

เทศบาลเมืองบางศรีเมือง

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป โดยใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย☒ หญิง

2. อายุ

☐ 15 - 25 ปี☐ 26 - 35 ปี☐ 36 - 45 ปี☐ 46 - 55 ปี☒ 56 - 65 ปี☐ 66 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน (รวมทั้งที่กำลังศึกษาอยู่)

☐ ต่ำกว่ามัธยมต้น☐ มัธยมต้น☐ มัธยมปลาย / ป.ว.ช.☐ อนุปริญญา / ป.ว.ส.☐ ปริญญาตรี☒ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

☐ นักเรียน / นักศึกษา☐ รับจ้าง☐ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ☒ ข้าราชการบำนาญ☐ ว่างาน / แม่บ้าน

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านบริการ					
1. ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ	☒				
2. การจัดตกแต่งสำนักงาน		☒			
3. เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย	☒				
ด้านเวลาในการให้บริการ					
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
2. การลดขั้นตอนการให้บริการ	☒				
ด้านบุคลากร					
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	☒				
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	☒				
3. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร	☒				
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	☒				
5. ความเป็นธรรมในการให้บริการ	☒				
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อครั้งนี้	☒				

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

(นางเบญจรัตน์ หนูเล็ก)

บริการสะดวก สะอาด ปลอดภัย

ขอขอบคุณมาก

แบบสอบถาม
ความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
เทศบาลเมืองบางศรีเมือง

ลำดับที่
วันที่ 11 ม.ค. 2565

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป โดยใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☒ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☒ 15 - 25 ปี

☐ 26 - 35 ปี

☐ 36 - 45 ปี

☐ 46 - 55 ปี

☐ 56 - 65 ปี

☐ 66 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน (รวมทั้งที่กำลังศึกษาอยู่)

☐ ต่ำกว่ามัธยมต้น

☐ มัธยมต้น

☒ มัธยมปลาย / ป.ว.ช.

☐ อนุปริญญา / ป.ว.ส.

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

☐ นักเรียน / นักศึกษา

☐ รับจ้าง

☐ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว

☒ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐ ข้าราชการบำนาญ

☐ ว่างาน / แม่บ้าน

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านบริการ					
1. ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ	☒				
2. การจัดตกแต่งสำนักงาน	☒				
3. เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย	☒				
ด้านเวลาในการให้บริการ					
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
2. การลดขั้นตอนการให้บริการ	☒				
ด้านบุคลากร					
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	☒				
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	☒				
3. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร	☒				
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	☒				
5. ความเป็นธรรมในการให้บริการ	☒				
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อครั้งนี้	☒				

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

รศ.ดร.เชิดฉัตร

(นางเบญจรัตน์ หนนิล)

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป โดยใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☒ หญิง

2. อายุ

☐ 15 - 25 ปี

☒ 26 - 35 ปี

☐ 36 - 45 ปี

☐ 46 - 55 ปี

☐ 56 - 65 ปี

☐ 66 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน (รวมทั้งที่กำลังศึกษาอยู่)

☐ ต่ำกว่ามัธยมต้น

☐ มัธยมต้น

☐ มัธยมปลาย / ป.ว.ช.

☐ อนุปริญญา / ป.ว.ส.

☒ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

☐ นักเรียน / นักศึกษา

☐ รับจ้าง

☒ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐ ข้าราชการบำนาญ

☐ ว่างาน / แม่บ้าน

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านบริการ					
1. ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ	☒				
2. การจัดตกแต่งสำนักงาน	☒				
3. เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย	☒				
ด้านเวลาในการให้บริการ					
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
2. การลดขั้นตอนการให้บริการ	☒				
ด้านบุคลากร					
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	☒				
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	☒				
3. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร	☒				
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	☒				
5. ความเป็นธรรมในการให้บริการ	☒				
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อครั้งนี้	☒				

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

รวดเร็ว ประทับใจ

นางสาวบุศรา ทอศรี

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป โดยใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☒ หญิง

2. อายุ

☐ 15 - 25 ปี

☒ 26 - 35 ปี

☐ 36 - 45 ปี

☐ 46 - 55 ปี

☐ 56 - 65 ปี

☐ 66 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน (รวมทั้งที่กำลังศึกษาอยู่)

☒ ต่ำกว่ามัธยมต้น

☐ มัธยมต้น

☐ มัธยมปลาย / ป.ว.ช.

