

แบบสอบถาม
ความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
เทศบาลเมืองบางศรีเมือง

ลำดับที่
วันที่

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป โดยใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 15 - 25 ปี

☐ 26 - 35 ปี

☐ 36 - 45 ปี

☐ 46 - 55 ปี

☐ 56 - 65 ปี

☐ 66 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน (รวมทั้งที่กำลังศึกษาอยู่)

☐ ต่ำกว่ามัธยมต้น

☐ มัธยมต้น

☐ มัธยมปลาย / ป.ว.ช.

☐ อนุปริญญา / ป.ว.ส.

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

☐ นักเรียน / นักศึกษา

☐ รับจ้าง

☐ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐ ข้าราชการบำนาญ

☐ ว่างาน / แม่บ้าน

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านบริการ					
1. ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ					
2. การจัดตกแต่งสำนักงาน					
3. เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย					
ด้านเวลาในการให้บริการ					
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
2. การลดขั้นตอนการให้บริการ					
ด้านบุคลากร					
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ					
3. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร					
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่					
5. ความเป็นธรรมในการให้บริการ					
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อครั้งนี้					

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....
.....

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป โดยใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 15 - 25 ปี

☐ 26 - 35 ปี

☐ 36 - 45 ปี

☐ 46 - 55 ปี

☐ 56 - 65 ปี

☐ 66 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน (รวมทั้งที่กำลังศึกษาอยู่)

☐ ต่ำกว่ามัธยมต้น

☐ มัธยมต้น

☐ มัธยมศึกษา / ป.ว.ช.

☐ อนุปริญญา / ป.ว.ศ.

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

☐ นักเรียน / นักศึกษา

☐ รับจ้าง

☐ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐ ข้าราชการบำนาญ

☐ ว่างาน / แม่บ้าน

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านบริการ					
1. ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ					
2. การจัดตกแต่งสำนักงาน					
3. เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย					
ด้านเวลาในการให้บริการ					
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
2. การลดขั้นตอนการให้บริการ					
ด้านบุคลากร					
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ					
3. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานบัตรประจำตัวประชาชน					
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่					
5. ความเป็นธรรมในการให้บริการ					
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อครั้งนี้					

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