๐๐.๐๐

๑.๒ อายุ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอายุโดยเฉลี่ยดังนี้

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
๑๕ - ๒๔ ปี	๒๖	๗.๙๕
๒๖ - ๓๕ ปี	๙๐	๒๗.๕๒
๓๖ - ๔๕ ปี	๑๐๗	๓๒.๗๒
๔๖ - ๕๕ ปี	๕๘	๑๗.๗๔
๕๖ - ๖๕ ปี	๔๒	๑๒.๘๕
๖๖ ปี ขึ้นไป	๔	๑.๒๒
รวม	๓๒๗	๑๐๐.๐๐

๑.๓ ระดับการศึกษา

ผู้กรอกแบบสอบถามมีระดับการศึกษาโดยเฉลี่ยดังนี้

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ต่ำกว่ามัธยมต้น	๑๐	๓.๐๖
มัธยมต้น	๔๙	๑๔.๙๘
มัธยมปลาย / ป.ว.ช.	๗๓	๒๒.๓๒
อนุปริญญา / ป.ว.ส.	๓๒	๙.๗๙
ปริญญาตรี	๑๓๑	๔๐.๐๖
สูงกว่าปริญญาตรี	๓๒	๙.๗๙
รวม	๓๒๗	๑๐๐.๐๐

๑.๔ อาชีพ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอาชีพโดยเฉลี่ยดังนี้

อาชีพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
นักเรียน / นักศึกษา	๙	๒.๗๕
รับจ้าง	๑๙๐	๕๘.๑๐
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๗๖	๒๓.๒๔
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒๔	๗.๓๕
ข้าราชการบำนาญ	๖	๑.๘๓
ว่างงาน / แม่บ้าน	๒๒	๖.๗๓
รวม	๓๒๗	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

๒.๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๑
พอใจมาก	๑๐๗	๓๒.๗๒
พอใจมากที่สุด	๒๑๙	๖๖.๙๗
รวม	๓๒๗	๑๐๐.๐๐

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การจัดตกแต่งสำนักงาน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๘	๒.๔๕
พอใจมาก	๑๒๑	๓๗.๐๐
พอใจมากที่สุด	๑๙๘	๖๐.๕๕
รวม	๓๒๗	๑๐๐.๐๐

๒.๓ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๕	๑.๕๓
พอใจมาก	๑๒๙	๓๙.๔๕
พอใจมากที่สุด	๑๙๓	๕๙.๐๒
รวม	๓๒๗	๑๐๐.๐๐

๒.๔ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความรวดเร็วในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๙๖	๒๙.๓๖
พอใจมากที่สุด	๒๓๑	๗๐.๖๔
รวม	๓๒๗	๑๐๐.๐๐

๒.๕ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การลดขั้นตอนในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๓	๐.๙๒
พอใจมาก	๙๙	๓๐.๒๘
พอใจมากที่สุด	๒๒๕	๖๘.๘๐
รวม	๓๒๗	๑๐๐.๐๐

๒.๖ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้บริการของเจ้าหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๐
พอใจมาก	๘๙	๒๗.๒๒
พอใจมากที่สุด	๒๓๗	๗๒.๔๘
รวม	๓๒๗	๑๐๐.๐๐

๒.๗ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเอาใจใส่ในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๙๑	๒๗.๘๓
พอใจมากที่สุด	๒๓๖	๗๒.๑๗
รวม	๓๒๗	๑๐๐.๐๐

๒.๘ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๑
พอใจมาก	๙๖	๒๙.๓๖
พอใจมากที่สุด	๒๓๐	๗๐.๓๔
รวม	๓๒๗	๑๐๐.๐๐

๒.๙ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๖๑
พอใจมาก	๙๖	๒๙.๓๖
พอใจมากที่สุด	๒๒๙	๗๐.๐๓
รวม	๓๒๗	๑๐๐.๐๐

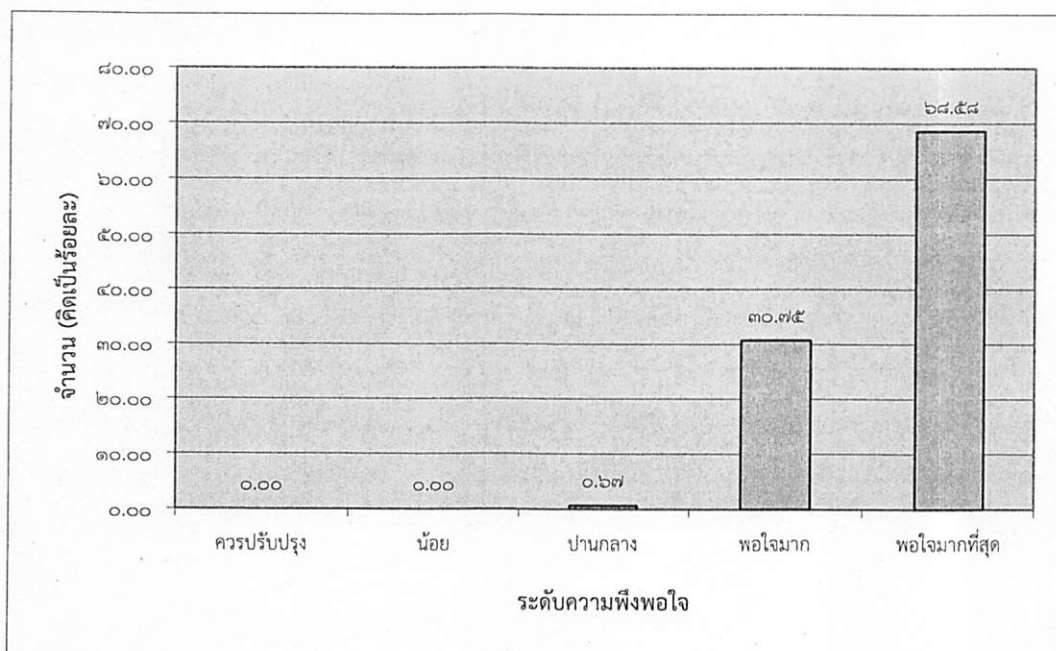
๒.๑๐ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเป็นธรรมในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๖๑
พอใจมาก	๙๓	๒๘.๔๔
พอใจมากที่สุด	๒๓๒	๗๐.๙๕
รวม	๓๒๗	๑๐๐.๐๐

๒.๑๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อในครั้งนี้

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๐
พอใจมาก	๘๙	๒๗.๒๒
พอใจมากที่สุด	๒๓๗	๗๒.๔๘
รวม	๓๒๗	๑๐๐.๐๐

แผนภูมิภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร

ที่ นบ ๕๒๔๐๑ /ทร ๔๙

วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล เรียน นายกเทศมนตรี

ด้วยงานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ประเมินผลความพึงพอใจ
ของประชาชน โดยการใช้แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ
ของงานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ ผลปรากฏว่า

๑. โดยภาพรวมประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการรับบริการงานทะเบียนราษฎร
อยู่ในเกณฑ์พอใจมากถึงพอใจมากที่สุด

๒. การลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลา
ในการให้บริการประชาชนลงได้และอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด

๓. ข้อเสนอแนะที่ประชาชนได้เสนอความคิดเห็น ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕
ส่วนใหญ่ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานทะเบียนราษฎร และชมเชยการให้บริการ
ของงานทะเบียนราษฎร ดังนี้

- เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก รวดเร็ว สุภาพดีมาก พุดจาไพเราะ เป็นกันเอง ยิ้มแย้ม
แจ่มใส อธิบายดี ประทับใจ

- ขอให้รักษามาตรฐานการให้บริการที่ดีแบบนี้ไว้

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำคำปรึกษาเกี่ยวกับการติดต่อราชการให้เข้าใจได้เป็นอย่างดี

- ไม่มีข้อเสนอแนะในเรื่องเกี่ยวกับการให้ปรับปรุงการบริการของงานทะเบียนราษฎร

แต่อย่างใด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ขอรับบริการของงานทะเบียน
ราษฎร พบว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ การให้คำแนะนำ และการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน
ผู้รับบริการตลอดจนกระบวนการให้บริการประชาชน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถให้บริการ
ประชาชนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อประชาชนผู้รับบริการอยู่ใน
เกณฑ์พอใจมากถึงพอใจมากที่สุด

เพื่อให้การปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เห็นควรให้
เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรนำข้อมูลผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนเป็นแนวทางประกอบการ
ปฏิบัติงานให้บริการประชาชน ซึ่งจะนำไปสู่ความพึงพอใจอย่างสูงสุดของประชาชนผู้รับบริการอย่างแท้จริง
รายละเอียดการประเมินผลความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ธีรพัฒน์ เชิดทรงษ์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง
๙ มิ.ย. ๒๕๖๕

(นายเกรียงไกร ธาราภูมิ)

หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

(นางทิพย์สุดา สิทธิทานนท์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๙ มิ.ย. ๒๕๖๕

(นายชัชวาล แสงบัว)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบางศรีเมือง

(นางกนกวรรณ ทูตทอ) (นางกนกวรรณ ทูตทอ)
รองปลัดเทศบาล รักษาการหัวหน้า
ปลัดเทศบาล

๙ มิ.ย. ๒๕๖๕

**จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็น
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
เทศบาลเมืองบางศรีเมือง**

ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อ
งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุง
กระบวนการการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นที่พอใจของประชาชน
โดยผลการสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

มีผู้กรอกแบบสอบถามจำนวน ๒๗๘ คน แบ่งเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๔๙ คน เพศหญิง จำนวน ๑๒๙ คน

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ชาย	๑๔๙	๕๓.๖
หญิง	๑๒๙	๔๖.๔
รวม	๒๗๘	๑๐๐.๐๐

๑.๒ อายุ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอายุโดยเฉลี่ยดังนี้

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
๑๕ - ๒๔ ปี	๒๕	๘.๙๙
๒๖ - ๓๕ ปี	๗๔	๒๖.๖๒
๓๖ - ๔๕ ปี	๘๕	๓๐.๕๘
๔๖ - ๕๕ ปี	๕๔	๑๙.๔๒
๕๖ - ๖๕ ปี	๓๐	๑๐.๗๙
๖๖ ปี ขึ้นไป	๑๐	๓.๖๐
รวม	๒๗๘	๑๐๐.๐๐

๑.๓ ระดับการศึกษา

ผู้กรอกแบบสอบถามมีระดับการศึกษาโดยเฉลี่ยดังนี้

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ต่ำกว่ามัธยมต้น	๑๔	๕.๐๕
มัธยมต้น	๕๓	๑๙.๐๖
มัธยมปลาย / ป.ว.ช.	๕๘	๒๐.๘๖
อนุปริญญา / ป.ว.ส.	๒๓	๘.๒๗
ปริญญาตรี	๙๘	๓๕.๒๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๓๒	๑๑.๕๑
รวม	๒๗๘	๑๐๐.๐๐

๑.๔ อาชีพ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอาชีพโดยเฉลี่ยดังนี้

อาชีพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
นักเรียน / นักศึกษา	๕	๑.๘๐
รับจ้าง	๑๖๗	๖๐.๐๗
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๕๓	๑๙.๐๖
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒๐	๗.๑๙
ข้าราชการบำนาญ	๔	๑.๔๕
ว่างงาน / แม่บ้าน	๒๙	๑๐.๔๓
รวม	๒๗๘	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