☐ อนุปริญญา / ป.ว.ส.

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

☐ นักเรียน / นักศึกษา

☐ รับจ้าง

☐ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐ ข้าราชการบำนาญ

☒ ว่างาน / แม่บ้าน

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านบริการ					
1. ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ		/			
2. การจัดตกแต่งสำนักงาน		/			
3. เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย		/			
ด้านเวลาในการให้บริการ					
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
2. การลดขั้นตอนการให้บริการ		/			
ด้านบุคลากร					
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ		/			
3. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร		/			
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่		/			
5. ความเป็นธรรมในการให้บริการ		/			
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อครั้งนี้		/			

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

อยากให้ใช้บัตรประชาชน ๑๖ หลัก ออก กวดขัน ท้องถิ่นมาก ๆ พึงพอใจมาก ๆ

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป โดยใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☒ หญิง

2. อายุ

☐ 15 - 25 ปี

☐ 26 - 35 ปี

☐ 36 - 45 ปี

☒ 46 - 55 ปี

☐ 56 - 65 ปี

☐ 66 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน (รวมทั้งที่กำลังศึกษาอยู่)

☒ ต่ำกว่ามัธยมต้น

☐ มัธยมต้น

☐ มัธยมปลาย / ป.ว.ช.

☐ อนุปริญญา / ป.ว.ส.

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

☐ นักเรียน / นักศึกษา

☐ รับจ้าง

☐ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐ ข้าราชการบำนาญ

☒ ว่างาน / แม่บ้าน

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจ ในการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านบริการ					
1. ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ	/				
2. การจัดตกแต่งสำนักงาน	/				
3. เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย	/				
ด้านเวลาในการให้บริการ					
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
2. การลดขั้นตอนการให้บริการ	/				
ด้านบุคลากร					
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	/				
3. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร	/				
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	/				
5. ความเป็นธรรมในการให้บริการ	/				
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อครั้งนี้	/				

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

2

นางสาวบุศรา ทองศรี

เทศบาลเมืองบางศรีเมือง

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป โดยใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☒ ชาย☐ หญิง

2. อายุ

☐ 15 - 25 ปี☐ 26 - 35 ปี☐ 36 - 45 ปี☒ 46 - 55 ปี☐ 56 - 65 ปี☐ 66 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน (รวมทั้งที่กำลังศึกษาอยู่)

☐ ต่ำกว่ามัธยมต้น☐ มัธยมต้น☐ มัธยมปลาย / ป.ว.ช.☐ อนุปริญญา / ป.ว.ส.☐ ปริญญาตรี☒ สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ

☐ นักเรียน / นักศึกษา☒ รับจ้าง☒ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ☐ ข้าราชการบำนาญ☐ วางงาน / แม่บ้าน

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านบริการ					
1. ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ	/				
2. การจัดตกแต่งสำนักงาน	/				
3. เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย	/				
ด้านเวลาในการให้บริการ					
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
2. การลดขั้นตอนการให้บริการ	/				
ด้านบุคลากร					
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	/				
3. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร	/				
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	/				
5. ความเป็นธรรมในการให้บริการ	/				
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อครั้งนี้	/				

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

สมก ๗๐๘/๖๖๖๖

นางสาวจิตติมาภรณ์ อุทัยแสง

แบบสอบถาม
ความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
เทศบาลเมืองบางศรีเมือง

ลำดับที่ 14 ม.ค. 2565
วันที่

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป โดยใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☒ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 15 - 25 ปี

☐ 26 - 35 ปี

☐ 36 - 45 ปี

☒ 46 - 55 ปี

☐ 56 - 65 ปี

☐ 66 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน (รวมทั้งที่กำลังศึกษาอยู่)

☐ ต่ำกว่ามัธยมต้น

☐ มัธยมต้น

☐ มัธยมปลาย / ป.ว.ช.

☐ อนุปริญญา / ป.ว.ส.

