



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ โทร.๑๘๘

ที่ นบ ๕๒๔๐๑/๕๑๖

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองบางศรีเมือง ได้รวบรวมและติดตามผลดำเนินการแก้ไขความเดือดร้อนหรือแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือการเสนอความคิดเห็นของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองต่าง ๆ เพื่อประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงรายงานผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๑๕ เรื่อง ดังนี้

- ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖	มีจำนวน	๑๓	เรื่อง
- ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖	มีจำนวน	๑๖	เรื่อง
- ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖	มีจำนวน	๑๕	เรื่อง
- ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗	มีจำนวน	๑๗	เรื่อง
- ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีจำนวน	๒๗	เรื่อง
- ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗	มีจำนวน	๑๑	เรื่อง
- ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗	มีจำนวน	๑๑	เรื่อง
- ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗	มีจำนวน	๑๘	เรื่อง
- ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗	มีจำนวน	๒๘	เรื่อง
- ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗	มีจำนวน	๒๓	เรื่อง
- ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗	มีจำนวน	๑๗	เรื่อง
- ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗	มีจำนวน	๑๙	เรื่อง



๒. เรื่องราว...

๒. เรืองราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ แบ่งลักษณะและประเภทได้ดังต่อไปนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ จำนวน - เรื่อง

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - เรื่อง

๒.๓ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองต่างๆ มีดังต่อไปนี้

๒.๓.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักปลัดเทศบาล มีจำนวนทั้งสิ้น ๖๑ เรื่อง และแยกลักษณะของปัญหาได้ดังนี้

- | | | | |
|--|-------|----|--------|
| - ปัญหาเกี่ยวกับสาธารณภัย | จำนวน | ๓ | เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับกฎหมายการรักษาความสะอาดฯ | จำนวน | ๑๕ | เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับการจัดระเบียบจราจร | จำนวน | ๑๒ | เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับต้นไม้ริมถนน | จำนวน | ๙ | เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎร | จำนวน | ๓ | เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับการใกล้เคียงข้อพิพาท | จำนวน | ๖ | เรื่อง |
| - ปัญหาที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่เทศบาลและหน่วยงานอื่น | จำนวน | ๑๓ | เรื่อง |

๒.๓.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีจำนวนทั้งสิ้น ๑ เรื่อง และแยกลักษณะของปัญหาได้ดังนี้

- | | | | |
|----------------------------|-------|---|--------|
| - ปัญหาเกี่ยวกับกล้อง CCTV | จำนวน | ๑ | เรื่อง |
|----------------------------|-------|---|--------|

๒.๓.๓ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองคลัง มีจำนวนทั้งสิ้น ๒ เรื่อง และแยกลักษณะของปัญหาได้ดังนี้

- | | | | |
|--|-------|---|--------|
| - ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บค่าธรรมเนียม/ภาษี | จำนวน | ๑ | เรื่อง |
| - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมทำเหียบเรือบางศรีเมือง | จำนวน | ๑ | เรื่อง |

๒.๓.๔ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองช่าง มีจำนวนทั้งสิ้น ๗๗ เรื่อง และแยกลักษณะของปัญหาได้ดังนี้

- | | | | |
|---|-------|----|--------|
| - ปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ | จำนวน | ๒๑ | เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับถนน/ทางสาธารณะ | จำนวน | ๓๒ | เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับสาธารณูปโภคต่างๆ | จำนวน | ๑๐ | เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับกฎหมายควบคุมอาคาร/ชุดดินถมดิน | จำนวน | ๑๔ | เรื่อง |

๒.๓.๕ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองการศึกษา มีจำนวนทั้งสิ้น ๑ เรื่อง และแยกลักษณะของปัญหาได้ดังนี้

- | | | | |
|---|-------|---|--------|
| - เสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำพิตเนสของเทศบาลฯ | จำนวน | ๑ | เรื่อง |
|---|-------|---|--------|

๒.๓.๖ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองสวัสดิการสังคม มีจำนวนทั้งสิ้น ๓ เรื่อง และแยกลักษณะของปัญหาได้ดังนี้

- | | | | |
|---|-------|---|--------|
| - สอบถามเกี่ยวกับการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | จำนวน | ๒ | เรื่อง |
| - เสนอข้อคิดเห็นในการลงทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพความพิการ | จำนวน | ๑ | เรื่อง |

๒.๓.๗ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีจำนวนทั้งสิ้น ๗๒ เรื่อง และแยกลักษณะของปัญหาได้ดังนี้

- | | | | |
|-------------------------------------|-------|----|--------|
| - ปัญหาเกี่ยวกับเหตุรำคาญ | จำนวน | ๑๗ | เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับขยะมูลฝอย | จำนวน | ๒๓ | เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับสุขลักษณะ/การอนามัย | จำนวน | ๖ | เรื่อง |

/- ปัญหา...

- | | | | |
|---|-------|----|--------|
| - ปัญหาเกี่ยวกับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | จำนวน | ๗ | เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับสัตว์ | จำนวน | ๑๘ | เรื่อง |
| - ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องออกกำลัสมาย | จำนวน | ๑ | เรื่อง |

๒.๓.๘ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองการเจ้าหน้าที่ มีจำนวน

ทั้งสิ้น ๒ เรื่อง

- | | | | |
|---|-------|-----|--------|
| - สอบถามเกี่ยวกับการรับสมัครพนักงานจ้าง | จำนวน | ๒ | เรื่อง |
| ๓. ช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ แบ่งลักษณะของแต่ละช่องทางได้ดังนี้ | | | |
| ๓.๑ ช่องทางที่มาจากส่วนราชการ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ | จำนวน | ๒๒ | เรื่อง |
| ๓.๒ ช่องทางยื่นคำร้องเป็นหนังสือ/ยื่นหนังสือ | จำนวน | ๒ | เรื่อง |
| ๓.๓ ช่องทางเว็บไซต์เทศบาล | จำนวน | ๑๑๒ | เรื่อง |
| ๓.๔ ช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาล (e-mail) | จำนวน | ๑๒ | เรื่อง |
| ๓.๕ เฟซบุ๊กของเทศบาล (Facebook) Bangsrimuang BSM | จำนวน | - | เรื่อง |
| ๓.๖ ระบบทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue) ของเทศบาล | จำนวน | ๖๗ | เรื่อง |
| ๓.๗ ช่องทางโทรศัพท์/โทรสาร | จำนวน | - | เรื่อง |
| ๓.๘ ช่องทางอื่นๆ (ไปรษณีย์) | จำนวน | - | เรื่อง |

๔. สรุปผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีดังต่อไปนี้

๔.๑ ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

จำนวน ๑๙๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๖

๔.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ เกินกำหนด ๑๕ วัน

จำนวน ๑๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๔

๕. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ และ
ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่รายงานผลการดำเนินงาน โดยไม่แจ้ง
ปัญหา/อุปสรรคให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองบางศรีเมืองทราบ ทำให้การแจ้งผล
การดำเนินการให้ผู้ร้องทราบเกิดความล่าช้า ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ จึงควรมี
มาตรการกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งผลดำเนินการภายในเวลากำหนด
โดยมีหนังสือแจ้งเตือนทุก ๗ วันทำการ และนำเรื่องเข้าที่ประชุมคณะผู้บริหารและหัวหน้าส่วนการงาน
ประจำเดือน ติดตามผลการดำเนินการ

เพื่อให้การพัฒนาระบบการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพประสิทธิผล
จึงเห็นควรแจ้งกองต่าง ๆ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ว่าทร้อยตรี

เรียน นายกเทศมนตรี

(ปฏินิภาพ บัญชีสุวรรณ)

หัวหน้างานนิติการ

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ / จันทรา

เน้นการรวมงานหน้าตาสำหรับคนมอง

(นางสาวภาณี ศิริสวัสดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

15 ต.ค. 2567

(นายชัชวาล แสงบัว)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบางศรีเมือง

นางอภิญญา ฤทธิเดช (อภิญญา ฤทธิเดช)
ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและพัฒนา
ประมงน้ำจืด