๒.๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๔	๑.๕๕
พอใจมาก	๑๐๒	๓๖.๖๙
พอใจมากที่สุด	๑๗๒	๖๑.๘๙
รวม	๒๗๘	๑๐๐.๐๐

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การจัดตกแต่งสำนักงาน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑๐	๓.๖๐
พอใจมาก	๑๑๓	๔๐.๖๕
พอใจมากที่สุด	๑๕๕	๕๕.๗๖
รวม	๒๗๘	๑๐๐.๐๐

๒.๓ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑๑	๓.๙๖
พอใจมาก	๑๐๔	๓๗.๔๑
พอใจมากที่สุด	๑๖๓	๕๘.๖๓
รวม	๒๗๘	๑๐๐.๐๐

๒.๔ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความรวดเร็วในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๑	๐.๓๖
ปานกลาง	๒	๐.๗๒
พอใจมาก	๙๖	๓๔.๕๓
พอใจมากที่สุด	๑๗๙	๖๔.๓๙
รวม	๒๗๘	๑๐๐.๐๐

๒.๕ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การลดขั้นตอนในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๔	๑.๔๔
พอใจมาก	๑๐๒	๓๖.๖๙
พอใจมากที่สุด	๑๗๒	๖๑.๘๗
รวม	๒๗๘	๑๐๐.๐๐

๒.๖ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้บริการของเจ้าหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๑	๐.๓๖
ปานกลาง	๔	๑.๔๔
พอใจมาก	๘๙	๓๒.๐๑
พอใจมากที่สุด	๑๘๔	๖๖.๑๙
รวม	๒๗๘	๑๐๐.๐๐

๒.๗ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเอาใจใส่ในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๑	๐.๓๖
ปานกลาง	๓	๑.๐๘
พอใจมาก	๙๒	๓๓.๐๘
พอใจมากที่สุด	๑๘๒	๖๕.๔๗
รวม	๒๗๘	๑๐๐.๐๐

๒.๘ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๕	๑.๘๐
พอใจมาก	๙๔	๓๓.๘๑
พอใจมากที่สุด	๑๗๙	๖๔.๓๙
รวม	๒๗๘	๑๐๐.๐๐

๒.๙ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๓	๑.๐๘
พอใจมาก	๙๗	๓๕.๘๙
พอใจมากที่สุด	๑๗๘	๖๔.๐๓
รวม	๒๗๘	๑๐๐.๐๐

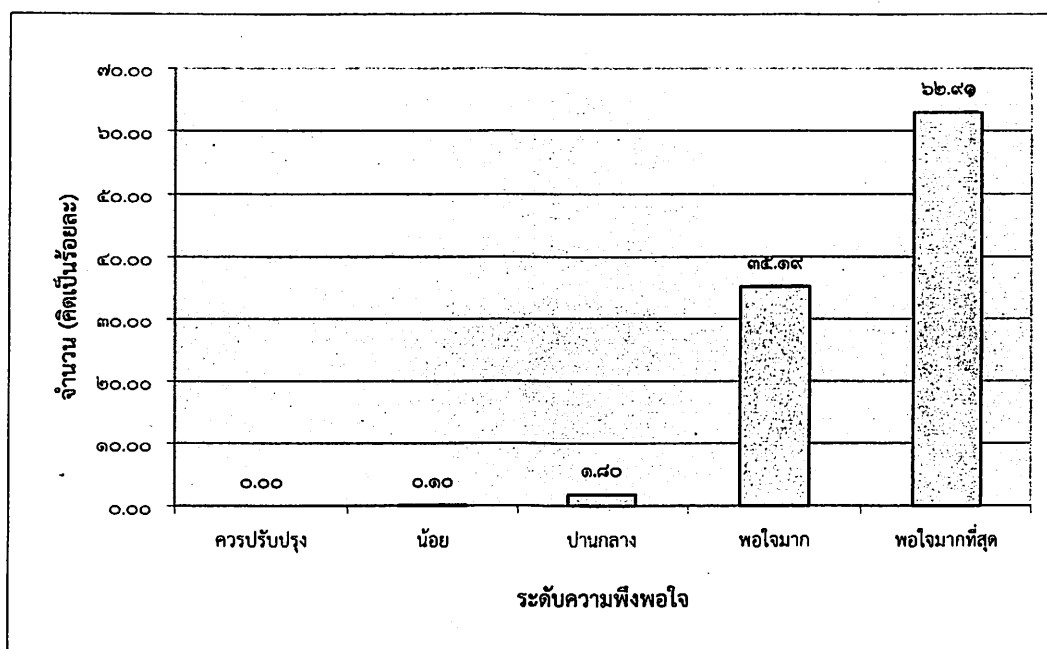
๒.๑๐ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเป็นธรรมในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๔	๑.๕๕
พอใจมาก	๙๔	๓๓.๘๑
พอใจมากที่สุด	๑๘๐	๖๔.๗๕
รวม	๒๗๘	๑๐๐.๐๐

๒.๑๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อในครั้งนี

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๕	๑.๘๐
พอใจมาก	๙๓	๓๓.๔๕
พอใจมากที่สุด	๑๘๐	๖๔.๗๕
รวม	๒๗๘	๑๐๐.๐๐

แผนภูมิภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร

ที่ นบ ๕๒๔๐๑/ทร ๕๑

วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล **เรียน นายกเทศมนตรี**

ด้วยงานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ประเมินผลความพึงพอใจ
ของประชาชน โดยการใช้แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ
ของงานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ ผลปรากฏว่า

๑. โดยภาพรวมประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการรับบริการงานทะเบียนราษฎร
อยู่ในเกณฑ์พอใจมากถึงพอใจมากที่สุด

๒. การลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลา
ในการให้บริการประชาชนลงได้และอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด

๓. ข้อเสนอแนะที่ประชาชนได้เสนอความคิดเห็น ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕
ส่วนใหญ่ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานทะเบียนราษฎร และชมเชยการให้บริการ
ของงานทะเบียนราษฎร ดังนี้

- เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก รวดเร็ว สุภาพดีมาก พุดจาไพเราะ เป็นกันเอง ยิ้มแย้ม
แจ่มใส อธิบายคดี ประทับใจ

- ขอให้รักษามาตรฐานการให้บริการที่ดีแบบนี้ไว้

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำคำปรึกษาเกี่ยวกับการติดต่อราชการให้เข้าใจได้เป็นอย่างดี

- ไม่มีข้อเสนอแนะในเรื่องเกี่ยวกับการปรับปรุงการบริการของงานทะเบียนราษฎร

แต่อย่างใด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ขอรับบริการของงานทะเบียน
ราษฎร พบว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ การให้คำแนะนำ และการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน
ผู้รับบริการตลอดจนกระบวนการให้บริการประชาชน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถให้บริการ
ประชาชนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อประชาชนผู้รับบริการอยู่ใน
เกณฑ์พอใจมากถึงพอใจมากที่สุด

เพื่อให้การปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เห็นควรให้
เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรนำข้อมูลผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนเป็นแนวทางประกอบการ
ปฏิบัติงานให้บริการประชาชน ซึ่งจะนำไปสู่ความพึงพอใจอย่างสูงสุดของประชาชนผู้รับบริการอย่างแท้จริง
รายละเอียดการประเมินผลความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ สืบเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ธีรพัฒน์ เชิดพงษ์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง
= 9 พ.ค. 2565

(นายเกรียงไกร ธาราภูมิ)

หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

(นางทิพมล ลีทานนท์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

= 9 พ.ค. 2565

(นายพิษณุพงษ์ พูลสวัสดิ์)

ปลัดเทศบาลเมืองบางศรีเมือง

10 พ.ค. 2565

(นายชัชวาล แสงบัว)

ของนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบางศรีเมือง

นายกเทศมนตรี
= 9 พ.ค. 2565

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็น
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
เทศบาลเมืองบางศรีเมือง

ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อ
งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุง
กระบวนการการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นที่พอใจของประชาชน
โดยผลการสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

มีผู้กรอกแบบสอบถามจำนวน ๒๖๘ คน แบ่งเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๓๔ คน เพศหญิง จำนวน ๑๓๔ คน

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ชาย	๑๓๔	๕๐.๐
หญิง	๑๓๔	๕๐.๐
รวม	๒๖๘	๑๐๐.๐๐

๑.๒ อายุ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอายุโดยเฉลี่ยดังนี้

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
๑๕ - ๒๔ ปี	๒๒	๘.๒๑
๒๖ - ๓๕ ปี	๗๔	๒๗.๖๐
๓๖ - ๔๕ ปี	๗๗	๒๘.๗๓
๔๖ - ๕๕ ปี	๕๖	๒๐.๙๐
๕๖ - ๖๕ ปี	๒๔	๘.๙๖
๖๖ ปี ขึ้นไป	๑๕	๕.๖๐
รวม	๒๖๘	๑๐๐.๐๐

๑.๓ ระดับการศึกษา

ผู้กรอกแบบสอบถามมีระดับการศึกษาโดยเฉลี่ยดังนี้

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ต่ำกว่ามัธยมต้น	๑๑	๔.๑๐
มัธยมต้น	๔๗	๑๗.๕๔
มัธยมปลาย / ป.ว.ช.	๖๘	๒๕.๓๗
อนุปริญญา / ป.ว.ส.	๑๙	๗.๐๙
ปริญญาตรี	๙๙	๓๖.๙๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๒๔	๘.๙๖
รวม	๒๖๘	๑๐๐.๐๐

๑.๔ อาชีพ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอาชีพโดยเฉลี่ยดังนี้

อาชีพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
นักเรียน / นักศึกษา	๑๐	๓.๗๓
รับจ้าง	๑๕๙	๕๙.๓๓
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๕๐	๑๘.๖๖
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑๙	๗.๐๙
ข้าราชการบำนาญ	๓	๑.๑๒
ว่างงาน / แม่บ้าน	๒๗	๑๐.๐๗
รวม	๒๖๘	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

๒.๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๗๔
พอใจมาก	๙๑	๓๓.๙๖
พอใจมากที่สุด	๑๗๕	๖๕.๓๐
รวม	๒๖๘	๑๐๐.๐๐

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การจัดตกแต่งสำนักงาน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๓	๑.๑๒
พอใจมาก	๑๐๕	๓๙.๑๘
พอใจมากที่สุด	๑๖๐	๕๙.๗๐
รวม	๒๖๘	๑๐๐.๐๐

๒.๓ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๓	๑.๑๒
พอใจมาก	๑๐๐	๓๗.๓๑
พอใจมากที่สุด	๑๖๕	๖๑.๕๗
รวม	๒๖๘	๑๐๐.๐๐

๒.๔ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความรวดเร็วในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๔	๑.๕๙
พอใจมาก	๙๓	๓๔.๗๐
พอใจมากที่สุด	๑๗๑	๖๓.๘๑
รวม	๒๖๘	๑๐๐.๐๐

๒.๕ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การลดขั้นตอนในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๔	๑.๕๙
พอใจมาก	๙๓	๓๔.๗๐
พอใจมากที่สุด	๑๗๑	๖๓.๘๑
รวม	๒๖๘	๑๐๐.๐๐

๒.๖ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้บริการของเจ้าหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๘๑	๓๐.๒๒
พอใจมากที่สุด	๑๘๗	๖๙.๗๘
รวม	๒๖๘	๑๐๐.๐๐

๒.๗ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเอาใจใส่ในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๘๔	๓๑.๓๔
พอใจมากที่สุด	๑๘๔	๖๘.๖๖
รวม	๒๖๘	๑๐๐.๐๐