☒ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ

☐ นักเรียน / นักศึกษา

☒ รับจ้าง

☐ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐ ข้าราชการบำนาญ

☐ ว่างาน / แม่บ้าน

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านบริการ					
1. ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ	✓				
2. การจัดตกแต่งสำนักงาน	✓				
3. เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย	✓				
ด้านเวลาในการให้บริการ					
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. การลดขั้นตอนการให้บริการ	✓				
ด้านบุคลากร					
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	✓				
3. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร	✓				
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	✓				
5. ความเป็นธรรมในการให้บริการ	✓				
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อครั้งนี้	✓				

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

๑๑

(นางสาวอารัตน์ งามเล็ก)

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป โดยใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☒ หญิง

2. อายุ

☐ 15 - 25 ปี

☐ 26 - 35 ปี

☐ 36 - 45 ปี

☐ 46 - 55 ปี

☒ 56 - 65 ปี

☐ 66 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน (รวมทั้งที่กำลังศึกษาอยู่)

☐ ต่ำกว่ามัธยมต้น

☒ มัธยมต้น

☐ มัธยมปลาย / ป.ว.ช.

☐ อนุปริญญา / ป.ว.ส.

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

☐ นักเรียน / นักศึกษา

☐ รับจ้าง

☒ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐ ข้าราชการบำนาญ

☐ ว่างาน / แม่บ้าน

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านบริการ					
1. ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ		✓			
2. การจัดตกแต่งสำนักงาน	✓				
3. เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย	✓				
ด้านเวลาในการให้บริการ					
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. การลดขั้นตอนการให้บริการ					
ด้านบุคลากร					
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	✓				
3. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร		✓			
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่		✓			
5. ความเป็นธรรมในการให้บริการ		✓			
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อครั้งนี้		✓			

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

นางสาวบุศรา ทองศรี

บริการ รวดเร็ว ๗.๕.๖๕

แบบสอบถาม
ความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
เทศบาลเมืองบางศรีเมือง

ลำดับที่.....
วันที่ 17 ส.ค. 2565

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป โดยใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☒ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 15 - 25 ปี

☐ 26 - 35 ปี

☐ 36 - 45 ปี

☒ 46 - 55 ปี

☐ 56 - 65 ปี

☐ 66 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน (รวมทั้งที่กำลังศึกษาอยู่)

☐ ต่ำกว่ามัธยมต้น

☐ มัธยมต้น

☐ มัธยมปลาย / ป.ว.ช.

☐ อนุปริญญา / ป.ว.ส.

☐ ปริญญาตรี

☒ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

☐ นักเรียน / นักศึกษา

☐ รับจ้าง

☒ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐ ข้าราชการบำนาญ

☐ ว่างาน / แม่บ้าน

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านบริการ					
1. ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ	☒				
2. การจัดตกแต่งสำนักงาน	☒				
3. เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย	☒				
ด้านเวลาในการให้บริการ					
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
2. การลดขั้นตอนการให้บริการ	☒				
ด้านบุคลากร					
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	☒				
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	☒				
3. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร	☒				
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	☒				
5. ความเป็นธรรมในการให้บริการ	☒				
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อครั้งนี้	☒				

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....นางสาวยุครา ทองศรี.....
D. 18/8

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป โดยใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☒ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 15 - 25 ปี

☐ 26 - 35 ปี

☐ 36 - 45 ปี

☐ 46 - 55 ปี

☒ 56 - 65 ปี

☐ 66 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน (รวมทั้งที่กำลังศึกษาอยู่)

☐ ต่ำกว่ามัธยมต้น

☐ มัธยมต้น

☐ มัธยมปลาย / ป.ว.ช.

☐ อนุปริญญา / ป.ว.ส.