16 ต.ค. 2567

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๘.	๐๕๔	๒๐ ต.ค.๖๖	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างดับ บริเวณ ตรงข้ามหมู่บ้านมายโฮม	๒๐ ต.ค.๖๖ กองช่าง	๔ พ.ย.๖๖	๑๐ พ.ย.๖๖	๒๑ วัน	✓		
๙.	๐๕๕	๒๐ ต.ค.๖๖	เว็บไซต์ เทศบาล	สอบถามโครงการวางท่อระบาย น้ำ ทางไปวัดโตนด	๒๐ ต.ค.๖๖ กองช่าง	๔ พ.ย.๖๖	๑ พ.ย.๖๖	๑๒ วัน	✓		
๑๐.	๐๕๖	๒๐ ต.ค.๖๖	เว็บไซต์ เทศบาล	สอบถามการจัดทำโครงการยกพื้น ถนน ภายในซอยจิตต์วิสุทธิ ๑/๑	๒๐ ต.ค.๖๖ กองช่าง	๔ พ.ย.๖๖	๑ พ.ย.๖๖	๑๒ วัน	✓		
๑๑.	๐๕๗	๒๔ ต.ค.๖๖	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาการทิ้งขยะ บริเวณระหว่าง หมู่บ้านมายโฮมกับหมู่บ้านสุภา- ลัย	๒๔ ต.ค.๖๖ กอง สาธารณสุขฯ	๘ พ.ย.๖๖	๖ ธ.ค.๖๕	๔๓ วัน	✓		
๑๒.	๐๕๘	๒๗ ต.ค.๖๖	ระบบ โทราฟี่ ฟองตูร์	ปัญหาไฟฟ้าส่องสว่าง บริเวณซอย จิตร์วิสุทธิ ๓	๒๗ ต.ค.๖๖ กองช่าง	๑๑ พ.ย.๖๖	๒๘ ต.ค.๖๕	๑ วัน	✓		
๑๓.	๐๕๙	๒๗ ต.ค.๖๖	ระบบ โทราฟี่ ฟองตูร์	ปัญหาการเก็บขยะ บริเวณซอย สินสมบูรณ์	๒๗ ต.ค.๖๖ กอง สาธารณสุขฯ	๑๑ พ.ย.๖๖	๓๑ ต.ค.๖๕	๔ วัน	✓		

บัญชีร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๑.	๐๖๑	๑ พ.ย.๖๖	เว็บไซต์ เทศบาล	สอบถามเกี่ยวกับการรื้อถอน อาคาร	๑ พ.ย.๖๖ กองช่าง	๑ พ.ย.๖๖	๑ พ.ย.๖๖	๑ วัน	✓		
๒.	๐๖๒	๓ พ.ย.๖๖	ระบบ โทราฟฟี่ ฟองดูร์	ขอให้แก้ไขปัญหาคู่สนั้จ้จัด บริเวณหมู่บ้านเศรษฐศิริพระ ราม ๕	๓ พ.ย.๖๖ กอง สาธารณสุข	๑๘ พ.ย.๖๖				✓	ยังไม่รายงานผลการ ดำเนินการ
๓.	๐๖๓	๖ พ.ย.๖๖	ระบบ โทราฟฟี่ ฟองดูร์	ขอให้แก้ไขปัญหามั่ว บริเวณ ซอยบางศรีเมือง ๔๗	๖ พ.ย.๖๖ กอง สาธารณสุข	๒๑ พ.ย.๖๖				✓	ยังไม่รายงานผลการ ดำเนินการ
๔.	๐๖๔	๖ พ.ย.๖๖	อีเมล เทศบาล	ขอให้แก้ไขปัญหาทางสาธารณะ ภายในซอยบางศรีเมือง ๔๓	๖ พ.ย.๖๖ กองช่าง	๒๑ พ.ย.๖๖				✓	- แจ้งความคืบหน้า
๕.	๐๖๕	๘ พ.ย.๖๖	ระบบ โทราฟฟี่ ฟองดูร์	แจ้งเหตุรถขยะของเทศบาลฯ เบียดกำแพงบ้านเลขที่ ๕๓/๔ ม.๕ ต.บางศรีเมือง	๘ พ.ย.๖๖ กอง สาธารณสุข	๒๓ พ.ย.๖๖	๒๗ พ.ย.๖๖	๑๔ วัน	✓		
๖.	๐๖๖	๘ พ.ย.๖๖	อีเมล เทศบาล	ขอให้แก้ไขปัญหาคู่สนั้ไม่ไปไม้ของ หมู่บ้านสุขวาลัยเข้ามาในบ้าน	๘ พ.ย.๖๖ สำนัก ปลัดเทศบาล	๒๓ พ.ย.๖๖	๔ พ.ย.๖๖	๑ วัน	✓		
๗.	๐๖๗	๙ พ.ย.๖๖	ระบบ โทราฟฟี่ ฟองดูร์	ขอให้แก้ไขปัญหาไฟฟ้าส่องสว่าง ดับ บริเวณท่าน้ำบางศรีเมือง	๙ พ.ย.๖๖ กองช่าง	๒๔ พ.ย.๖๖	๑๕ พ.ย.๖๖	๖ วัน	✓		

* ช่องทางเว็บไซต์เทศบาล/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์/เฟซบุ๊ก/ระบบโทราฟฟี่ ฟองดูร์ แจ้งผู้ร้องในเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน ว่าได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบแล้ว ผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ทราบต่อไป

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๘.	๐๖๘	๑๕ พ.ย.๖๖	เว็บไซต์ เทศบาล	ขอให้แก้ไขปัญหารถยนต์จอดทิ้ง กีดขวางทาง ภายในซอยบางศรี เมือง ๑๓	๑๕ พ.ย.๖๖ สำนัก ปลัดเทศบาล	๓๐ พ.ย.๖๖	๑๒ ธ.ค.๖๖	๒๗ วัน	✓		
๙.	๐๖๙	๑๗ พ.ย.๖๖	เว็บไซต์ เทศบาล	ติดตามทวงถามการแก้ไขปัญห สุนัข ภายในซอยบางศรีเมือง ๔๑/๒	๑๗ พ.ย.๖๖ กอง สาธารณสุข	๒ ธ.ค.๖๖	๑๗ ก.ค.๖๗	๒๔๓ วัน	✓		
๑๐.	๐๗๐	๑๗ พ.ย.๖๖	เว็บไซต์ เทศบาล	ขอให้แก้ไขปัญหากลืนหมิ้นของ บ้านข้างเคียง ภายในหมู่บ้านเดอะ ทาว์นพระราม ๕	๑๗ พ.ย.๖๖ กอง สาธารณสุข	๒ ธ.ค.๖๖				✓	ยังไม่รายงานผลการ ดำเนินการ
๑๑.	๐๗๑	๑๗ พ.ย.๖๖	อีเมล เทศบาล	ขอให้แก้ไขปัญหาไฟฟ้าส่องสว่าง ดับ ภายในซอยบางศรีเมือง ๒๖	๑๗ พ.ย.๖๖ กองช่าง	๒ ธ.ค.๖๖	๑๗ พ.ย.๖๖	๑ วัน	✓		
๑๒.	๐๗๒	๒๐ พ.ย.๖๖	เว็บไซต์ เทศบาล	สอบถามการวางท่อระบายน้ำ ถนนสายทางไปวัดโตนด	๒๐ พ.ย.๖๖ กองช่าง	๕ ธ.ค.๖๖	๑๔ ธ.ค.๖๖	๒๔ วัน	✓		
๑๓.	๐๗๓	๒๑ พ.ย.๖๖	เว็บไซต์ เทศบาล	ขอความอนุเคราะห์ก่อสร้างทาง เดินเท้าเลียบริมคลองบางศรีเมือง	๒๑ พ.ย.๖๖ กองช่าง	๖ ธ.ค.๖๖	๑๙ ธ.ค.๖๖	๒๘ วัน	✓		
๑๔.	๐๗๔	๒๒ พ.ย.๖๖	เว็บไซต์ เทศบาล	แจ้งปัญหาการก่อสร้างท่อระบาย น้ำถนนสายทางไปวัดโตนด	๒๒ พ.ย.๖๖ กองช่าง	๗ ธ.ค.๖๖	๑๘ ธ.ค.๖๖	๒๖ วัน	✓		
๑๕.	๐๗๕	๒๒ พ.ย.๖๖	เว็บไซต์ เทศบาล	ขอความอนุเคราะห์ก่อสร้างทาง เดินเท้าเลียบริมคลองบางศรีเมือง	๒๒ พ.ย.๖๖ กองช่าง	๗ ธ.ค.๖๖	๑๙ ธ.ค.๖๖	๒๘ วัน	✓		
๑๖.	๐๗๖	๒๗ พ.ย.๖๖	เว็บไซต์ เทศบาล	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการค้า ขายบริเวณท่าเทียบเรือบางศรี เมือง	๒๗ พ.ย.๖๖ สำนัก ปลัดเทศบาล	๑๒ ธ.ค.๖๖	๒๗ พ.ย.๖๖	๑ วัน	✓		

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๑๕.	๐๙๓	๑๘ ธ.ค.๖๖	เว็บไซต์ เทศบาล	ขอให้แก้ไขปัญหาการตัดและเจีย เหล็ก เสี่ยงดังรบกวน บริเวณบ้าน กลางซอยสวนนนท์ ๒	๑๘ ธ.ค.๖๖ กอง สาธารณสุขฯ	๒ ม.ค.๖๗				✓	ยังไม่รายงานผลการ ดำเนินการ