๒.๘ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๗
พอใจมาก	๘๔	๓๑.๓๕
พอใจมากที่สุด	๑๘๓	๖๘.๒๘
รวม	๒๖๘	๑๐๐.๐๐

๒.๙ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๘๔	๓๑.๓๔
พอใจมากที่สุด	๑๘๔	๖๘.๖๖
รวม	๒๖๘	๑๐๐.๐๐

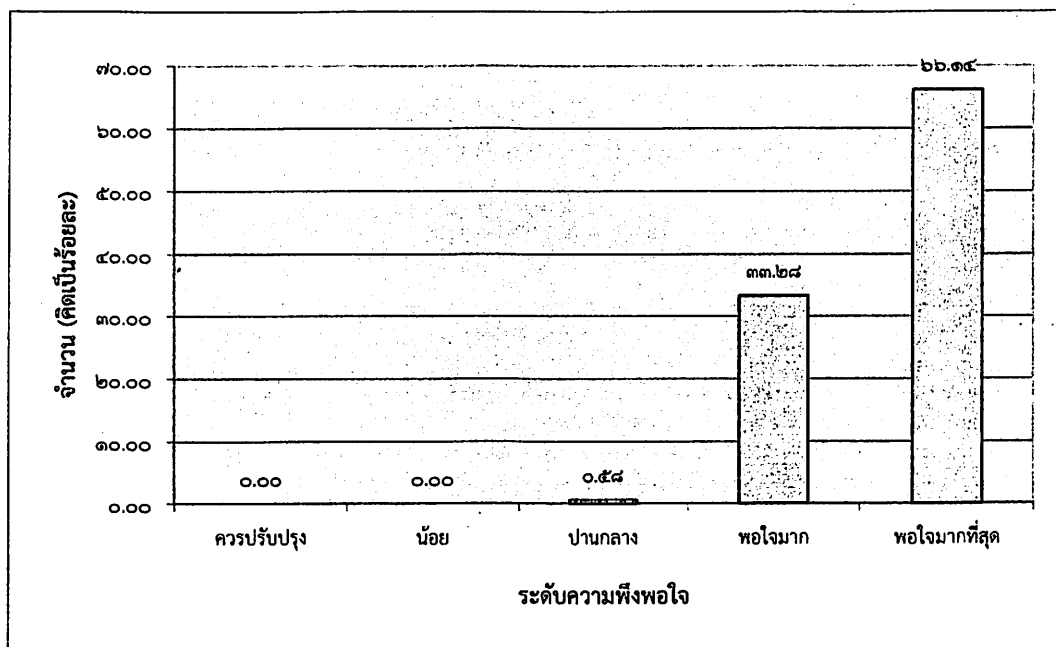
๒.๑๐ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเป็นธรรมในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๘๓	๓๐.๙๗
พอใจมากที่สุด	๑๘๕	๖๙.๐๓
รวม	๒๖๘	๑๐๐.๐๐

๒.๑๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อในครั้งนี่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๘๓	๓๐.๙๗
พอใจมากที่สุด	๑๘๕	๖๙.๐๓
รวม	๒๖๘	๑๐๐.๐๐

แผนภูมิภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร

ที่ นบ ๕๒๔๐๑/ทร ๓๗๖

วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล **เรียน นายกเทศมนตรี**

ด้วยงานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ประเมินผลความพึงพอใจ
ของประชาชน โดยการใช้แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ
ของงานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ ผลปรากฏว่า

๑. โดยภาพรวมประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการรับบริการงานทะเบียนราษฎร
อยู่ในเกณฑ์พอใจมากถึงพอใจมากที่สุด

๒. การลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลา
ในการให้บริการประชาชนลงได้และอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด

๓. ข้อเสนอแนะที่ประชาชนได้เสนอความคิดเห็น ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕
ส่วนใหญ่ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานทะเบียนราษฎร และชมเชยการให้บริการ
ของงานทะเบียนราษฎร ดังนี้

✓ - เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก รวดเร็ว สุภาพดีมาก พุดจาไพเราะ เป็นกันเอง ยิ้มแย้ม
แจ่มใส อธิบายดี ประทับใจ

✓ - ขอให้รักษามาตรฐานการให้บริการที่ดีแบบนี้ไว้

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำคำปรึกษาเกี่ยวกับการติดต่อราชการให้เข้าใจได้เป็นอย่างดี

- ไม่มีข้อเสนอแนะในเรื่องเกี่ยวกับการให้ปรับปรุงการบริการของงานทะเบียนราษฎร

แต่อย่างใด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ขอรับบริการของงานทะเบียน
ราษฎร พบว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ การให้คำแนะนำ และการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน
ผู้รับบริการตลอดจนกระบวนการให้บริการประชาชน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถให้บริการ
ประชาชนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อประชาชนผู้รับบริการอยู่ใน
เกณฑ์พอใจมากถึงพอใจมากที่สุด

เพื่อให้การปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เห็นควรให้
เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรนำข้อมูลผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนเป็นแนวทางประกอบการ
ปฏิบัติงานให้บริการประชาชน ซึ่งจะนำไปสู่ความพึงพอใจอย่างสูงสุดของประชาชนผู้รับบริการอย่างแท้จริง
รายละเอียดการประเมินผลความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้สืบออก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ธีรพัฒน์ เจริญพงษ์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง
29 เม.ย. 2565

(นายเกรียงไกร ธาราภูมิ)

หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

(นางทิพมล สีสทานนท์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
29 เม.ย. 2565

(นายพิษณุพงษ์ พูลสวัสดิ์)

ปลัดเทศบาลเมืองบางศรีเมือง

(นายชัชวาล แสงบัว)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบางศรีเมือง

- 2 พ.ค. 2565

(Handwritten signature)

นางณิชากรวรรณ หุตะทอง
รองปลัดเทศบาล

29 เม.ย. 2565

(Handwritten mark)

**จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็น
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
เทศบาลเมืองบางศรีเมือง**

ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อ
งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุง
กระบวนการการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นที่ยอมรับของประชาชน
โดยผลการสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

มีผู้กรอกแบบสอบถามจำนวน ๓๒๓ คน แบ่งเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๘๙ คน เพศหญิง จำนวน ๑๓๔ คน

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ชาย	๑๘๙	๕๘.๕๑
หญิง	๑๓๔	๔๑.๔๙
รวม	๓๒๓	๑๐๐.๐๐

๑.๒ อายุ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอายุโดยเฉลี่ยดังนี้

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
๑๕ - ๒๔ ปี	๓๓	๑๐.๒๒
๒๖ - ๓๕ ปี	๙๕	๒๙.๔๑
๓๖ - ๔๕ ปี	๑๑๔	๓๕.๒๙
๔๖ - ๕๕ ปี	๔๖	๑๔.๒๔
๕๖ - ๖๕ ปี	๒๕	๗.๗๔
๖๖ ปี ขึ้นไป	๑๐	๓.๑๐
รวม	๓๒๓	๑๐๐.๐๐

๑.๓ ระดับการศึกษา

ผู้กรอกแบบสอบถามมีระดับการศึกษาโดยเฉลี่ยดังนี้

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ต่ำกว่ามัธยมต้น	๑๑	๓.๔๑
มัธยมต้น	๕๔	๑๖.๗๒
มัธยมปลาย / ป.ว.ช.	๖๕	๒๐.๑๒
อนุปริญญา / ป.ว.ส.	๓๐	๙.๒๙
ปริญญาตรี	๑๒๒	๓๗.๗๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๔๑	๑๒.๖๙
รวม	๓๒๓	๑๐๐.๐๐

๑.๔ อาชีพ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอาชีพโดยเฉลี่ยดังนี้

อาชีพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
นักเรียน / นักศึกษา	๙	๒.๗๙
รับจ้าง	๒๐๐	๖๑.๙๒
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๖๓	๑๙.๕๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒๔	๗.๔๓
ข้าราชการบำนาญ	๔	๑.๒๔
ว่างงาน / แม่บ้าน	๒๓	๗.๑๒
รวม	๓๒๓	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

๒.๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๖๒
พอใจมาก	๑๑๕	๓๕.๖๐
พอใจมากที่สุด	๒๐๖	๖๓.๗๘
รวม	๓๒๓	๑๐๐.๐๐

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การจัดตกแต่งสำนักงาน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๕	๑.๕๕
พอใจมาก	๑๒๐	๓๗.๑๕
พอใจมากที่สุด	๑๙๘	๖๑.๓๐
รวม	๓๒๓	๑๐๐.๐๐

๒.๓ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๖	๑.๘๖
พอใจมาก	๑๑๕	๓๕.๖๐
พอใจมากที่สุด	๒๐๒	๖๒.๕๔
รวม	๓๒๓	๑๐๐.๐๐

๒.๔ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความรวดเร็วในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๔	๑.๒๔
พอใจมาก	๑๑๕	๓๕.๖๐
พอใจมากที่สุด	๒๐๔	๖๓.๑๖
รวม	๓๒๓	๑๐๐.๐๐

๒.๕ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การลดขั้นตอนในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๗	๒.๑๗
พอใจมาก	๑๑๘	๓๖.๕๓
พอใจมากที่สุด	๑๙๘	๖๑.๓๐
รวม	๓๒๓	๑๐๐.๐๐

๒.๖ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้บริการของเจ้าหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๖๒
พอใจมาก	๑๐๑	๓๑.๒๗
พอใจมากที่สุด	๒๒๐	๖๘.๑๑
รวม	๓๒๓	๑๐๐.๐๐

๒.๗ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเอาใจใส่ในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๑
พอใจมาก	๑๐๕	๓๒.๕๑
พอใจมากที่สุด	๒๑๗	๖๗.๑๘
รวม	๓๒๓	๑๐๐.๐๐

๒.๘ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๖๒
พอใจมาก	๑๑๖	๓๕.๙๑
พอใจมากที่สุด	๒๐๕	๖๓.๔๗
รวม	๓๒๓	๑๐๐.๐๐

๒.๙ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๖๒
พอใจมาก	๑๑๑	๓๔.๓๗
พอใจมากที่สุด	๒๑๐	๖๕.๐๑
รวม	๓๒๓	๑๐๐.๐๐

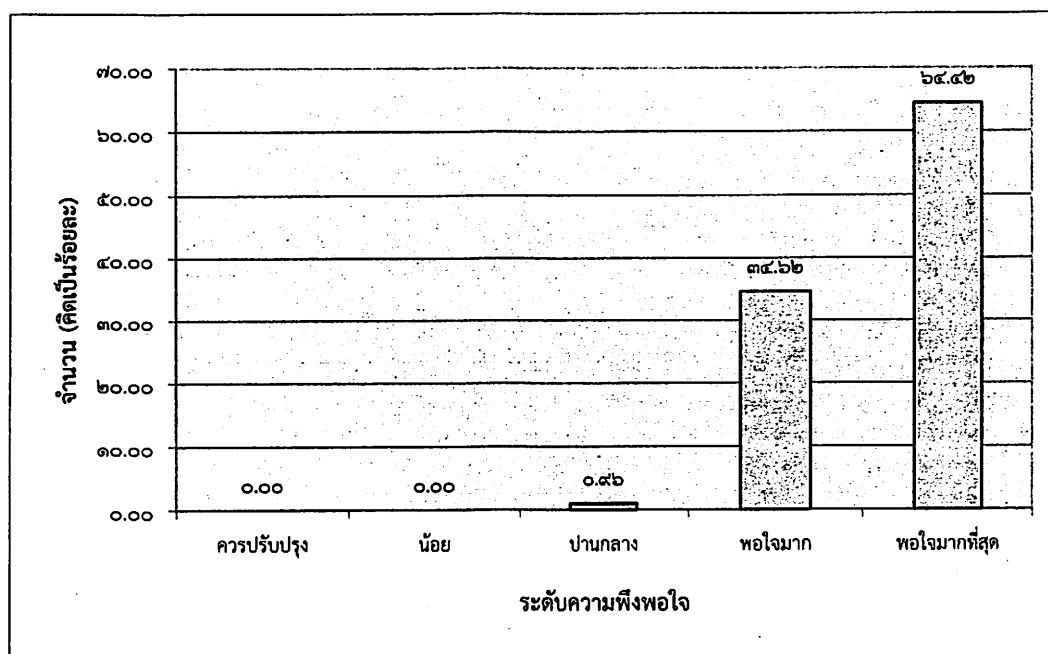
๒.๑๐ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเป็นธรรมในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๑
พอใจมาก	๑๑๐	๓๔.๐๖
พอใจมากที่สุด	๒๑๒	๖๕.๖๓
รวม	๓๒๓	๑๐๐.๐๐