☐ ปริญญาตรี

☒ สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ

☐ นักเรียน / นักศึกษา

☐ รับจ้าง

☒ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐ ข้าราชการบำนาญ

☐ ว่างาน / แม่บ้าน

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านบริการ					
1. ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ	☒				
2. การจัดตกแต่งสำนักงาน	☒				
3. เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย	☒				
ด้านเวลาในการให้บริการ					
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
2. การลดขั้นตอนการให้บริการ	☒				
ด้านบุคลากร					
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	☒				
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	☒				
3. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร	☒				
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	☒				
5. ความเป็นธรรมในการให้บริการ	☒				
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อครั้งนี้	☒				

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

Samak Ugras

นางสาวศรดา ทองศรี

เทศบาลเมืองบางศรีเมือง

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป โดยใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย☒ หญิง

2. อายุ

☐ 15 - 25 ปี☐ 26 - 35 ปี☐ 36 - 45 ปี☒ 46 - 55 ปี☐ 56 - 65 ปี☐ 66 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน (รวมทั้งที่กำลังศึกษาอยู่)

☐ ต่ำกว่ามัธยมต้น☐ มัธยมต้น☐ มัธยมปลาย / ป.ว.ช.☐ อนุปริญญา / ป.ว.ส.☒ ปริญญาตรี☐ สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ

☐ นักเรียน / นักศึกษา☒ รับจ้าง☐ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ☐ ข้าราชการบำนาญ☐ ว่างาน / แม่บ้าน

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านบริการ					
1. ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ	✓				
2. การจัดตกแต่งสำนักงาน	✓				
3. เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย	✓				
ด้านเวลาในการให้บริการ					
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. การลดขั้นตอนการให้บริการ	✓				
ด้านบุคลากร					
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	✓				
3. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร	✓				
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	✓				
5. ความเป็นธรรมในการให้บริการ	✓				
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อครั้งนี้					

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

สถานที่ : เทศบาลเมืองบางศรีเมือง

(นางเบญจรัตน์ พูลเล็ก)

ตอนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป โดยใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☒ หญิง

2. อายุ

☐ 15 - 25 ปี

☐ 26 - 35 ปี

☐ 36 - 45 ปี

☒ 46 - 55 ปี

☐ 56 - 65 ปี

☐ 66 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน (รวมทั้งที่กำลังศึกษาอยู่)

☐ ต่ำกว่ามัธยมต้น

☐ มัธยมต้น

☒ มัธยมปลาย / ป.ว.ช.

☐ อนุปริญญา / ป.ว.ส.

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ

☐ นักเรียน / นักศึกษา

☐ รับจ้าง

☒ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐ ข้าราชการบำนาญ

☐ ว่างาน / แม่บ้าน

ตอนที่ 2: ความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านบริการ					
1. ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ	☒				
2. การจัดตกแต่งสำนักงาน	☒				
3. เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย	☒				
ด้านเวลาในการให้บริการ					
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
2. การลดขั้นตอนการให้บริการ	☒				
ด้านบุคลากร					
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	☒				
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	☒				
3. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร	☒				
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	☒				
5. ความเป็นธรรมในการให้บริการ	☒				
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อครั้งนี้	☒				

ตอนที่ 3: ข้อเสนอแนะ

เจ้าหน้าที่เข้มแข็ง ได้ข้อมูลเป็นอย่างดี ประทับใจใน

บริการรวดเร็ว

แบบสอบถาม
ความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
เทศบาลเมืองบางศรีเมือง

ลำดับที่:
วันที่ 25 เม.ค. 2565

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป โดยใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☒ หญิง

2. อายุ

☐ 15 - 25 ปี

☐ 26 - 35 ปี

☒ 36 - 45 ปี

☐ 46 - 55 ปี

☐ 56 - 65 ปี

☐ 66 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน (รวมทั้งที่กำลังศึกษาอยู่)

☐ ต่ำกว่ามัธยมต้น

☒ มัธยมต้น

☐ มัธยมปลาย / ป.ว.ช.

☐ อนุปริญญา / ป.ว.ส.

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ

☐ นักเรียน / นักศึกษา

☐ รับจ้าง

☒ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐ ข้าราชการบำนาญ

☐ ว่างาน / แม่บ้าน

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านบริการ					
1. ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ	✓				
2. การจัดตกแต่งสำนักงาน	✓				
3. เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย	✓				
ด้านเวลาในการให้บริการ					
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. การลดขั้นตอนการให้บริการ	✓				
ด้านบุคลากร					
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	✓				
3. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร	✓				
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	✓				
5. ความเป็นธรรมในการให้บริการ	✓				
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อครั้งนี้	✓				

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

ดีแล้ว

h

นางสาววิภา ปัทมทอง

แบบสอบถาม
ความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

ลำดับที่
วันที่ 27 ม.ค. 2565

เทศบาลเมืองบางศรีเมือง

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป โดยใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☒ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 15 - 25 ปี

☐ 26 - 35 ปี

☒ 36 - 45 ปี

☐ 46 - 55 ปี

☐ 56 - 65 ปี

☐ 66 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน (รวมทั้งที่กำลังศึกษาอยู่)

☐ ต่ำกว่ามัธยมต้น

☐ มัธยมต้น

☐ มัธยมปลาย / ป.ว.ช.