บัญชีร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน มกราคม ๒๕๖๗

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๑.	๐๐๑	๒ ม.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ขอให้ติดตั้งภายในหมู่บ้านพร ทิพย์	๒ ม.ค.๖๗ กอง สาธารณสุข	๑๗ ม.ค.๖๗				✓	ยังไม่รายงานผลการ ดำเนินการ
๒.	๐๐๒	๓ ม.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาท่อน้ำตันที่เชื่อมต่อกับท่อ ระบายน้ำสาธารณะ บริเวณซอย บางศรีเมือง ๑/๖	๓ ม.ค.๖๗ กองช่าง	๑๘ ม.ค.๖๗	๘ ม.ค.๖๗	๕ วัน	✓		
๓.	๐๐๓	๓ ม.ค.๖๗	ระบบ โทรฟรี ฟองดูร์	ปัญหาฝาท่อระบายน้ำ บริเวณ ถนนบางศรีเมือง ๑	๓ ม.ค.๖๗ กองช่าง	๑๘ ม.ค.๖๗	๘ ม.ค.๖๗	๕ วัน	✓		
๔.	-	๔ ม.ค.๖๗	ระบบ โทรฟรี ฟองดูร์	ปัญหาเปิดลำโพงเสียงดังรบกวน ของวัดบางศรีเมือง	๔ ม.ค.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๑๙ ม.ค.๖๗	๔ ม.ค.๖๗	๑ วัน	✓		
๕.	๐๐๔	๔ ม.ค.๖๗	ยื่นหนังสือ	ปัญหาการเผาขยะ บริเวณ หมู่บ้านเวนิวพระราม ๕-๒	๔ ม.ค.๖๗ กอง สาธารณสุข	๑๙ ม.ค.๖๗	๔ ม.ค.๖๗	๑ วัน	✓		
๖.	๐๐๕	๕ ม.ค.๖๗	ระบบ โทรฟรี ฟองดูร์	ปัญหาสุนัขจรจัด ภายในชุมชน หลวงพ่อดังพัฒนา	๕ ม.ค.๖๗ กอง สาธารณสุข	๒๐ ม.ค.๖๗				✓	ยังไม่รายงานผลการ ดำเนินการ
๗.	๘๔	๕ ม.ค.๖๗	ศูนย์ดำรง ธรรมจังหวัด นนทบุรี	ปัญหาเสียงดังรบกวนจากการ ตัดและเจียรเหล็ก บ้านเลขที่ ๑๑๙/๑๘ ม.๙ ต.บางกร่าง	๕ ม.ค.๖๗ กอง สาธารณสุข	๒๐ ม.ค.๖๗	๖ ม.ค.๖๗	๖๑ วัน	✓		

* ช่องทางเว็บไซต์เทศบาล/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์/เฟซบุ๊ก/ระบบโทรฟรี ฟองดูร์ แจ้งผู้ร้องในเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน ว่าได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบแล้ว ผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ทราบต่อไป

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๘.	๘๕	๕ ม.ค.๖๗	สาธารณสุข จังหวัด นนทบุรี	ปัญหาร้านขายผลไม้สดภายใน ตลาดชาวสยาม สงสัยว่าใส่สาร อันตราย	๕ ม.ค.๖๗ กอง สาธารณสุข	๒๐ ม.ค.๖๗				✓	ยังไม่รายงานผลการ ดำเนินการ
๙.	๐๐๖	๘ ม.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาถนนชำรุด ภายในซอย บางศรีเมือง ๑๔	๘ ม.ค.๖๗ กองช่าง	๒๓ ม.ค.๖๗	๑๑ ม.ค.๖๗	๓ วัน	✓		
๑๐.	๐๑๐	๑๕ ม.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาเสียงดังรบกวน จากการจัด งานวันเด็ก	๑๕ ม.ค.๖๖ สำนัก ปลัดเทศบาล	๓๐ ม.ค.๖๗	๑๕ ม.ค.๖๗	๑ วัน	✓		
๑๑.	๒๔๐	๑๕ ม.ค.๖๗	ศูนย์ดำรง ธรรมจังหวัด นนทบุรี	ขอความช่วยเหลือขุดวางท่อ ระบายน้ำออกสู่ทางสาธารณะ บ้านเลขที่ ๑๕/๗ ม.๑ ต.บางศรี เมือง	๑๕ ม.ค.๖๗ กองช่าง	๓๐ ม.ค.๖๗	๑๘ มี.ค.๖๗	๖๒ วัน	✓		
๑๒.	๐๑๑	๒๒ ม.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาร้านอาหารหมูกระทะ ภายในซอยเพิ่มแฉล้มอุทิศ ลูกค้า จอดรถกีดขวางการจราจร	๒๒ ม.ค.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๖ ก.พ.๖๗	๓๐ ม.ค.๖๗	๗ วัน	✓		
๑๓.	๐๑๒	๒๒ ม.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาการถมดิน ภายในซอยบาง ศรีเมือง ๑/๑๕ ทำให้เกิดมลพิษ ต่าง ๆ	๒๒ ม.ค.๖๗ กองช่าง	๖ ก.พ.๖๗	๒๕ ม.ค.๖๗	๓ วัน	✓		
๑๔.	๐๑๓	๒๔ ม.ค.๖๗	ระบบ โทรฟรี ฟองดูร์	ปัญหาการวางวัสดุก่อสร้างส้วม ถนนและไม่มีสิ่งกั้นโซดงาน ทำให้ เกิดฝุ่นละออง ภายในหมู่บ้านปิ่น ทองธานี	๒๔ ม.ค.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๘ ก.พ.๖๗	๓๐ ม.ค.๖๗	๖ วัน	✓		
๑๕.	๐๑๔	๒๔ ม.ค.๖๗	อีเมล เทศบาล	ปัญหาสุนัข บริเวณบ้านเลขที่ ๙๙/๕๑ หมู่ ๕ ต.บางศรีเมือง	๒๔ ม.ค.๖๗ กอง สาธารณสุข	๘ ก.พ.๖๗				✓	ยังไม่รายงานผลการ ดำเนินการ

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๑๖.	-	๒๙ ม.ค.๖๗	ระบบ ทราฟฟิ ฟองดูร์	ขอให้สอบถาม อบจ.นนทบุรี เรื่อง เปิดประตูทางเข้าอุทยานเฉลิม กาญจนาภิเษก	๒๙ ม.ค.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๑๓ ก.พ.๖๗	๘ ก.พ.๖๗	๑๐ วัน	✓		ส่งเรื่องต่อให้ อบจ. นนทบุรี พิจารณา ดำเนินการ
๑๗.	-	๓๑ ม.ค.๖๗	ระบบ ทราฟฟิ ฟองดูร์	ปัญหาท่อประปารั่ว บริเวณ บ้านเลขที่ ๘๙/๑๓๑ ต.บางกร่าง	๓๑ ม.ค.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๑๕ ก.พ.๖๗	๓๑ ก.พ.๖๗	๑ วัน	✓		ส่งเรื่องต่อให้การ ประปานครหลวง พิจารณาดำเนินการ

บัญชีร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๑.	๐๑๙	๒ ก.พ.๖๗	ระบบ โทราฟี่ ฟองดูร์	ขอให้ตัดต้นไม้ที่เกี่ยวพัน สายไฟฟ้า ภายในซอยจิตรวิสุทธิ ๑	๒ ก.พ.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๑๗ ก.พ.๖๗	๒ ก.พ.๖๗	๑ วัน	✓		
๒.	๐๒๐	๒ ก.พ.๖๗	ระบบ โทราฟี่ ฟองดูร์	ขอให้ตัดต้นไม้ที่เกี่ยวพัน สายไฟฟ้า ภายในซอยจิตรวิสุทธิ บริเวณบ้านเลขที่ ๘๖/๒๔	๒ ก.พ.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๑๗ ก.พ.๖๗	๒ ก.พ.๖๗	๑ วัน	✓		
๓.	๐๒๑	๕ ก.พ.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาการเก็บขยะ ภายใน หมู่บ้านกัลได้ราชพฤกษ์- พระราม ๕	๕ ก.พ.๖๗ กอง สาธารณสุข	๒๐ ก.พ.๖๗	๘ ก.พ.๖๗	๓ วัน	✓		
๔.	๐๒๒	๖ ก.พ.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	แจ้งปัญหาไฟฟ้าดับ ภายในซอย บางศรีเมือง ๓	๖ ก.พ.๖๗ กองช่าง	๒๑ ก.พ.๖๗	๘ ก.พ.๖๗	๓ วัน	✓		
๕.	๐๒๓	๖ ก.พ.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ขอทราบหลักเกณฑ์การเก็บค่า ขยะตามซอย	๖ ก.พ.๖๗ กองคลัง	๒๑ ก.พ.๖๗	๘ ก.พ.๖๗	๓ วัน	✓		
๖.	๐๒๔	๗ ก.พ.๖๗	ระบบ โทราฟี่ ฟองดูร์	ขอทราบตารางการเก็บขยะ ภายในซอยสินสมุทร	๗ ก.พ.๖๗ กอง สาธารณสุข	๒๒ ก.พ.๖๗	๗ ก.พ.๖๗	๑ วัน	✓		
๗.	-	๗ ก.พ.๖๗	ระบบ โทราฟี่ ฟองดูร์	เสนอข้อคิดเห็นให้พิจารณานำ สุนัขเข้าภายในอุทยานเฉลิม กาญจนาภิเษก	๗ ก.พ.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๒๒ ก.พ.๖๗	๗ ก.พ.๖๗	๑ วัน	✓		ส่งเรื่องต่อให้ อบจ. นนทบุรี พิจารณา ดำเนินการ