๒.๑๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อในครั้งนี่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๖๒
พอใจมาก	๑๐๔	๓๒.๒๐
พอใจมากที่สุด	๒๑๗	๖๗.๑๘
รวม	๓๒๓	๑๐๐.๐๐

แผนภูมิภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร

ที่ นบ ๕๒๔๐๑/ทร ๒๓

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล **เรียน นายกเทศมนตรี**

ด้วยงานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน โดยการใช้แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการของงานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ผลปรากฏว่า

๑. โดยภาพรวมประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการรับบริการงานทะเบียนราษฎร อยู่ในเกณฑ์พอใจมากถึงพอใจมากที่สุด

๒. การลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชนลงได้และอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด

๓. ข้อเสนอแนะที่ประชาชนได้เสนอความคิดเห็น ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ส่วนใหญ่ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานทะเบียนราษฎร และชมเชยการให้บริการของงานทะเบียนราษฎร ดังนี้

✓ - เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก รวดเร็ว สุภาพดีมาก พุดจาไพเราะ เป็นกันเอง ยิ้มแย้มแจ่มใส อธิบายคดี ประทับใจ

✓ - ขอให้รักษามาตรฐานการให้บริการที่ดีแบบนี้ไว้

✓ - เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำคำปรึกษาเกี่ยวกับการติดต่อราชการให้เข้าใจได้เป็นอย่างดี

- ไม่มีข้อเสนอแนะในเรื่องเกี่ยวกับการปรับปรุงการบริการของงานทะเบียนราษฎร

แต่อย่างไร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ขอรับบริการของงานทะเบียนราษฎร พบว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ การให้คำแนะนำ และการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการตลอดจนกระบวนการให้บริการประชาชน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อประชาชนผู้รับบริการอยู่ในเกณฑ์พอใจมากถึงพอใจมากที่สุด

เพื่อให้การปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เห็นควรให้เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรนำข้อมูลผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนเป็นแนวทางประกอบการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน ซึ่งจะนำไปสู่ความพึงพอใจอย่างสูงสุดของประชาชนผู้รับบริการอย่างแท้จริง รายละเอียดการประเมินผลความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ศิริพันธ์ เชิดวงษ์)
หัวหน้าสำนักงานทะเบียนราษฎร
- 9 มี.ค. 2565

(นายเกรียงไกร ธาราภูมิ)
หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

(นางทิพมล ลิขทานนท์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
= 9 มี.ค. 2565

(นายพิชนพុងษ์ พูลสวัสดิ์)

(นายชัชวาล แสงบัว)

สำนักงานทะเบียนราษฎร
ร.๑๖ปลัดเทศบาล
= 9 มี.ค. 2565

ปลัดเทศบาลเมืองบางศรีเมือง รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองบางศรีเมือง

**จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็น
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
เทศบาลเมืองบางศรีเมือง**

ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อ
งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุง
กระบวนการการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นที่ยอมรับของประชาชน
โดยผลการสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

มีผู้กรอกแบบสอบถามจำนวน ๒๘๒ คน แบ่งเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๖๓ คน เพศหญิง จำนวน ๑๑๙ คน

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ชาย	๑๖๓	๕๗.๘
หญิง	๑๑๙	๔๒.๒
รวม	๒๘๒	๑๐๐.๐๐

๑.๒ อายุ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอายุโดยเฉลี่ยดังนี้

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
๑๕ - ๒๔ ปี	๒๔	๘.๕๑
๒๖ - ๓๕ ปี	๘๕	๓๐.๑๔
๓๖ - ๔๕ ปี	๘๒	๒๙.๐๘
๔๖ - ๕๕ ปี	๔๔	๑๕.๖๐
๕๖ - ๖๕ ปี	๓๗	๑๓.๑๒
๖๖ ปี ขึ้นไป	๑๐	๓.๕๕
รวม	๒๘๒	๑๐๐.๐๐

๑.๓ ระดับการศึกษา

ผู้กรอกแบบสอบถามมีระดับการศึกษาโดยเฉลี่ยดังนี้

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ต่ำกว่ามัธยมต้น	๙	๓.๑๙
มัธยมต้น	๕๓	๑๘.๗๙
มัธยมปลาย / ป.ว.ช.	๕๘	๒๐.๕๗
อนุปริญญา / ป.ว.ส.	๒๕	๘.๘๗
ปริญญาตรี	๑๑๑	๓๙.๓๖
สูงกว่าปริญญาตรี	๒๖	๙.๒๒
รวม	๒๘๒	๑๐๐.๐๐

๑.๔ อาชีพ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอาชีพโดยเฉลี่ยดังนี้

อาชีพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
นักเรียน / นักศึกษา	๘	๒.๘๔
รับจ้าง	๑๖๑	๕๗.๐๙
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๖๔	๒๒.๗๐
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒๔	๘.๕๑
ข้าราชการบำนาญ	๕	๑.๗๗
ว่างงาน / แม่บ้าน	๒๐	๗.๐๙
รวม	๒๘๒	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

๒.๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๑	๐.๓๕
ปานกลาง	๓	๑.๐๖
พอใจมาก	๙๘	๓๔.๗๕
พอใจมากที่สุด	๑๘๐	๖๓.๘๔
รวม	๒๘๒	๑๐๐.๐๐

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การจัดตกแต่งสำนักงาน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๕	๑.๗๗
พอใจมาก	๑๑๓	๔๐.๐๗
พอใจมากที่สุด	๑๖๔	๕๘.๑๖
รวม	๒๘๒	๑๐๐.๐๐

๒.๓ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑๐	๓.๕๕
พอใจมาก	๑๐๗	๓๗.๙๔
พอใจมากที่สุด	๑๖๕	๕๘.๕๑
รวม	๒๘๒	๑๐๐.๐๐

๒.๔ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความรวดเร็วในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๓	๑.๐๖
พอใจมาก	๙๒	๓๒.๖๓
พอใจมากที่สุด	๑๘๗	๖๖.๓๑
รวม	๒๘๒	๑๐๐.๐๐

๒.๕ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การลดขั้นตอนในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๗	๒.๔๘
พอใจมาก	๘๙	๓๑.๕๖
พอใจมากที่สุด	๑๘๖	๖๕.๙๖
รวม	๒๘๒	๑๐๐.๐๐

๒.๖ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้บริการของเจ้าหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๕
พอใจมาก	๙๐	๓๑.๙๑
พอใจมากที่สุด	๑๙๑	๖๗.๗๔
รวม	๒๘๒	๑๐๐.๐๐

๒.๗ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเอาใจใส่ในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๕
พอใจมาก	๙๖	๓๔.๐๕
พอใจมากที่สุด	๑๘๕	๖๕.๖๐
รวม	๒๘๒	๑๐๐.๐๐

๒.๘ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๓	๑.๐๖
พอใจมาก	๙๕	๓๓.๖๙
พอใจมากที่สุด	๑๘๔	๖๕.๒๕
รวม	๒๘๒	๑๐๐.๐๐

๒.๙ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๓	๑.๐๖
พอใจมาก	๙๓	๓๒.๙๘
พอใจมากที่สุด	๑๘๖	๖๕.๙๖
รวม	๒๘๒	๑๐๐.๐๐

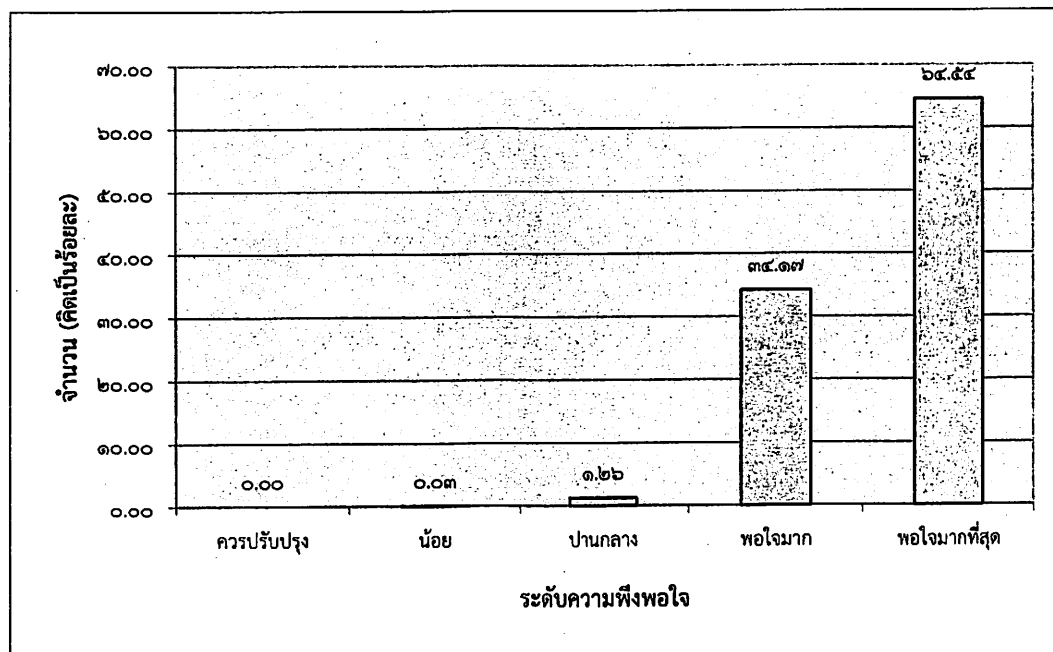
๒.๑๐ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเป็นธรรมในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๗๑
พอใจมาก	๙๗	๓๔.๔๐
พอใจมากที่สุด	๑๘๓	๖๔.๘๙
รวม	๒๘๒	๑๐๐.๐๐

๒.๑๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อในครั้งนี้

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๕
พอใจมาก	๙๐	๓๑.๙๑
พอใจมากที่สุด	๑๙๑	๖๗.๗๔
รวม	๒๘๒	๑๐๐.๐๐

แผนภูมิภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร

ที่ นบ ๕๒๔๐๑ /ทร ๑๓

วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล เรียน นายกเทศมนตรี

ด้วยงานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ประเมินผลความพึงพอใจ
ของประชาชน โดยการใช้แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการของงาน
ทะเบียนราษฎร ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ ผลปรากฏว่า