☐ อนุปริญญา / ป.ว.ส.

☐ ปริญญาตรี

☒ สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ

☐ นักเรียน / นักศึกษา

☒ รับจ้าง

☐ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐ ข้าราชการบำนาญ

☐ว่างงาน / แม่บ้าน

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านบริการ					
1. ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ	/				
2. การจัดตกแต่งสำนักงาน	/				
3. เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย	/				
ด้านเวลาในการให้บริการ					
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
2. การลดขั้นตอนการให้บริการ	/				
ด้านบุคลากร					
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	/				
3. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร	/				
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	/				
5. ความเป็นธรรมในการให้บริการ	/				
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อครั้งนี้	/				

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

หากพบข้อบกพร่อง กรุณาแจ้งให้ทราบ

(นางเบญจรัตน์ นนธิกุล)

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป โดยใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☒ หญิง

2. อายุ

☐ 15 - 25 ปี

☒ 26 - 35 ปี

☐ 36 - 45 ปี

☐ 46 - 55 ปี

☐ 56 - 65 ปี

☐ 66 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน (รวมทั้งที่กำลังศึกษาอยู่)

☐ ต่ำกว่ามัธยมต้น

☐ มัธยมต้น

☐ มัธยมปลาย / ป.ว.ช.

☐ อนุปริญญา / ป.ว.ส.

☒ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ

☒ นักเรียน / นักศึกษา

☐ รับจ้าง

☐ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐ ข้าราชการบำนาญ

☐ ว่างาน / แม่บ้าน

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านบริการ					
1. ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ	/				
2. การจัดตกแต่งสำนักงาน		/			
3. เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย		/			
ด้านเวลาในการให้บริการ					
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
2. การลดขั้นตอนการให้บริการ	/				
ด้านบุคลากร					
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	/				
3. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร	/				
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	/				
5. ความเป็นธรรมในการให้บริการ	/				
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อครั้งนี้	/				

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

รศ. ธีรศักดิ์

(นางเบญจรัตน์ หนูเล็ก)

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป โดยใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☒ หญิง

2. อายุ

☐ 15 - 25 ปี

☐ 26 - 35 ปี

☐ 36 - 45 ปี

☒ 46 - 55 ปี

☐ 56 - 65 ปี

☐ 66 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน (รวมทั้งที่กำลังศึกษาอยู่)

☐ ต่ำกว่ามัธยมต้น

☐ มัธยมต้น

☐ มัธยมปลาย / ป.ว.ช.

☐ อนุปริญญา / ป.ว.ส.

☐ ปริญญาตรี

☒ สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ

☐ นักเรียน / นักศึกษา

☐ รับจ้าง

☒ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐ ข้าราชการบำนาญ

☐ ว่างาน / แม่บ้าน

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านบริการ					
1. ความสะดวกในการติดต่อเข้ารับบริการ	☒				
2. การจัดตกแต่งสำนักงาน	☒				
3. เทคโนโลยีในการให้บริการมีความทันสมัย	☒				
ด้านเวลาในการให้บริการ					
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
2. การลดขั้นตอนการให้บริการ	☒				
ด้านบุคลากร					
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	☒				
2. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	☒				
3. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร	☒				
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	☒				
5. ความเป็นธรรมในการให้บริการ	☒				
ความพึงพอใจที่ได้รับในการติดต่อครั้งนี้	☒				

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

เจ้าหน้าที่บริการดีมาก ประสิทธิภาพสูง = โฟกัส = ง่ายต่อการใช้งาน

ขอชื่นชมทุกภาคส่วน

(นางเบญจรัตน์ หนูเล็ก)