* ช่องทางเว็บไซต์เทศบาล/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์/เฟซบุ๊ก/ระบบโทราฟี่ ฟองดูร์ แจ้งผู้ร้องในเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน ว่าได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบแล้ว ผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ทราบต่อไป

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๒๔.	๐๓๙	๒๗ ก.พ.๖๗	ระบบ โทราฟี่ ฟองดูร์	สอบถามเกี่ยวกับการก่อสร้าง อาคาร บริเวณบ้านเลขที่ ๔๓/๙ หมู่ ๑ ตำบลบางกร่าง	๒๗ ก.พ.๖๗ กองช่าง	๑๓ มี.ค.๖๗	๖ มี.ค.๖๗	๘ วัน	✓		
๒๕.	๐๔๐	๒๘ ก.พ.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาต้นไม้รุกไล่กีดขวางทาง สัญจร และมีเศษขยะปิดบังทางน้ำ บริเวณซอยวัดเฉลิมฯ ๑๐	๒๘ ก.พ.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล และกอง สาธารณสุขฯ	๑๔ มี.ค.๖๗	๑๓ มี.ค.๖๗	๑๔ วัน	✓		
๒๖.	๐๔๑	๒๘ ก.พ.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาการทำท่อระบายน้ำ ภายใน ซอยบางศรีเมือง ๓	๒๘ ก.พ.๖๗ กองช่าง	๑๔ มี.ค.๖๗	๖ มี.ค.๖๗	๗ วัน	✓		
๒๗.	๐๔๕	๒๙ ก.พ.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาสุนัข ภายในชุมชนวัดเฉลิม	๒๙ ก.พ.๖๗ กอง สาธารณสุขฯ	๑๕ มี.ค.๖๗				✓	ยังไม่รายงานผลการ ดำเนินการ

บัญชีร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน มีนาคม ๒๕๖๗

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๑.	๐๔๘	๔ มี.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหามลพิษต่าง ๆ จากการขุด ดินถมดิน ภายในซอยบางศรี เมือง ๑/๑๕	๔ มี.ค.๖๗ กองช่าง และ กอง สาธารณสุข	๑๙ มี.ค.๖๗				✓	- กองช่างแจ้งผล เบื้องต้น
๒.	๐๕๐	๕ มี.ค.๖๗	ระบบ โทราฟฟี่ ฟองดูร์	ปัญหาการจอดรถกีดขวาง การจราจร บริเวณท่าเทียบเรือ บางศรีเมือง	๕ มี.ค.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๒๐ มี.ค.๖๗	๕ มี.ค.๖๗	๑ วัน	✓		- สก.บางศรีเมือง เป็น หน่วยงานหลัก และ สป. ปชส.อีกทางหนึ่ง
๓.	๐๕๗	๖ มี.ค.๖๗	ระบบ โทราฟฟี่ ฟองดูร์	ปัญหาการก่อสร้างถนนภายใน ซอย บางศรีเมือง ๓	๖ มี.ค.๖๗ กองช่าง	๒๑ มี.ค.๖๗	๑๒ มี.ค.๖๗	๖ วัน	✓		
๔.	๐๕๘	๖ มี.ค.๖๗	ระบบ โทราฟฟี่ ฟองดูร์	ปัญหาดันไม้ปกคลุมหน้าปาก ซอย บางศรีเมือง ๓	๖ มี.ค.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๒๑ มี.ค.๖๗	๑๒ มี.ค.๖๗	๖ วัน	✓		
๕.	๐๕๙	๘ มี.ค.๖๗	ระบบ โทราฟฟี่ ฟองดูร์	ปัญหาน้ำเน่าเสีย บริเวณท่า เทียบเรือบางศรีเมือง	๘ มี.ค.๖๗ กองช่าง	๒๓ มี.ค.๖๗	๘ มี.ค.๖๗	๑ วัน	✓		- ส่งต่อ สนง.โยธาธ การฯ จ.นนท์
๖.	-	๘ มี.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	สอบถามเกี่ยวกับการลงทะเบียน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘ มี.ค.๖๗ กองสวัสดิฯ	๒๓ มี.ค.๖๗	๘ มี.ค.๖๗	๑ วัน	✓		
๗.	๐๖๐	๑๒ มี.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาสายสัญญาณสื่อสาร ภายในซอยแปดหมื่น	๑๒ มี.ค.๖๗ กองช่าง	๒๗ มี.ค.๖๗	๙ เม.ย.๖๗	๒๘ วัน	✓		

* ช่องทางเว็บไซต์เทศบาล/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์/เฟซบุ๊ก/ระบบโทราฟฟี่ ฟองดูร์ แจ้งผู้ร้องในเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน ว่าได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบแล้ว ผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ทราบต่อไป

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๘.	๐๗๓	๒๕ มี.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาไฟทางดับ ภายในซอยบาง ศรีเมือง ๓๗	๒๕ มี.ค.๖๗ กองช่าง	๙ เม.ย.๖๗	๔ เม.ย.๖๗	๑๐ วัน	✓		
๙.	๐๗๔	๒๕ มี.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาไฟทางดับ ทางไปวัดโตนด	๒๕ มี.ค.๖๗ กองช่าง	๙ เม.ย.๖๗	๒๙ มี.ค.๖๗	๔ วัน	✓		
๑๐.	๐๗๕	๒๕ มี.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	เสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับเครื่อง ออกกำลังกาย ภายในอุทยาน เฉลิมกาญจนาภิเษก	๒๕ มี.ค.๖๗ กอง สาธารณสุขฯ	๙ เม.ย.๖๗	๑๘ เม.ย. ๖๗	๒๔ วัน	✓		
๑๑.	๐๗๖	๒๖ มี.ค.๖๗	ระบบ โทรฟรี ฟองดูร์	ปัญหานกพิราบ ภายในอุทยาน เฉลิมกาญจนาภิเษก	๒๖ มี.ค.๖๗ กอง สาธารณสุขฯ	๑๐ เม.ย. ๖๗	๒๖ ก.ย.๖๗	๑๘๔ วัน	✓		

บัญชีร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน เมษายน ๒๕๖๗

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๑.	๐๘๑	๔ เม.ย.๖๗	ระบบ โทราฟฟี่ ฟองตุร์	ปัญหาการใช้เครื่องขยายเสียง ภายในวัดบางศรีเมือง	๔ เม.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๑๔เม.ย.๖๗	๔ เม.ย.๖๗	๕ วัน	✓		
๒.	๐๘๓	๔ เม.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาวัน เวลา การจัดเก็บขยะ	๔ เม.ย.๖๗ กอง สาธารณสุข	๒๔เม.ย.๖๗	๔ พ.ค.๖๗	๓๐ วัน	✓		
๓.	๐๘๔	๔ เม.ย.๖๗	ระบบ โทราฟฟี่ ฟองตุร์	ปัญหาการจอดรถทิ้งร้าง ภายใน หมู่บ้านปิ่นทองธานี	๔ เม.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๒๔เม.ย.๖๗	๓๐เม.ย.๖๗	๒๑ วัน	✓		
๔.	๐๘๕	๔ เม.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาการจอดรถ บริเวณหน้า หมู่บ้านบารอนเนีย	๔ เม.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๒๔เม.ย.๖๗	๓๐เม.ย.๖๗	๒๑ วัน	✓		
๕.	๐๙๐	๑๔เม.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาการตั้งร้านขายของ บริเวณปากซอยบางศรีเมือง ๓๕	๔ เม.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๒๔เม.ย.๖๗	๓๐เม.ย.๖๗	๒๑ วัน	✓		
๖.	๐๙๑	๒๒เม.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาการทิ้งขยะก่อนถึงสะพาน ๒ ทางไปวัดโตนด	๔ เม.ย.๖๗ กอง สาธารณสุข	๒๔เม.ย.๖๗	๑๗ พ.ค.๖๗	๓๘ วัน	✓		
๗.	๑๘๔๒	๒๓เม.ย.๖๗	ศูนย์ดำรง ธรรมจังหวัด นนทบุรี	ปัญหาเดือดร้อนรำคาญจากการ ก่อสร้างของบริษัท จงเจริญ จำกัด	๒๓ เม.ย.๖๗ กอง สาธารณสุข	๘ พ.ค.๖๗	๒๗ พ.ค.๖๗	๓๔ วัน	✓		