๑. โดยภาพรวมประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการรับบริการงานทะเบียนราษฎร
อยู่ในเกณฑ์พอใจมากถึงพอใจมากที่สุด

๒. การลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน สามารถลดขั้นตอนและ
ระยะเวลาในการให้บริการประชาชนลงได้และอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด

๓. ข้อเสนอแนะที่ประชาชนได้เสนอความคิดเห็น ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕
ส่วนใหญ่ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานทะเบียนราษฎร และชมเชยการให้บริการของ
งานทะเบียนราษฎร ดังนี้

- เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก รวดเร็ว สุภาพดีมาก พุดจาไพเราะ เป็นกันเอง ยิ้มแย้ม
แจ่มใส อธิบายดี ประทับใจ

- ขอให้รักษามาตรฐานการให้บริการที่ดีแบบนี้ไว้

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำคำปรึกษาเกี่ยวกับการติดต่อราชการให้เข้าใจได้เป็นอย่างดี

- ไม่มีข้อเสนอแนะในเรื่องเกี่ยวกับการปรับปรุงการบริการของงานทะเบียนราษฎร

แต่อย่างใด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ขอรับบริการของ
งานทะเบียนราษฎร พบว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ การให้คำแนะนำ และการอำนวยความสะดวกให้แก่
ประชาชนผู้รับบริการตลอดจนกระบวนการให้บริการประชาชน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถ
ให้บริการประชาชนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อประชาชนผู้รับบริการ
อยู่ในเกณฑ์พอใจมากถึงพอใจมากที่สุด

เพื่อให้การปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เห็นควรให้
เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรนำข้อมูลผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนเป็นแนวทาง
ประกอบการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน ซึ่งจะนำไปสู่ความพึงพอใจอย่างสูงสุดของประชาชนผู้รับบริการ
อย่างแท้จริง รายละเอียดการประเมินผลความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สืบออก

(ศิริพัฒน เชิดพงษ์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

๔ ก.พ. ๒๕๖๕

(น.ส.วิสัยพร ปิ่นแก้ว)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

รท.หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

(นางสุพัตรา ศิริสวัสดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

รักษาการแทนหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๔ ก.พ. ๒๕๖๕

ทราบ

(นายชัชวาล แสงบัว)

นายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองขางศรีเมือง

นางกนกวรรณ พงษ์

นางปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาล

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็น
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
เทศบาลเมืองบางศรีเมือง

ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อ
งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุง
กระบวนการการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นที่พอใจของประชาชน
โดยผลการสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

มีผู้กรอกแบบสอบถามจำนวน ๒๖๓ คน แบ่งเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๖๒ คน เพศหญิง จำนวน ๑๐๑ คน

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ชาย	๑๖๒	๖๑.๖
หญิง	๑๐๑	๓๘.๔
รวม	๒๖๓	๑๐๐.๐๐

๑.๒ อายุ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอายุโดยเฉลี่ยดังนี้

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
๑๕ - ๒๔ ปี	๒๔	๙.๑๓
๒๖ - ๓๕ ปี	๖๙	๒๖.๒๔
๓๖ - ๔๕ ปี	๙๖	๓๖.๕๐
๔๖ - ๕๕ ปี	๔๐	๑๕.๒๐
๕๖ - ๖๕ ปี	๒๗	๑๐.๒๗
๖๖ ปี ขึ้นไป	๗	๒.๖๖
รวม	๒๖๓	๑๐๐.๐๐

๑.๓ ระดับการศึกษา

ผู้กรอกแบบสอบถามมีระดับการศึกษาโดยเฉลี่ยดังนี้

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ต่ำกว่ามัธยมต้น	๑๔	๕.๓๒
มัธยมต้น	๕๗	๒๑.๖๗
มัธยมปลาย / ป.ว.ช.	๔๕	๑๗.๑๑
อนุปริญญา / ป.ว.ส.	๑๓	๔.๙๕
ปริญญาตรี	๑๐๘	๔๑.๐๖
สูงกว่าปริญญาตรี	๒๖	๙.๘๙
รวม	๒๖๓	๑๐๐.๐๐

๑.๔ อาชีพ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอาชีพโดยเฉลี่ยดังนี้

อาชีพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
นักเรียน / นักศึกษา	๘	๓.๐๔
รับจ้าง	๑๕๒	๕๗.๗๙
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๕๙	๒๒.๔๓
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑๕	๕.๗๐
ข้าราชการบำนาญ	๓	๑.๑๕
ว่างงาน / แม่บ้าน	๒๖	๙.๘๙
รวม	๒๖๓	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

๒.๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๘
พอใจมาก	๗๑	๒๗.๐๐
พอใจมากที่สุด	๑๙๑	๗๒.๖๒
รวม	๒๖๓	๑๐๐.๐๐

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การจัดตกแต่งสำนักงาน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๑	๐.๓๘
ปานกลาง	๒	๐.๗๖
พอใจมาก	๘๕	๓๒.๓๒
พอใจมากที่สุด	๑๗๕	๖๖.๕๔
รวม	๒๖๓	๑๐๐.๐๐

๒.๓ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๓	๑.๑๔
พอใจมาก	๘๓	๓๑.๕๖
พอใจมากที่สุด	๑๗๗	๖๗.๓๐
รวม	๒๖๓	๑๐๐.๐๐

๒.๔ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความรวดเร็วในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๗๔	๒๘.๑๔
พอใจมากที่สุด	๑๘๙	๗๑.๘๖
รวม	๒๖๓	๑๐๐.๐๐

๒.๕ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การลดขั้นตอนในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๑	๐.๓๘
ปานกลาง	๑	๐.๓๘
พอใจมาก	๗๕	๒๘.๕๒
พอใจมากที่สุด	๑๘๖	๗๐.๗๒
รวม	๒๖๓	๑๐๐.๐๐

๒.๖ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้บริการของเจ้าหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๘
พอใจมาก	๖๖	๒๕.๑๐
พอใจมากที่สุด	๑๙๖	๗๔.๕๒
รวม	๒๖๓	๑๐๐.๐๐

๒.๗ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเอาใจใส่ในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๖๙	๒๖.๒๔
พอใจมากที่สุด	๑๙๔	๗๓.๗๖
รวม	๒๖๓	๑๐๐.๐๐

๒.๘ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๗๖
พอใจมาก	๗๓	๒๗.๗๖
พอใจมากที่สุด	๑๘๘	๗๑.๔๘
รวม	๒๖๓	๑๐๐.๐๐

๒.๙ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๑	๐.๓๘
ปานกลาง	๑	๐.๓๘
พอใจมาก	๗๒	๒๗.๓๘
พอใจมากที่สุด	๑๘๙	๗๑.๘๖
รวม	๒๖๓	๑๐๐.๐๐

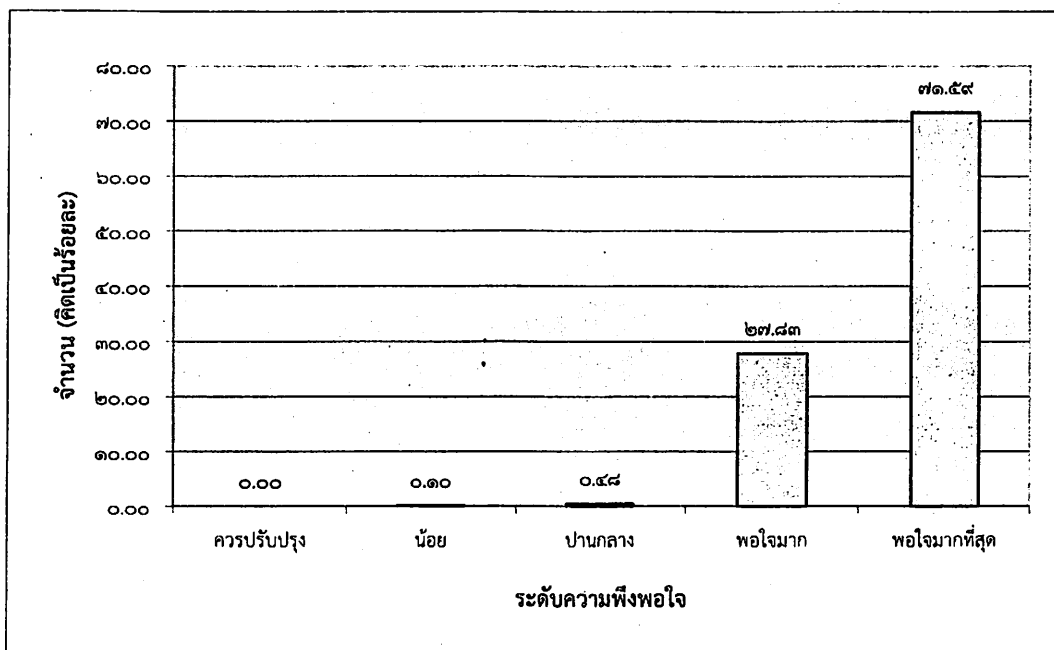
๒.๑๐ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเป็นธรรมในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๘
พอใจมาก	๗๓	๒๗.๗๖
พอใจมากที่สุด	๑๘๙	๗๑.๘๖
รวม	๒๖๓	๑๐๐.๐๐

๒.๑๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อในครั้งนี่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๗๖
พอใจมาก	๖๔	๒๔.๓๓
พอใจมากที่สุด	๑๙๗	๗๔.๙๑
รวม	๒๖๓	๑๐๐.๐๐

แผนภูมิภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร

ที่ นบ ๕๒๔๐๑ /ทร ๓

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล เรียน นายกฤษณ์

ด้วยงานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ประเมินผลความพึงพอใจ
ของประชาชน โดยการใช้แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการของงาน
ทะเบียนราษฎร ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ ผลปรากฏว่า

๑. โดยภาพรวมประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการรับบริการงานทะเบียนราษฎร
อยู่ในเกณฑ์พอใจมากถึงพอใจมากที่สุด

๒. การลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน สามารถลดขั้นตอนและ
ระยะเวลาในการให้บริการประชาชนลงได้และอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด

๓. ข้อเสนอแนะที่ประชาชนได้เสนอความคิดเห็น ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔
ส่วนใหญ่ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานทะเบียนราษฎร และชมเชยการให้บริการของ
งานทะเบียนราษฎร ดังนี้

- เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก รวดเร็ว สุภาพดีมาก พุดจาไพเราะ เป็นกันเอง ยิ้มแย้ม
แจ่มใส อธิบายคดี ประทับใจ
- ขอให้รักษามาตรฐานการให้บริการที่ดีแบบนี้ไว้
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำคำปรึกษาเกี่ยวกับการติดต่อราชการให้เข้าใจได้เป็นอย่างดี
- ไม่มีข้อเสนอแนะในเรื่องเกี่ยวกับการปรับปรุงการบริการของงานทะเบียนราษฎร

แต่อย่างใด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ขอรับบริการของ
งานทะเบียนราษฎร พบว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ การให้คำแนะนำ และการอำนวยความสะดวกให้แก่
ประชาชนผู้รับบริการตลอดจนกระบวนการให้บริการประชาชน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถ
ให้บริการประชาชนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อประชาชนผู้รับบริการ
อยู่ในเกณฑ์พอใจมากถึงพอใจมากที่สุด

เพื่อให้การปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เห็นควรให้
เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรนำข้อมูลผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนเป็นแนวทาง
ประกอบการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน ซึ่งจะนำไปสู่ความพึงพอใจอย่างสูงสุดของประชาชนผู้รับบริการ
อย่างแท้จริง รายละเอียดการประเมินผลความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สิ้นออก

