

งานฝ่ายประชาสัมพันธ์

- ☐ สป. ☐ กสท.
☐ กวพ. ☒ สท.ท.
☐ กก. ☐ สธ.
☐ กข.
☐ กสส.
☐ กก.



ที่ทำการปกครองจังหวัดน่าน
เลขรับ 4024
วันที่ 7 ส.ค. 2566
เวลา 14.35

งานทะเบียนราษฎร
เลขรับที่ 209
วันที่ 12 ธ.ค. 2566
เวลา 15.00 น.

กรมการปกครอง

ถนนอักษะ ๑๐๖๐๐

เทศบาลเมืองบางศรีเมือง
เลขรับ 5416
วันที่ 12 ส.ค. 2566
เวลา 11:50

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เลขรับ 1243
วันที่ 14 ธ.ค. 2566
เวลา 9.44 น.

๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง โครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือประกอบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning)

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมการปกครอง ได้ดำเนินโครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยการจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) ด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อพัฒนารูปแบบองค์ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน สำหรับให้บุคลากรสังกัดกรมการปกครอง ได้รับความรู้ความเข้าใจ การปฏิบัติงานด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งจะส่งผลต่อการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงเพื่อให้ประชาชนได้รับความรู้ ความเข้าใจ ในขั้นตอนและกระบวนการในการติดต่อขอรับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง อันจะเป็นการลดข้อร้องเรียนในการให้บริการของกรมการปกครอง

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินโครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดแจ้ง สำนักทะเบียนอำเภอ ประชาสัมพันธ์โครงการดังกล่าวให้แก่ข้าราชการและบุคลากรของกรมการปกครอง ได้ศึกษาข้อมูลสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) ด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ผ่านระบบสารสนเทศสำหรับบุคลากร กรมการปกครอง (DOPA INTRANET PORTAL) รวมทั้ง แจ้งสำนักทะเบียนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประชาสัมพันธ์ให้กับเจ้าหน้าที่ บุคลากรในสังกัด และประชาชนในพื้นที่ทราบ โดยสามารถศึกษาข้อมูลสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) ด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ผ่านทางเว็บไซต์ศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๔) ได้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



สิ่งที่ส่งมาด้วย

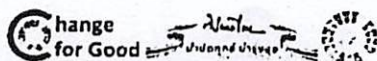
สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
โทร ๐ ๒๗๕๑ ๗๐๔๖
โทรสาร ๐ ๒๗๐๖ ๕๓๖๔

(นายอรรถวิทย์ สัมพันธ์รัตน์)
อธิบดีกรมการปกครอง

ที่ นบ.๐๐18.1/ว 5266 วันที่ 8 ธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน นายทะเบียนอำเภอ ทุกอำเภอ และ

- ☒ เกือบทราบ นายทะเบียนท้องถิ่น ทุกแห่ง
☒ เพื่อพิจารณาคำเป็นกร
☐ รายงานให้จังหวัดทราบภายใน
☐ อื่นๆ



(นายยุทธพร พิรุณสาร)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดน่าน

สแกนด้วย CamScanner

หน้าเว็บเพจข้อมูลการให้บริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

<https://www.bora.dopa.go.th/CallCenter1548/>



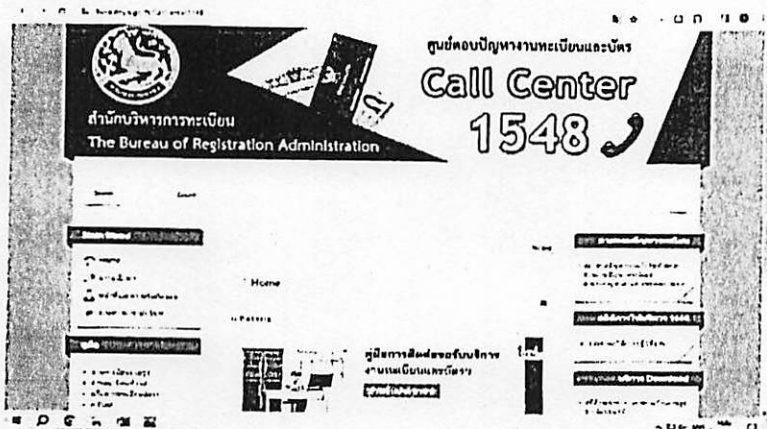
1. ใช้หน้าเพจ สำนักบริหารการทะเบียน

<https://www.bora.dopa.go.th/>

หัวข้อ "การให้บริการ" แล้ว

คลิก

"คู่มือการติดต่อขอรับบริการงานทะเบียนและบัตร"



2. ระบบจะเชื่อมโยงหน้าเพจ

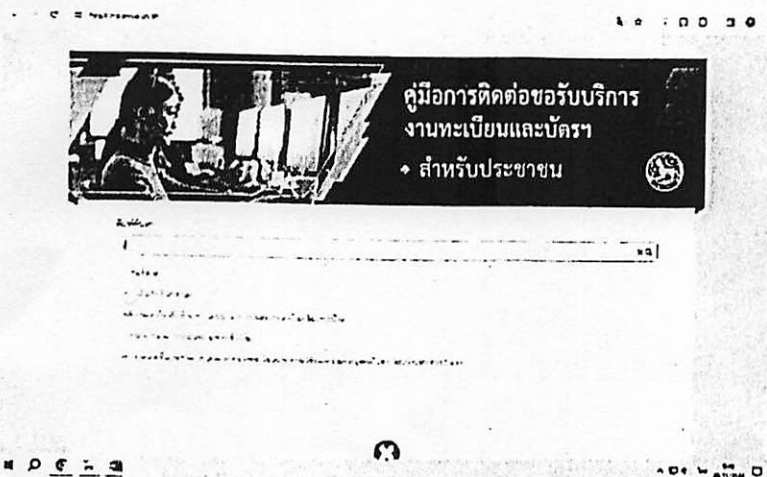
ศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร

Call Center 1548

<https://www.bora.dopa.go.th/CallCenter1548/>

แล้ว คลิก

"คู่มือการติดต่อขอรับบริการงานทะเบียนและบัตร" สำหรับประชาชน



3. คีย์คำค้นหาข้อมูลได้ จากปัญหา

ที่ประชาชนต้องการทราบ ระบบ

ขึ้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องปรากฏ

เพื่อให้เลือกดูข้อมูลได้

ตามภาพตัวอย่าง