* ช่องทางเว็บไซต์เทศบาล/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์/เฟซบุ๊ก/ระบบโทราฟฟี่ ฟองตุร์ แจ้งผู้ร้องในเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน ว่าได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบแล้ว ผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ทราบต่อไป

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๘.	๑๘๔๔	๒๓เม.ย.๖๗	ศูนย์ดำรง ธรรม จังหวัด นนทบุรี	ปัญหาไฟทางดับ ภายในซอยบาง ไผ่ ๗/๑	๒๓ เม.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๘ พ.ค.๖๗	๓๐ เม.ย. ๖๗	๗ วัน	✓		- ส่งต่อ อบต.บางไผ่
๙.	๐๙๒	๒๖เม.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาการทิ้งขยะก่อนถึงสะพาน ๒ ทางไปวัดโตนด (ครั้งที่ ๒)	๒๖ เม.ย.๖๗ กอง สาธารณสุข	๑๑ พ.ค.๖๗	๑๗ พ.ค.๖๗	๒๑ วัน	✓		
๑๐.	๐๙๓	๒๙เม.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาคนบ้า บริเวณหมู่บ้านอุดม ทรัพย์	๒๙ เม.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๑๔ พ.ค.๖๗	๑๔ พ.ค.๖๗	๑๕ วัน	✓		
๑๑.	๐๙๗	๓๐เม.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาการประกอบกิจการโรงกลึง ภายในซอยวัดเฉลิมพระเกียรติ ๑๐	๓๐ เม.ย.๖๗ กอง สาธารณสุข	๑๕ พ.ค.๖๗	๑๗ มิ.ย.๖๗	๔๘ วัน	✓		

บัญชีร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๑.	๐๙๘	๒ พ.ค.๖๗	อีเมล เทศบาล	ปัญหาเดือดร้อนรำคาญ บริเวณ บ้านเลขที่ ๙๙/๕๑ หมู่ ๕ ตำบล บางศรีเมือง	๒ พ.ค.๖๗ กอง สาธารณสุข	๑๗ พ.ค.๖๗	๒๐ ก.ค.๖๗	๘๐ วัน	✓		
๒.	๑๐๑	๑๔ พ.ค. ๖๗	ระบบ โทรฟรี ฟองดูร์	ขอให้ตรวจสอบและแนะนำร้าน ขายไส้กรอกย่างให้ถูก สุขลักษณะ บริเวณหน้าตลาดศิริ มงคล	๑๔ พ.ค.๖๗ กอง สาธารณสุข	๒๙ พ.ค.๖๗	๑๐ มิ.ย.๖๗	๒๗ วัน	✓		
๓.	๑๐๓	๑๕ พ.ค. ๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาสุนัข ภายในซอยหลวงพ่ แดง	๑๕ พ.ค.๖๗ กอง สาธารณสุข	๓๐ พ.ค.๖๗				✓	ยังไม่รายงานผลการ ดำเนินการ
๔.	๑๐๔	๑๖ พ.ค. ๖๗	อีเมล เทศบาล	ปัญหาเดือดร้อนรำคาญ เด็กเล่น เล่นฟุตบอลเสียงดัง ภายใน หมู่บ้านสุขาวลัย	๑๖ พ.ค.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๓๑ พ.ค.๖๗	๒๐ พ.ค.๖๗	๔ วัน	✓		
๕.	๑๐๕	๑๗ พ.ค. ๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ขอความช่วยเหลือกรณีผู้รับจ้าง ก่อสร้างถนนภายในซอยบางศรี เมือง ๑/๒๐	๑๗ พ.ค.๖๗ กองช่าง	๑ มิ.ย.๖๗	๒๗ พ.ค.๖๗	๑๐ วัน	✓		
๖.	๑๐๖	๑๗ พ.ค. ๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	สอบถามการสมัครสอบเข้า ทำงานเทศบาล	๑๗ พ.ค.๖๗ กองการ เจ้าหน้าที่	๑ มิ.ย.๖๗	๒๑ พ.ค.๖๗	๔ วัน	✓		
๗.	๑๐๘	๒๔ พ.ค. ๖๗	ระบบ โทรฟรี ฟองดูร์	ปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างดับ ภายใน ซอยมิตรสัมพันธ์	๒๔ พ.ค.๖๗ กองช่าง	๘ มิ.ย.๖๗	๑๔ มิ.ย.๖๗	๒๑ วัน	✓		

* ช่องทางเว็บไซต์เทศบาล/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์/เฟซบุ๊ก/ระบบโทรฟรี ฟองดูร์ แจ้งผู้ร้องในเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน ว่าได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบแล้ว ผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ทราบต่อไป

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๘.	๑๐๙	๒๔ พ.ค.๖๗	ระบบ โทราฟฟี่ ฟองดูร์	ปัญหาการจัดทำโครงการปรับปรุง ถนนภายในหมู่บ้านระพีรินทร์	๒๔ พ.ค.๖๗ กองช่าง	๘ มิ.ย.๖๗	๑๔ มิ.ย.๖๗	๒๑ วัน	✓		
๙.	๑๑๐	๒๔ พ.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาน้ำท่วมในช่วงฤดูฝน ภายในซอยจิตต์วิสุทธิ์	๒๔ พ.ค.๖๗ กองช่าง	๘ มิ.ย.๖๗	๑๔ มิ.ย.๖๗	๒๑ วัน	✓		
๑๐.	๑๑๑	๒๔ พ.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	สอบถามเกี่ยวกับการก่อสร้าง อาคาร/ต่อเติมในวันเสาร์-อาทิตย์	๒๔ พ.ค.๖๗ กองช่าง	๘ มิ.ย.๖๗	๑๔ มิ.ย.๖๗	๒๑ วัน	✓		
๑๑.	๑๑๒	๒๔ พ.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	สอบถามเกี่ยวกับการเปลี่ยนชื่อ ภาษาอังกฤษในบัตรประจำตัว ประชาชน	๒๔ พ.ค.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๘ มิ.ย.๖๗	๒๔ พ.ค.๖๗	๑ วัน	✓		
๑๒.	๑๑๓	๒๔ พ.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาการจราจรภายในซอยสวน นนท์ ๒	๒๔ พ.ค.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๘ มิ.ย.๖๗	๕ มิ.ย.๖๗	๑๒ วัน	✓		
๑๓.	๑๑๔	๒๔ พ.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	แสดงข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำ พิตเนสของเทศบาลฯ	๒๔ พ.ค.๖๗ กอง การศึกษา	๘ มิ.ย.๖๗	๓๐ พ.ค.๖๗	๖ วัน	✓		
๑๔.	๑๑๖	๒๘ พ.ค.๖๗	ระบบ โทราฟฟี่ ฟองดูร์	ขอให้ซ่อมแซมทำเหียบเรือบางศรี เมือง	๒๘ พ.ค.๖๗ กองคลัง	๑๒ มิ.ย.๖๗	๒๙ พ.ค.๖๗	๑ วัน	✓		
๑๕.	๑๑๗	๒๘ พ.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	สอบถามเกี่ยวกับหนังสือรับรองสิ่ง ปลูกสร้าง	๒๘ พ.ค.๖๗ กองช่าง	๑๒ มิ.ย.๖๗	๑๐ มิ.ย.๖๗	๑๓ วัน	✓		
๑๖.	๑๑๘	๒๘ พ.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาเสียงดังรบกวน ฝั่งตรงข้าม กับหมู่บ้านศุภาลัยพรีโม	๒๘ พ.ค.๖๗ กอง สาธารณสุขฯ	๑๒ มิ.ย.๖๗	๓ ต.ค.๖๗	๑๒๘ วัน	✓		