(ธีรพัฒน์ เขิตพงษ์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

10 ม.ค. 2565

(น.ส.วิไลพร ปิ่นแก้ว)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

รท.หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

นางกฤษณ์ ลิพทานนท์

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

10 ม.ค. 2565

(นายชัชวาล แสงบัว)

นายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบางศรีเมือง

10 ม.ค. 2565

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็น
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
เทศบาลเมืองบางศรีเมือง

ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อ
งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุง
กระบวนการการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นที่พอใจของประชาชน
โดยผลการสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

มีผู้กรอกแบบสอบถามจำนวน ๒๗๒ คน แบ่งเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๕๘ คน เพศหญิง จำนวน ๑๑๔ คน

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ชาย	๑๕๘	๕๘.๐๙
หญิง	๑๑๔	๔๑.๙๑
รวม	๒๗๒	๑๐๐.๐๐

๑.๒ อายุ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอายุโดยเฉลี่ยดังนี้

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
๑๕ - ๒๔ ปี	๒๓	๘.๔๖
๒๖ - ๓๕ ปี	๘๒	๓๐.๑๔
๓๖ - ๔๕ ปี	๘๔	๓๐.๘๘
๔๖ - ๕๕ ปี	๔๔	๑๖.๑๘
๕๖ - ๖๕ ปี	๒๓	๘.๔๖
๖๖ ปี ขึ้นไป	๑๖	๕.๘๘
รวม	๒๗๒	๑๐๐.๐๐

๑.๓ ระดับการศึกษา

ผู้กรอกแบบสอบถามมีระดับการศึกษาโดยเฉลี่ยดังนี้

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ต่ำกว่ามัธยมต้น	๒๑	๗.๗๒
มัธยมต้น	๔๙	๑๘.๐๑
มัธยมปลาย / ป.ว.ช.	๕๑	๑๘.๗๕
อนุปริญญา / ป.ว.ส.	๑๖	๕.๘๙
ปริญญาตรี	๑๐๐	๓๖.๗๖
สูงกว่าปริญญาตรี	๓๕	๑๒.๘๗
รวม	๒๗๒	๑๐๐.๐๐

๑.๔ อาชีพ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอาชีพโดยเฉลี่ยดังนี้

อาชีพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
นักเรียน / นักศึกษา	๙	๓.๓๑
รับจ้าง	๑๕๑	๕๕.๕๑
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๖๑	๒๒.๔๓
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒๐	๗.๓๕
ข้าราชการบำนาญ	๙	๓.๓๑
ว่างงาน / แม่บ้าน	๒๒	๘.๐๙
รวม	๒๗๒	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

๒.๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๗๓
พอใจมาก	๙๙	๓๖.๑๓
พอใจมากที่สุด	๑๗๓	๖๓.๑๔
รวม	๒๗๔	๑๐๐.๐๐

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การจัดตกแต่งสำนักงาน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๓	๑.๑๑
พอใจมาก	๑๐๕	๓๘.๖๐
พอใจมากที่สุด	๑๖๔	๖๐.๒๙
รวม	๒๗๒	๑๐๐.๐๐

๒.๓ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๔	๑.๔๗
พอใจมาก	๑๐๐	๓๖.๗๗
พอใจมากที่สุด	๑๖๘	๖๑.๗๖
รวม	๒๗๒	๑๐๐.๐๐

๒.๔ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความรวดเร็วในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๗๔
พอใจมาก	๘๓	๓๐.๕๑
พอใจมากที่สุด	๑๘๗	๖๘.๗๕
รวม	๒๗๒	๑๐๐.๐๐

๒.๕ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การลดขั้นตอนในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๗๔
พอใจมาก	๙๐	๓๓.๐๙
พอใจมากที่สุด	๑๘๐	๖๖.๑๗
รวม	๒๗๒	๑๐๐.๐๐

๒.๖ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้บริการของเจ้าหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๗๘	๒๘.๖๘
พอใจมากที่สุด	๑๙๔	๗๑.๓๒
รวม	๒๗๒	๑๐๐.๐๐

๒.๗ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเอาใจใส่ในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๗๘	๒๘.๖๘
พอใจมากที่สุด	๑๙๔	๗๑.๓๒
รวม	๒๗๒	๑๐๐.๐๐

๒.๘ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๗
พอใจมาก	๘๖	๓๑.๖๒
พอใจมากที่สุด	๑๘๕	๖๘.๐๑
รวม	๒๗๒	๑๐๐.๐๐

๒.๙ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๘๑	๒๙.๗๘
พอใจมากที่สุด	๑๙๑	๗๐.๒๒
รวม	๒๗๒	๑๐๐.๐๐

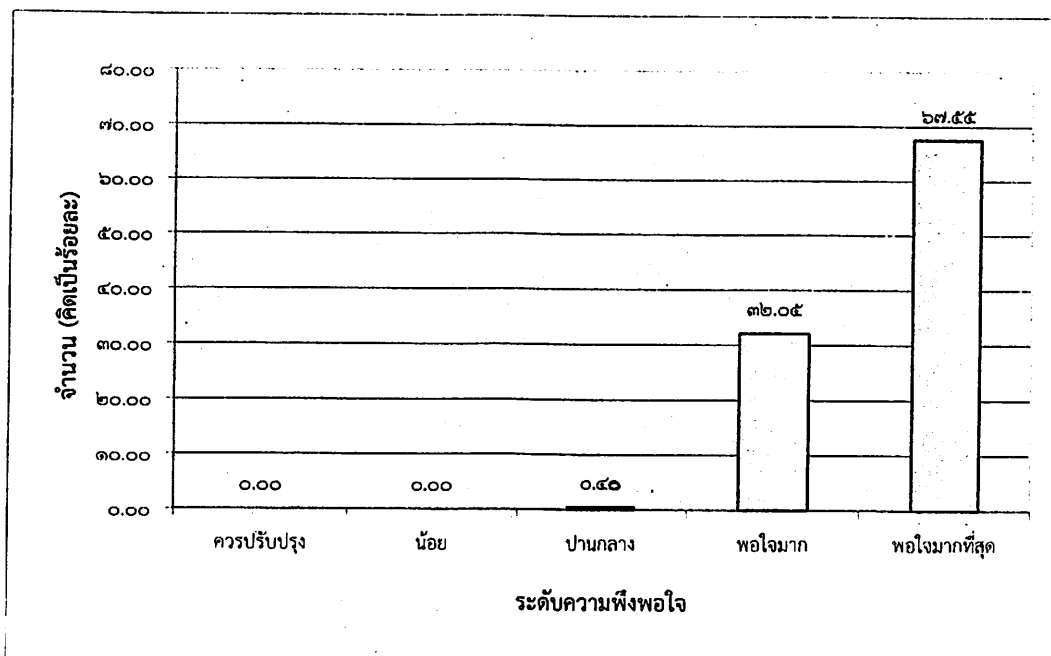
๒.๑๐ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเป็นธรรมในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๘๔	๓๐.๘๘
พอใจมากที่สุด	๑๘๘	๖๙.๑๒
รวม	๒๗๒	๑๐๐.๐๐

๒.๑๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อในครั้งนี้

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๗๕	๒๗.๕๗
พอใจมากที่สุด	๑๙๗	๗๒.๔๓
รวม	๒๗๒	๑๐๐.๐๐

แผนภูมิภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร

ที่ นบ ๕๒๔๐๑ /ทร ๑๐๕

วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล **เรียน นายกเทศมนตรี**

ด้วยงานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ประเมินผลความพึงพอใจ
ของประชาชน โดยการใช้แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการของงาน
ทะเบียนราษฎร ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ผลปรากฏว่า

๑. โดยภาพรวมประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการรับบริการงานทะเบียนราษฎร
อยู่ในเกณฑ์พอใจมากถึงพอใจมากที่สุด

๒. การลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน สามารถลดขั้นตอนและ
ระยะเวลาในการให้บริการประชาชนลงได้และอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด

๓. ข้อเสนอแนะที่ประชาชนได้เสนอความคิดเห็น ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔
ส่วนใหญ่ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานทะเบียนราษฎร และชมเชยการให้บริการของ
งานทะเบียนราษฎร ดังนี้

- เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก รวดเร็ว สุภาพดีมาก พุดจาไพเราะ เป็นกันเอง ยิ้มแย้ม
แจ่มใส อธิบายคดี ประทับใจ

- ขอให้รักษามาตรฐานการให้บริการที่ดีแบบนี้ไว้

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำคำปรึกษาเกี่ยวกับการติดต่อราชการให้เข้าใจได้เป็นอย่างดี

- ไม่มีข้อเสนอแนะในเรื่องเกี่ยวกับการปรับปรุงการบริการของงานทะเบียนราษฎร

แต่อย่างไร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ขอรับบริการของ
งานทะเบียนราษฎร พบว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ การให้คำแนะนำ และการอำนวยความสะดวกให้แก่
ประชาชนผู้รับบริการตลอดจนกระบวนการให้บริการประชาชน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถ
ให้บริการประชาชนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อประชาชนผู้รับบริการ
อยู่ในเกณฑ์พอใจมากถึงพอใจมากที่สุด

เพื่อให้การปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เห็นควรให้
เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรนำข้อมูลผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนเป็นแนวทาง
ประกอบการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน ซึ่งจะนำไปสู่ความพึงพอใจอย่างสูงสุดของประชาชนผู้รับบริการ
อย่างแท้จริง รายละเอียดการประเมินผลความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สืบเอก

(ศิริพัฒน์ เชิดพงษ์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง
13 S.A. 25641

(น.ส.วิไลพร ปิ่นแก้ว)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

ร.ก.หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

นางทิพมล ลิขทานนท์
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

13 S.A. 2564

(นางกนกวรรณ ทอทอง)
รองปลัดเทศบาล รักษาการงานทะเบียนราษฎร
ปลัดเทศบาล

13 S.A. 2564

(นายชัชวาล แสงบัว)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมือง

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็น
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
เทศบาลเมืองบางศรีเมือง

ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อ
งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุง
กระบวนการการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นที่ยอมรับของประชาชน
โดยผลการสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

มีผู้กรอกแบบสอบถามจำนวน ๓๒๒ คน แบ่งเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๘๘ คน เพศหญิง จำนวน ๑๓๔ คน

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ชาย	๑๘๘	๕๘.๓๙
หญิง	๑๓๔	๔๑.๖๑
รวม	๓๒๒	๑๐๐.๐๐

๑.๒ อายุ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอายุโดยเฉลี่ยดังนี้

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
๑๕ - ๒๔ ปี	๔๒	๑๓.๐๕
๒๖ - ๓๕ ปี	๗๗	๒๓.๙๑
๓๖ - ๔๕ ปี	๑๑๕	๓๕.๗๑
๔๖ - ๕๕ ปี	๔๙	๑๕.๒๒
๕๖ - ๖๕ ปี	๓๕	๑๐.๘๗
๖๖ ปี ขึ้นไป	๔	๑.๒๔
รวม	๓๒๒	๑๐๐.๐๐

๑.๓ ระดับการศึกษา

ผู้กรอกแบบสอบถามมีระดับการศึกษาโดยเฉลี่ยดังนี้

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ต่ำกว่ามัธยมต้น	๒๑	๖.๕๒
มัธยมต้น	๖๒	๑๙.๒๕
มัธยมปลาย / ป.ว.ช.	๕๒	๑๖.๑๕
อนุปริญญา / ป.ว.ส.	๑๙	๕.๙๑
ปริญญาตรี	๑๓๐	๔๐.๓๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๓๘	๑๑.๘๐
รวม	๓๒๒	๑๐๐.๐๐

๑.๔ อาชีพ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอาชีพโดยเฉลี่ยดังนี้

อาชีพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
นักเรียน / นักศึกษา	๑๐	๓.๑๑
รับจ้าง	๑๘๑	๕๖.๒๑
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๗๐	๒๑.๗๔
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๓๐	๙.๓๒
ข้าราชการบำนาญ	๖	๑.๘๖
ว่างงาน / แม่บ้าน	๒๕	๗.๗๖
รวม	๓๒๒	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

๒.๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๑	๐.๓๑
ปานกลาง	๔	๑.๒๕
พอใจมาก	๙๕	๒๙.๕๐
พอใจมากที่สุด	๒๒๒	๖๘.๙๔
รวม	๓๒๒	๑๐๐.๐๐

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การจัดตกแต่งสำนักงาน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๖๓
พอใจมาก	๑๑๕	๓๕.๗๑
พอใจมากที่สุด	๒๐๕	๖๓.๖๖
รวม	๓๒๒	๑๐๐.๐๐

๒.๓ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๑	๐.๓๑
ปานกลาง	๒	๐.๖๒
พอใจมาก	๑๐๙	๓๓.๘๕
พอใจมากที่สุด	๒๑๐	๖๕.๒๒
รวม	๓๒๒	๑๐๐.๐๐

๒.๔ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความรวดเร็วในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๑	๐.๓๑
ปานกลาง	๑	๐.๓๑
พอใจมาก	๘๙	๒๗.๖๔
พอใจมากที่สุด	๒๓๑	๗๑.๗๔
รวม	๓๑๒	๑๐๐.๐๐

๒.๕ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การลดขั้นตอนในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๖๒
พอใจมาก	๑๐๖	๓๒.๙๒
พอใจมากที่สุด	๒๑๔	๖๖.๔๖
รวม	๓๑๒	๑๐๐.๐๐

๒.๖ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้บริการของเจ้าหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๘๔	๒๖.๐๙
พอใจมากที่สุด	๒๓๘	๗๓.๙๑
รวม	๓๑๒	๑๐๐.๐๐

๒.๗ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเอาใจใส่ในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๘๓	๒๕.๗๘
พอใจมากที่สุด	๒๓๙	๗๔.๒๒
รวม	๓๒๒	๑๐๐.๐๐

๒.๘ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๑
พอใจมาก	๘๘	๒๗.๓๓
พอใจมากที่สุด	๒๓๓	๗๒.๓๖
รวม	๓๒๒	๑๐๐.๐๐

๒.๙ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๖๒
พอใจมาก	๙๐	๒๗.๙๕
พอใจมากที่สุด	๒๓๐	๗๑.๔๓
รวม	๓๒๒	๑๐๐.๐๐

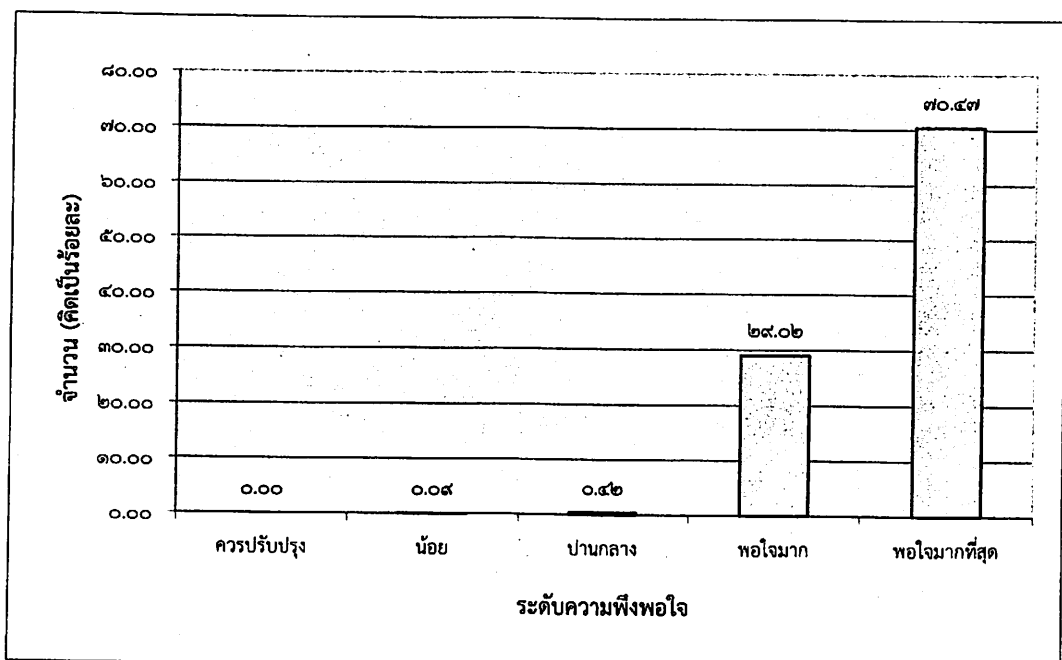
๒.๑๐ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเป็นธรรมในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๙๑	๒๘.๒๖
พอใจมากที่สุด	๒๓๑	๗๑.๗๔
รวม	๓๒๒	๑๐๐.๐๐

๒.๑๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อในครั้งนี

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๑
พอใจมาก	๗๘	๒๔.๒๒
พอใจมากที่สุด	๒๔๓	๗๕.๔๗
รวม	๓๒๒	๑๐๐.๐๐

แผนภูมิภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร

ที่ นบ ๕๒๔๐๑ /ทร ๑๐๑

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล เรียน นายกเทศมนตรี

ด้วยงานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ประเมินผลความพึงพอใจ
ของประชาชน โดยการใช้แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการของงาน
ทะเบียนราษฎร ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ผลปรากฏว่า

๑. โดยภาพรวมประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการรับบริการงานทะเบียนราษฎร
อยู่ในเกณฑ์พอใจมากถึงพอใจมากที่สุด

๒. การลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน สามารถลดขั้นตอนและ
ระยะเวลาในการให้บริการประชาชนลงได้และอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด

๓. ข้อเสนอแนะที่ประชาชนได้เสนอความคิดเห็น ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔
ส่วนใหญ่ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานทะเบียนราษฎร และชมเชยการให้บริการของ
งานทะเบียนราษฎร ดังนี้

- เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก รวดเร็ว สุภาพดีมาก พุดจาไพเราะ เป็นกันเอง ยิ้มแย้ม
แจ่มใส อธิบายคดี ประทับใจ

- ขอให้รักษามาตรฐานการให้บริการที่ดีแบบนี้ไว้

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำคำปรึกษาเกี่ยวกับการติดต่อราชการให้เข้าใจได้เป็นอย่างดี

- ไม่มีข้อเสนอแนะในเรื่องเกี่ยวกับการปรับปรุงการบริการของงานทะเบียนราษฎร

แต่อย่างไร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ขอรับบริการของ
งานทะเบียนราษฎร พบว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ การให้คำแนะนำ และการอำนวยความสะดวกให้แก่
ประชาชนผู้รับบริการตลอดจนกระบวนการให้บริการประชาชน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถ
ให้บริการประชาชนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อประชาชนผู้รับบริการ
อยู่ในเกณฑ์พอใจมากถึงพอใจมากที่สุด

เพื่อให้การปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เห็นควรให้
เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรนำข้อมูลผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนเป็นแนวทาง
ประกอบการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน ซึ่งจะนำไปสู่ความพึงพอใจอย่างสูงสุดของประชาชนผู้รับบริการ
อย่างแท้จริง รายละเอียดการประเมินผลความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สิบเอก

(ศิริพันธ์ ชิตพงษ์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

๕ พ.ย. ๒๕๖๔

นางอนุภรณ์ ทอทอง
ร๑๑ปลัดเทศบาล รักษาการหัวหน้า
ปลัดเทศบาล

5 พ.ย. 2564

(น.ส.วิไลพร ปิ่นแก้ว)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

รท.หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

นางทิพนล สิทธานนท์
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
๕ พ.ย. ๒๕๖๔

(นายชัชวาล แสงบัว)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบางศรีเมือง

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็น
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
เทศบาลเมืองบางศรีเมือง

ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อ
งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุง
กระบวนการการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นที่ยอมรับของประชาชน
โดยผลการสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

มีผู้กรอกแบบสอบถามจำนวน ๒๕๑ คน แบ่งเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๕๐ คน เพศหญิง จำนวน ๑๐๑ คน

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ชาย	๑๕๐	๕๙.๗๖
หญิง	๑๐๑	๔๐.๒๔
รวม	๒๕๑	๑๐๐.๐๐

๑.๒ อายุ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอายุโดยเฉลี่ยดังนี้

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
๑๕ - ๒๔ ปี	๒๐	๗.๙๗
๒๕ - ๓๔ ปี	๕๓	๒๑.๑๒
๓๕ - ๔๔ ปี	๙๑	๓๖.๒๕
๔๕ - ๕๔ ปี	๔๙	๑๙.๕๒
๕๕ - ๖๔ ปี	๒๗	๑๐.๗๖
๖๕ ปี ขึ้นไป	๑๑	๔.๓๘
รวม	๒๕๑	๑๐๐.๐๐

๑.๓ ระดับการศึกษา

ผู้กรอกแบบสอบถามมีระดับการศึกษาโดยเฉลี่ยดังนี้

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ต่ำกว่ามัธยมต้น	๑๒	๔.๗๘
มัธยมต้น	๕๓	๒๑.๑๒
มัธยมปลาย / ป.ว.ช.	๔๔	๑๗.๕๓
อนุปริญญา / ป.ว.ส.	๒๐	๗.๙๗
ปริญญาตรี	๙๙	๓๙.๕๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๒๓	๙.๑๖
รวม	๒๕๑	๑๐๐.๐๐

๑.๔ อาชีพ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอาชีพโดยเฉลี่ยดังนี้

อาชีพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
นักเรียน / นักศึกษา	๑	๐.๔๐
รับจ้าง	๑๖๐	๖๓.๗๕
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๓๗	๑๔.๗๔
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒๓	๙.๑๖
ข้าราชการบำนาญ	๗	๒.๗๙
ว่างงาน / แม่บ้าน	๒๓	๙.๑๖
รวม	๒๕๑	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

๒.๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๔๐
พอใจมาก	๘๙	๓๕.๕๖
พอใจมากที่สุด	๑๖๑	๖๔.๑๔
รวม	๒๕๑	๑๐๐.๐๐

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การจัดตกแต่งสำนักงาน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๕	๑.๙๙
พอใจมาก	๙๓	๓๗.๐๕
พอใจมากที่สุด	๑๕๓	๖๐.๙๖
รวม	๒๕๑	๑๐๐.๐๐

๒.๓ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๖	๒.๓๙
พอใจมาก	๙๕	๓๗.๘๕
พอใจมากที่สุด	๑๕๐	๕๙.๗๖
รวม	๒๕๑	๑๐๐.๐๐

๒.๔ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความรวดเร็วในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๔๐
พอใจมาก	๘๐	๓๑.๘๗
พอใจมากที่สุด	๑๗๐	๖๗.๗๓
รวม	๒๕๑	๑๐๐.๐๐