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๘.	-	๘ มิ.ย.๖๗	ระบบ โทราฟฟี่ ฟองตุร์	ปัญหาป้ายผิดกฎหมาย บริเวณ ถนนนครอินทร์ฝั่งโลตัส	๘ มิ.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๒๓ มิ.ย.๖๗	๘ มิ.ย.๖๗	๑ วัน	✓		ส่งเรื่องต่อให้ แขวงทาง ชนบทนทบุรี พิจารณา ดำเนินการ
๙.	-	๘ มิ.ย.๖๗	ระบบ โทราฟฟี่ ฟองตุร์	ปัญหาป้ายผิดกฎหมาย บริเวณ ถนนนครอินทร์ฝั่งแม็คโคร	๘ มิ.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๒๓ มิ.ย.๖๗	๘ มิ.ย.๖๗	๑ วัน	✓		ส่งเรื่องต่อให้ แขวงทาง ชนบทนทบุรี พิจารณา ดำเนินการ
๑๐.	-	๙ มิ.ย.๖๗	ระบบ โทราฟฟี่ ฟองตุร์	ปัญหาไฟทางดับ บริเวณปากซอย วัดโตนดมหาสวัสดิ์	๙ มิ.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๒๔ มิ.ย.๖๗	๙ มิ.ย.๖๗	๑ วัน	✓		ส่งเรื่องต่อให้ อบต.มหา สวัสดิ์ พิจารณา ดำเนินการ
๑๑.	๑๓๓	๑๐ มิ.ย.๖๗	ระบบ โทราฟฟี่ ฟองตุร์	ปัญหาไฟทางดับ บริเวณปากซอย จิตต์วิสุทธิ์ ๑	๑๐ มิ.ย.๖๗ กองช่าง	๒๕ มิ.ย.๖๗	๑๗ มิ.ย.๖๗	๗ วัน	✓		ส่งเรื่องต่อให้ แขวงทาง หลวงนทบุรี พิจารณา ดำเนินการ
๑๒.	๒๖๔๔	๑๐ มิ.ย.๖๗	ศูนย์ดำรง ธรรม จังหวัด นทบุรี	ปัญหาทางเดินเข้าบ้านเลขที่ ๒๕/ ๑ หมู่ ๒ ตำบลบางศรีเมือง	๑๐ มิ.ย.๖๗ กองช่าง	๒๕ มิ.ย.๖๗	๑๗ ก.ค.๖๗	๓๗ วัน	✓		
๑๓.	-	๑๑ มิ.ย.๖๗	ระบบ โทราฟฟี่ ฟองตุร์	ปัญหาจราจร บริเวณสี่แยกบางศรี เมือง	๑๑ มิ.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๒๖ มิ.ย.๖๗	๑๑ มิ.ย.๖๗	๑ วัน	✓		ส่งเรื่องต่อให้ สภ.บางศรีเมือง พิจารณาดำเนินการ
๑๔.	๑๓๙	๑๓ มิ.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ขอทราบข้อมูลขึ้นดิน เพื่อ ออกแบบก่อสร้างที่พักอาศัย	๑๓ มิ.ย.๖๗ กองช่าง	๒๘ มิ.ย.๖๗	๑๘ มิ.ย.๖๗	๕ วัน	✓		
๑๕.	๑๔๐	๑๓ มิ.ย.๖๗	ระบบ โทราฟฟี่ ฟองตุร์	ปัญหาไฟทางดับ บริเวณภายใน ซอยจิตต์วิสุทธิ์ ๒	๑๓ มิ.ย.๖๗ กองช่าง	๒๘ มิ.ย.๖๗	๒๑ มิ.ย.๖๗	๘ วัน	✓		

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๑๖.	๒๖๙๕	๑๓ มิ.ย.๖๗	ศูนย์ดำรง ธรรม จังหวัด นนทบุรี	เสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการ ลงทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพความ พิการ	๑๓ มิ.ย.๖๗ กอง สวัสดิการ สังคม	๒๘ มิ.ย.๖๗	๑๓ มิ.ย.๖๗	๑ วัน	✓		
๑๗.	-	๑๓ มิ.ย.๖๗	ระบบ ทราฟฟิ ฟองดอร์	ปัญหาการจำหน่ายอาหารใช้ ภาษาชนไม่ปลอดภัย บริเวณถนน บางกรวย-ไทรน้อย ตำบลบางสี ทอง	๑๓ มิ.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๒๘ มิ.ย.๖๗	๑๓ มิ.ย.๖๗	๑ วัน	✓		ส่งเรื่องต่อไปให้ อบต.บางสีทอง พิจารณาดำเนินการ
๑๘	๑๔๗	๑๗ มิ.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาการวางท่อประปาและมี เสาเข็มวางบนทางเท้า	๑๗ มิ.ย.๖๗ กองช่าง	๒ ก.ค.๖๗	๒ ก.ค.๖๗	๑๕ วัน	✓		
๑๙.	๑๔๘	๑๗ มิ.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาใช้เครื่องขยายเสียงของวัด บางศรีเมือง	๑๗ มิ.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๒ ก.ค.๖๗	๑๗ มิ.ย.๖๗	๑ วัน	✓		
๒๐.	๑๔๙	๑๗ มิ.ย.๖๗	ระบบ ทราฟฟิ ฟองดอร์	ปัญหาการจอดรถ บริเวณข้างวัด บางศรีเมือง	๑๗ มิ.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๒ ก.ค.๖๗	๒ ก.ค.๖๗	๑๕ วัน	✓		
๒๑.	๑๕๐	๑๗ มิ.ย.๖๗	ระบบ ทราฟฟิ ฟองดอร์	ปัญหาไฟทางดับ บริเวณทางเดิน ฝั่งขวาทำเทียบเรือบางศรีเมือง	๑๗ มิ.ย.๖๗ กองช่าง	๒ ก.ค.๖๗	๘ ก.ค.๖๗	๒๑ วัน	✓		
๒๒.	๑๕๑	๑๘ มิ.ย.๖๗	จดหมาย อิเล็กทรอนิกส์	ปัญหาเสียงดังรบกวน บริเวณ บ้านเลขที่ ๙๙/๕๕ หมู่ ๕	๑๘ มิ.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๓ ก.ค.๖๗	๒๐ มิ.ย.๖๗	๒ วัน	✓		
๒๓.	๑๕๕	๒๑ มิ.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาไฟทางดับ บริเวณภายใน ซอยหมู่บ้านพรทิพย์	๒๑ มิ.ย.๖๗ กองช่าง	๖ ก.ค.๖๗	๘ ก.ค.๖๗	๑๗ วัน	✓		

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๒๔.	๑๕๗	๒๔ มิ.ย.๖๗	ระบบ โทรฟี่ ฟองดูร์	ปัญหาการเก็บขยะ ภายในหมู่บ้าน Verve Rama ๕	๒๔ มิ.ย.๖๗ กอง สาธารณสุข	๙ ก.ค.๖๗	๑๗ ก.ค.๖๗	๒๓ วัน	✓		
๒๕.	๑๕๘	๒๔ มิ.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหากล้องวงจรปิดใช้งานไม่ได้	๒๔ มิ.ย.๖๗ กอง ยุทธศาสตร์ฯ	๙ ก.ค.๖๗	๒๖ มิ.ย.๖๗	๒ วัน	✓		
๒๖.	๑๕๙	๒๖ มิ.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาต้นไม้ล้มเข้ามาในที่ สาธารณะ บริเวณซอยบางศรีเมือง ๑	๒๖ มิ.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๑๑ ก.ค.๖๗	๙ ก.ค.๖๗	๑๓ วัน	✓		
๒๗.	๑๖๐	๒๖ มิ.ย.๖๗	จดหมาย อิเล็กทรอนิกส์	ปัญหาเสียงดังรบกวน บริเวณ บ้านเลขที่ ๙๙/๕๙ หมู่ ๕	๒๖ มิ.ย.๖๗ กอง สาธารณสุข	๑๑ ก.ค.๖๗	๑๗ ก.ค.๖๗	๒๑ วัน	✓		
๒๘.	๒๙๑๙	๒๘ มิ.ย.๖๗	ศูนย์ดำรง ธรรม จังหวัด นนทบุรี	ปัญหาการก่อสร้างหมู่บ้านจัดสรร ของเศรษฐสิริ	๒๘ มิ.ย.๖๗ กอง สาธารณสุข และกองช่าง	๑๓ ก.ค.๖๗	๒๓ ก.ค.๖๗	๒๕ วัน	✓		

บัญชีร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๑.	๑๖๑	๒ ก.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาการก่อสร้างถนนภายใน หมู่บ้านระพีรินทร์	๒ ก.ค.๖๗ กองช่าง	๑๗ ก.ค.๖๗	๘ ก.ค.๖๗	๖ วัน	✓		
๒.	๑๖๒	๒ ก.ค.๖๗	ระบบ โทรฟรี ฟองดูร์	ปัญหาถนนทรุด บริเวณถนน ซอยวัดพุฒิฯ ปากซอยก่อนออก ถนนราชพฤกษ์-นนทบุรี ๑	๒ ก.ค.๖๗ กองช่าง	๑๗ ก.ค.๖๗	๔ ก.ค.๖๗	๒ วัน	✓		
๓.	๑๖๓	๓ ก.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาดินตกหล่นถนน บริเวณ สะพานเจษฎา	๓ ก.ค.๖๗ กองช่าง	๑๘ ก.ค.๖๗	๒๔ ก.ค.๖๗	๒๓ วัน	✓		
๔.	๑๖๔	๓ ก.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาเสียงจากการประกอบ กิจการ บริเวณบ้านเลขที่ ๑๘/ ๔๓ ซอยสามัคคี	๓ ก.ค.๖๗ กอง สาธารณสุข	๑๘ ก.ค.๖๗	๑๒ ก.ค.๖๗	๙ วัน	✓		
๕.	๑๖๕	๓ ก.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาการก่อสร้างถนนภายใน หมู่บ้านระพีรินทร์ (ครั้งที่ ๒)	๓ ก.ค.๖๗ กองช่าง	๑๘ ก.ค.๖๗	๙ ก.ค.๖๗	๖ วัน	✓		
๖.	๓๐๗๗	๘ ก.ค.๖๗	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนนทบุรี	ปัญหาการก่อสร้างถนนภายใน หมู่บ้านระพีรินทร์ (ซอยบาง กรวย-ไทรน้อย ๔๘)	๘ ก.ค.๖๗ กองช่าง	๒๓ ก.ค.๖๗	๒ ส.ค.๖๗	๒๕ วัน	✓		
๗.	๓๐๗๙	๘ ก.ค.๖๗	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนนทบุรี	ปัญหาการปล่อยน้ำเข้า-ออก เขื่อนท่าเทียบเรือข้ามฟากบาง ศรีเมือง	๘ ก.ค.๖๗ กองช่าง	๒๓ ก.ค.๖๗	๒๕ ก.ค.๖๗	๑๗ วัน	✓		

* ช่องทางเว็บไซต์เทศบาล/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์/เฟซบุ๊ก/ระบบโทรฟรี ฟองดูร์ แจ้งผู้ร้องในเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน ว่าได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบแล้ว ผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ทราบต่อไป

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๘.	๑๗๐	๘ ก.ค.๖๗	จดหมาย อิเล็กทรอนิกส์	ปัญหาเสียงดังรบกวน บริเวณ บ้านเลขที่ ๙๙/๕๖-๕๗ หมู่ ๕	๘ ก.ค.๖๗ กองสาธารณสุข	๒๓ ก.ค.๖๗	๒๓ ก.ค.๖๗	๑๕ วัน	✓		
๙.	๑๗๑	๘ ก.ค.๖๗	ระบบ โทรฟฟี่ ฟองดูร์	ปัญหาการก่อสร้างถนนภายใน หมู่บ้านระพีร์นคร (ซอยบางกรวย- ไทรน้อย ๔๘)	๘ ก.ค.๖๗ กองช่าง	๒๓ ก.ค.๖๗	๑๘ ก.ค.๖๗	๑๐ วัน	✓		
๑๐.	๑๗๒	๙ ก.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาการตั้งร้านขายของบนถนน ภายในเขตเทศบาล	๙ ก.ค.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๒๔ ก.ค.๖๗	๒๓ ก.ค.๖๗	๑๔ วัน	✓		
๑๑.	๑๗๓	๑๐ ก.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาสุนัข ภายในซอยบางศรี เมือง ๔๑/๒ (ซอยสามัคคี)	๑๐ ก.ค.๖๗ กอง สาธารณสุข	๒๕ ก.ค.๖๗	๑๗ ก.ค.๖๗	๗ วัน	✓		
๑๒.	๑๗๔	๑๐ ก.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาจราจร บริเวณหน้าหมู่บ้าน พรีโน ราชพฤกษ์-พระราม ๕	๑๐ ก.ค.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๒๕ ก.ค.๖๗	๒๓ ก.ค.๖๗	๑๓ วัน	✓		
๑๓.	๑๗๕	๑๐ ก.ค.๖๗	ระบบ โทรฟฟี่ ฟองดูร์	ปัญหาขยะ ภายในซอยบางศรี เมือง ๑๗	๑๐ ก.ค.๖๗ กอง สาธารณสุข	๒๕ ก.ค.๖๗	๑๒ ก.ย.๖๗	๖๔ วัน	✓		
๑๔.	๑๗๗	๑๒ ก.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาไฟทางดับ บริเวณตรงข้าม หมู่บ้านมายอิสระ	๑๒ ก.ค.๖๗ กองช่าง	๒๗ ก.ค.๖๗	๒๕ ก.ค.๖๗	๑๓ วัน	✓		
๑๕.	๑๗๙	๑๗ ก.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาการเลี้ยงสัตว์ ภายในซอย บางศรีเมือง ๑๙	๑๗ ก.ค.๖๗ กอง สาธารณสุข	๑ ส.ค.๖๗				✓	ยังไม่รายงานผลการ ดำเนินการ
๑๖.	๑๘๕	๑๘ ก.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาแมวจรจัด ภายในซอยวัด เฉลิมพระเกียรติ ๑๔	๑๘ ก.ค.๖๗ กอง สาธารณสุข	๒ ส.ค.๖๗	๔ ต.ค.๖๗	๗๘ วัน	✓		

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๑๗.	๑๘๘	๒๓ ก.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาถนนทรุดทุกทำดินตกหล่น บริเวณถนนทางไปท่าน้ำบางศรี เมือง	๒๓ ก.ค.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๗ ส.ค.๖๗	๒๖ ก.ค.๖๗	๓ วัน	✓		
๑๘.	๑๙๑	๒๔ ก.ค.๖๗	ระบบ กราฟฟี่ ฟองดูร์	ปัญหาไฟทางสาธารณะ บริเวณ ถนนทางไปวัดโดนด	๒๔ ก.ค.๖๗ กองช่าง	๘ ส.ค.๖๗	๑ ส.ค.๖๗	๘ วัน	✓		
๑๙.	๑๙๕	๓๐ ก.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาไฟทางสาธารณะ บริเวณ ถนนทางไปวัดโดนด (ครั้งที่ ๒)	๓๐ ก.ค.๖๗ กองช่าง	๑๔ ส.ค.๖๗	๑ ส.ค.๖๗	๒ วัน	✓		
๒๐.	๑๙๖	๓๐ ก.ค.๖๗	จดหมาย อิเล็กทรอนิกส์	ปัญหาเสียงดังรบกวน บริเวณ บ้านเลขที่ ๙๙/๕๖-๕๗ หมู่ ๕	๓๐ ก.ค.๖๗ กอง สาธารณสุข	๑๔ ส.ค.๖๗	๑๒ ก.ย.๖๗	๔๔ วัน	✓		- ผู้ร้องได้โทรมาแจ้งว่า ไม่ติดใจเรื่องเสียงดัง รบกวนแล้ว
๒๑.	๑๙๗	๓๐ ก.ค.๖๗	ระบบ กราฟฟี่ ฟองดูร์	ปัญหากระชกโค้งสาธารณะแตก บริเวณถนนบางศรีเมือง ๑	๓๐ ก.ค.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๑๔ ส.ค.๖๗	๑ ส.ค.๖๗	๒ วัน	✓		
๒๒.	๑๙๘	๓๐ ก.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาไฟกระพริบเสีย บริเวณหน้า วัดพุดินา	๓๐ ก.ค.๖๗ กองช่าง	๑๔ ส.ค.๖๗	๘ ส.ค.๖๗	๙ วัน			- รายงานผลในเบื้องต้น โดยประสานให้กองช่าง ติดตั้ง
๒๓.	๑๙๙	๓๐ ก.ค.๖๗	ระบบ กราฟฟี่ ฟองดูร์	ปัญหาเจ้าของบ้านไม่ดูแลรักษา ต้นไม้ ภายในหมู่บ้านปิ่นทองธานี	๓๐ ก.ค.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๑๔ ส.ค.๖๗	๑๓ ส.ค.๖๗	๑๔ วัน	✓		