๒.๕ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การลดขั้นตอนในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๕	๑.๕๙
พอใจมาก	๘๐	๓๑.๘๘
พอใจมากที่สุด	๑๖๖	๖๖.๕๓
รวม	๒๕๑	๑๐๐.๐๐

๒.๖ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้บริการของเจ้าหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๔๐
พอใจมาก	๗๘	๓๑.๐๗
พอใจมากที่สุด	๑๗๒	๖๘.๕๓
รวม	๒๕๑	๑๐๐.๐๐

๒.๗ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเอาใจใส่ในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๘๐
พอใจมาก	๗๔	๒๙.๔๘
พอใจมากที่สุด	๑๗๕	๖๙.๗๒
รวม	๒๕๑	๑๐๐.๐๐

๒.๘ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๓	๑.๒๐
พอใจมาก	๗๔	๒๙.๔๘
พอใจมากที่สุด	๑๗๔	๖๙.๓๒
รวม	๒๕๑	๑๐๐.๐๐

๒.๙ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๔๐
พอใจมาก	๘๓	๓๓.๐๗
พอใจมากที่สุด	๑๖๗	๖๖.๕๓
รวม	๒๕๑	๑๐๐.๐๐

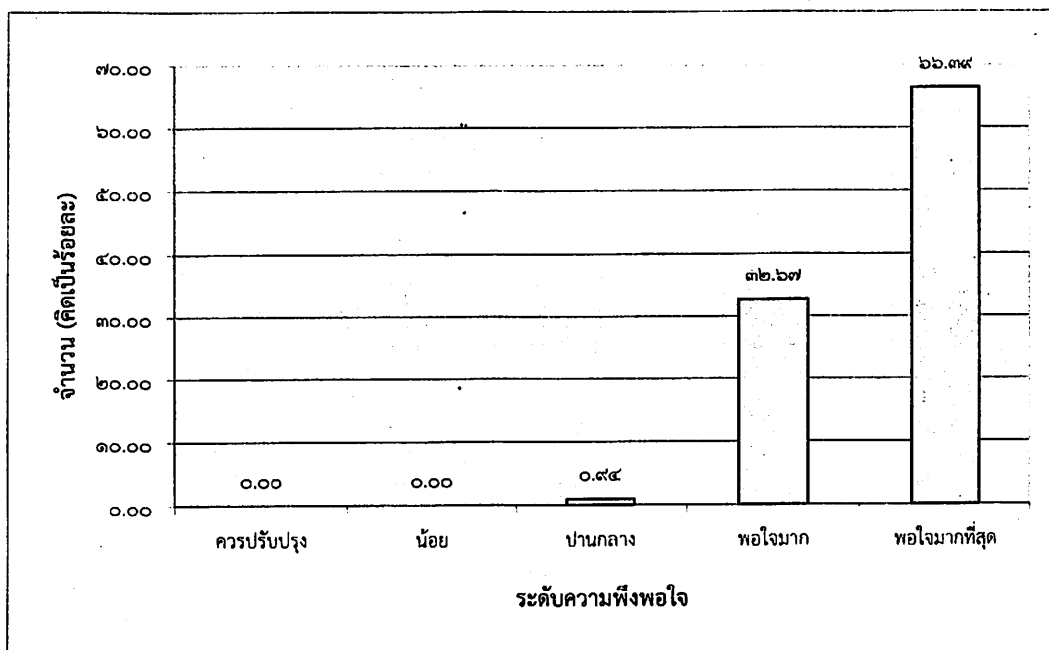
๒.๑๐ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเป็นธรรมในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๔๐
พอใจมาก	๘๑	๓๒.๒๗
พอใจมากที่สุด	๑๖๙	๖๗.๓๓
รวม	๒๕๑	๑๐๐.๐๐

๒.๑๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อในครั้งนี่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๔๐
พอใจมาก	๗๕	๒๙.๘๘
พอใจมากที่สุด	๑๗๕	๖๙.๗๒
รวม	๒๕๑	๑๐๐.๐๐

แผนภูมิภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร

ที่ นบ ๕๒๔๐๑/ทร ๗๖

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล เรียน นายกเทศมนตรี

ด้วยงานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ประเมินผลความพึงพอใจ
ของประชาชน โดยการใช้แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ
ของงานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕ ผลปรากฏว่า

๑. โดยภาพรวมประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการรับบริการงานทะเบียนราษฎร
อยู่ในเกณฑ์พอใจมากถึงพอใจมากที่สุด

๒. การลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลา
ในการให้บริการประชาชนลงได้และอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด

๓. ข้อเสนอแนะที่ประชาชนได้เสนอความคิดเห็น ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕
ส่วนใหญ่ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานทะเบียนราษฎร และชมเชยการให้บริการ
ของงานทะเบียนราษฎร ดังนี้

- เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก รวดเร็ว สุภาพดีมาก พุดจาไพเราะ เป็นกันเอง ยิ้มแย้ม
แจ่มใส อธิบายคดี ประทับใจ

- ขอให้รักษามาตรฐานการให้บริการที่ดีแบบนี้ไว้

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำคำปรึกษาเกี่ยวกับการติดต่อราชการให้เข้าใจได้เป็นอย่างดี

- ไม่มีข้อเสนอแนะในเรื่องเกี่ยวกับการให้ปรับปรุงการบริการของงานทะเบียนราษฎร

แต่อย่างไร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ขอรับบริการของงานทะเบียน
ราษฎร พบว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ การให้คำแนะนำ และการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน
ผู้รับบริการตลอดจนกระบวนการให้บริการประชาชน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถให้บริการ
ประชาชนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อประชาชนผู้รับบริการอยู่ใน
เกณฑ์พอใจมากถึงพอใจมากที่สุด

เพื่อให้การปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เห็นควรให้
เจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎรนำข้อมูลผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนเป็นแนวทางประกอบการ
ปฏิบัติงานให้บริการประชาชน ซึ่งจะนำไปสู่ความพึงพอใจอย่างสูงสุดของประชาชนผู้รับบริการอย่างแท้จริง
รายละเอียดการประเมินผลความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ สิ้นสุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ศิริพัฒน์ เชิดพงษ์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง
- 5 ต.ค. 2565

(นายเกรียงไกร ธาราภูมิ)
หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

(นางทิพมล สิทธานนท์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
- 5 ต.ค. 2565

(นายพิษณุพงษ์ พูลสวัสดิ์)
ปลัดเทศบาลเมืองบางศรีเมือง
๕ ต.ค. 2565

นางทิพมล สิทธานนท์
รองปลัดเทศบาล

(นายชวาล นิสงบัว)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองบางศรีเมือง

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็น
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
เทศบาลเมืองบางศรีเมือง

ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อ
งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุง
กระบวนการการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นที่ยอมรับของประชาชน
โดยผลการสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนราษฎร
สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

มีผู้กรอกแบบสอบถามจำนวน ๒๘๔ คน แบ่งเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๖๗ คน เพศหญิง จำนวน ๑๑๗ คน

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ชาย	๑๖๗	๕๘.๘
หญิง	๑๑๗	๔๑.๒
รวม	๒๘๔	๑๐๐.๐๐

๑.๒ อายุ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอายุโดยเฉลี่ยดังนี้

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
๑๕ - ๒๔ ปี	๑๒	๔.๒๓
๒๖ - ๓๕ ปี	๘๔	๒๙.๕๘
๓๖ - ๔๕ ปี	๘๕	๒๙.๙๓
๔๖ - ๕๕ ปี	๖๑	๒๑.๔๗
๕๖ - ๖๕ ปี	๓๓	๑๑.๖๒
๖๖ ปี ขึ้นไป	๙	๓.๑๗
รวม	๒๘๔	๑๐๐.๐๐

๑.๓ ระดับการศึกษา

ผู้กรอกแบบสอบถามมีระดับการศึกษาโดยเฉลี่ยดังนี้

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ต่ำกว่ามัธยมต้น	๖	๒.๑๑
มัธยมต้น	๕๑	๑๗.๙๖
มัธยมปลาย / ป.ว.ช.	๔๘	๑๖.๙๑
อนุปริญญา / ป.ว.ส.	๒๕	๘.๘๐
ปริญญาตรี	๑๒๐	๔๒.๒๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๓๔	๑๑.๙๗
รวม	๒๘๔	๑๐๐.๐๐

๑.๔ อาชีพ

ผู้กรอกแบบสอบถามมีอาชีพโดยเฉลี่ยดังนี้

อาชีพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
นักเรียน / นักศึกษา	๕	๑.๗๖
รับจ้าง	๑๘๗	๖๕.๘๕
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๖๒	๒๑.๘๓
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑๓	๔.๕๘
ข้าราชการบำนาญ	๑	๐.๓๕
ว่างงาน / แม่บ้าน	๑๖	๕.๖๓
รวม	๒๘๔	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

๒.๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๑๐๐	๓๕.๒๑
พอใจมากที่สุด	๑๘๔	๖๔.๗๙
รวม	๒๘๔	๑๐๐.๐๐

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การจัดตกแต่งสำนักงาน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๗	๒.๔๖
พอใจมาก	๑๐๘	๓๘.๐๓
พอใจมากที่สุด	๑๖๙	๕๙.๕๑
รวม	๒๘๔	๑๐๐.๐๐

๒.๓ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๗	๒.๔๖
พอใจมาก	๙๖	๓๓.๘๑
พอใจมากที่สุด	๑๘๑	๖๓.๗๓
รวม	๒๘๔	๑๐๐.๐๐

๒.๔ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความรวดเร็วในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๕	๑.๗๖
พอใจมาก	๘๖	๓๐.๒๘
พอใจมากที่สุด	๑๙๓	๖๗.๙๖
รวม	๒๘๔	๑๐๐.๐๐

๒.๕ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การลดขั้นตอนในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๔	๑.๔๑
พอใจมาก	๙๑	๓๒.๐๔
พอใจมากที่สุด	๑๘๙	๖๖.๕๕
รวม	๒๘๔	๑๐๐.๐๐

๒.๖ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้บริการของเจ้าหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑	๐.๓๕
พอใจมาก	๘๔	๒๙.๕๘
พอใจมากที่สุด	๑๙๙	๗๐.๐๗
รวม	๒๘๔	๑๐๐.๐๐

๒.๗ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเอาใจใส่ในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๘๖	๓๐.๒๘
พอใจมากที่สุด	๑๙๘	๖๙.๗๒
รวม	๒๘๔	๑๐๐.๐๐

๒.๘ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๒	๐.๗๐
พอใจมาก	๘๘	๓๐.๙๙
พอใจมากที่สุด	๑๙๔	๖๘.๓๑
รวม	๒๘๔	๑๐๐.๐๐

๒.๙ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๙๑	๓๒.๐๔
พอใจมากที่สุด	๑๙๓	๖๗.๙๖
รวม	๒๘๔	๑๐๐.๐๐

๒.๑๐ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความเป็นธรรมในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๙๐	๓๑.๖๙
พอใจมากที่สุด	๑๙๔	๖๘.๓๑
รวม	๒๘๔	๑๐๐.๐๐

๒.๑๑ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อและผู้รับบริการต่อ
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อในครั้งนี

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (เปอร์เซ็นต์)
ควรปรับปรุง	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๐	๐.๐๐
พอใจมาก	๙๐	๓๑.๖๙
พอใจมากที่สุด	๑๙๔	๖๘.๓๑
รวม	๒๘๔	๑๐๐.๐๐

แผนภูมิภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