บัญชีร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๑.	๒๐๐	๑ ส.ค.๖๗	ระบบ โทราฟฟี่ ฟองดูร์	ปัญหาสอบถามข้อมูลที่ดิน บริเวณชุมชนหลวงพ่อด่าง	๑ ส.ค.๖๗ กองช่าง	๑๖ ส.ค.๖๗	๒ ส.ค.๖๗	๑ วัน	✓		
๒.	๒๐๓	๕ ส.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	สอบถามการเปิดรับสมัคร พนักงานเก็บขยะ	๕ ส.ค.๖๗ กองการ เจ้าหน้าที่	๒๐ ส.ค.๖๗	๕ ส.ค.๖๗	๑ วัน	✓		
๓.	๒๐๔	๕ ส.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหานกพิราบ บริเวณซอยบาง ศรีเมือง ๑/๒๕	๕ ส.ค.๖๗ กอง สาธารณสุข	๒๐ ส.ค.๖๗	๒๖ ก.ย.๖๗	๕๒ วัน	✓		
๔.	๒๐๖	๕ ส.ค.๖๗	ระบบ โทราฟฟี่ ฟองดูร์	ปัญหาการก่อสร้างถนนภายใน ชุมชนหมู่บ้านระพีรินทร์ บริเวณ บ้านเลขที่ ๘๔/๕๘	๕ ส.ค.๖๗ กองช่าง	๒๐ ส.ค.๖๗	๔ ก.ย.๖๗	๓๐ วัน	✓		
๕.	๒๐๗	๖ ส.ค.๖๗	ระบบ โทราฟฟี่ ฟองดูร์	ปัญหากระถางต้นไม้กีดขวาง ทางเดินเท้า บริเวณปากซอย บางศรีเมือง ๑๒	๖ ส.ค.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๒๑ ส.ค.๖๗	๑๙ ส.ค.๖๗	๑๓ วัน	✓		
๖.	๓๕๑๒	๖ ส.ค.๖๗	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนนทบุรี	ปัญหากรลินเหม็นรบกวนจากถัง ขยะ บริเวณบ้านเลขที่ ๙๙/๔๘ หมู่ ๕ ซอยบางศรีเมือง ๑/๑๕	๖ ส.ค.๖๗ กอง สาธารณสุข	๒๑ ส.ค.๖๗	๑๒ ก.ย.๖๗	๓๗ วัน	✓		
๗.	๒๐๘	๖ ส.ค.๖๗	จดหมาย อิเล็กทรอนิกส์	ปัญหาเสียงดังรบกวน บริเวณ บ้านเลขที่ ๙๙/๕๖-๕๗ หมู่ ๕	๖ ส.ค.๖๗ กอง สาธารณสุข	๒๑ ส.ค.๖๗	๑๒ ก.ย.๖๗	๓๗ วัน	✓		- ผู้ร้องได้โทรมาแจ้งว่า ไม่ติดใจเรื่องเสียงดัง รบกวนแล้ว

* ช่องทางเว็บไซต์เทศบาล/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์/เฟซบุ๊ก/ระบบโทราฟฟี่ ฟองดูร์ แจ้งผู้ร้องในเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน ว่าได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบแล้ว ผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ทราบต่อไป

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๘.	๒๐๙	๘ ส.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาการจราจรกีดขวางจราจร ภายในซอยบางศรีเมือง ๔๑	๘ ส.ค.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๒๓ ส.ค.๖๗	๒๐ ส.ค.๖๗	๑๒ วัน	✓		
๙.	๒๑๑	๙ ส.ค.๖๗	ระบบ โทราฟที่ ฟองตุร์	ปัญหาไฟทางดับ บริเวณซอยวัด เฉลิมพระเกียรติ ๘-๑๑	๙ ส.ค.๖๗ กองช่าง	๒๔ ส.ค.๖๗	๒๑ ส.ค.๖๗	๑๒ วัน	✓		
๑๐.	๒๑๒	๑๓ ส.ค.๖๗	ระบบ โทราฟที่ ฟองตุร์	ปัญหาการวางสิ่งของบนทางเท้า บริเวณตรงข้ามซอยบางศรีเมือง ๑๒	๑๓ ส.ค.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๒๘ ส.ค.๖๗	๑๙ ส.ค.๖๗	๖ วัน	✓		
๑๑.	๒๑๔	๑๔ ส.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	สอบถามโครงการก่อสร้างภายใน ซอยจิตวิสุทธิ์ ๑/๑	๑๔ ส.ค.๖๗ กองช่าง	๒๙ ส.ค.๖๗	๑๕ ส.ค.๖๗	๑ วัน	✓		
๑๒.	๒๑๕	๑๔ ส.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	สอบถามโครงการก่อสร้างภายใน ซอยจิตวิสุทธิ์ ๑/๑	๑๔ ส.ค.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๒๙ ส.ค.๖๗	๒๐ ส.ค.๖๗	๖ วัน	✓		
๑๓.	๒๒๑	๒๑ ส.ค.๖๗	จดหมาย อิเล็กทรอนิกส์	ปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญ บริเวณบ้านเลขที่ ๙๙/๕๖-๕๗ หมู่ ๕	๒๑ ส.ค.๖๗ กอง สาธารณสุข	๕ ก.ย.๖๗	๒๔ ก.ย.๖๗	๓๔ วัน	✓		
๑๔.	๒๒๒	๒๑ ส.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาการจัดเก็บขยะ บริเวณซอย วัดเฉลิมฯ ๑๒ (เดิม)	๒๑ ส.ค.๖๗ กอง สาธารณสุข	๕ ก.ย.๖๗	๑๒ ก.ย.๖๗	๒๒ วัน	✓		

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๑๕.	๒๒๔	๒๒ ส.ค.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาต้นไม้ยืนลำบนถนน บริเวณ สี่แยกไฟแดงใต้สะพานเจษฎา	๒๒ ส.ค.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๖ ก.ย.๖๗	๒๙ ส.ค.๖๗	๗ วัน	✓		
๑๖.	๒๒๖	๒๘ ส.ค.๖๗	ระบบ โทรฟรีที่ ฟองดูร์	ปัญหาพื้นที่ทรุด บริเวณริมแม่น้ำ เจ้าพระยาหน้าวัดเฉลิมพระเกียรติ	๒๘ ส.ค.๖๗ กองช่าง	๑๒ ก.ย.๖๗	๔ ก.ย.๖๗	๗ วัน	✓		
๑๗.	๓๙๐๒	๒๙ ส.ค.๖๗	ศูนย์ดำรง ธรรมจังหวัด นนทบุรี	ปัญหาเดือดร้อนรำคาญ จาก บ้านเลขที่ ๙๙/๔๙ และบ้านเลขที่ ๙๙/๕๖-๕๗ หมู่ ๕ ซอยบางศรี เมือง ๑/๑๕	๒๙ ส.ค.๖๗ กอง สาธารณสุข	๑๓ ก.ย.๖๗	๒๔ ก.ย.๖๗	๒๖ วัน	✓		อำเภอเมืองนนทบุรี เป็นหน่วยงานหลัก

บัญชีร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน กันยายน ๒๕๖๗

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๑.	๒๒๘	๒ ก.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาขอให้ตัดเส้นจราจรทะแยง ห้ามจอด บริเวณปากซอยบาง กรวย-ไทรน้อย ๔๒	๒ ก.ย.๖๗ กองช่าง	๑๗ ก.ย.๖๗	๑๑ ก.ย.๖๗	๙ วัน	✓		
๒.	๒๓๓	๙ ก.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาสุนัข ภายในซอยบางศรี เมือง ๑/๑๕	๙ ก.ย.๖๗ กอง สาธารณสุข	๒๔ ก.ย.๖๗	๑๑ ต.ค.๖๗	๓๒ วัน	✓		
๓.	๒๓๔	๙ ก.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ การขอแบบรับรอง ทร.๑๔/๑	๙ ก.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๒๔ ก.ย.๖๗	๙ ก.ย.๖๗	๑ วัน	✓		
๔.	๒๓๕	๑๐ ก.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาแนวจราจร ภายในซอยวัด เฉลิมพระเกียรติ ๑๔	๑๐ ก.ย.๖๗ กอง สาธารณสุข	๒๕ ก.ย.๖๗	๓ ต.ค.๖๗	๒๓ วัน	✓		
๕.	๒๓๖	๑๑ ก.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ขอทราบตารางเวลาจัดเก็บขยะ ภายในซอยวัดเฉลิมพระเกียรติ ๑๒	๑๑ ก.ย.๖๗ กอง สาธารณสุข	๒๖ ก.ย.๖๗	๑๒ ก.ย.๖๗	๑ วัน	✓		
๖.	๒๓๘	๑๒ ก.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาการจัดเก็บขยะประเภท โฟม	๑๒ ก.ย.๖๗ กอง สาธารณสุข	๒๗ ก.ย.๖๗				✓	ยังไม่รายงานผลการ ดำเนินการ
๗.	๒๔๓	๑๓ ก.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ขอให้จัดระเบียบจราจร บริเวณ หน้าตลาดศิริมงคล-ชาวสยาม	๑๓ ก.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๒๘ ก.ย.๖๗	๔ ต.ค.๖๗	๖ วัน	✓		

* ช่องทางเว็บไซต์เทศบาล/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์/เฟซบุ๊ก/ระบบโทรฟรี ฟองดัวร์ แจ้งผู้ร้องในเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน ว่าได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบแล้ว ผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ทราบต่อไป

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๘.	๒๔๔	๑๖ ก.ย.๖๗	ระบบ โทราฟที่ ฟองดูร์	ปัญหาถนนชำรุด บริเวณซอยแปด หมื่น	๑๖ ก.ย.๖๗ กองช่าง	๑ ต.ค.๖๗	๑ ต.ค.๖๗	๑๕ วัน	✓		
๙.	๒๔๕	๑๘ ก.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ขอให้ตัดต้นไม้ บริเวณกลางซอย จิตต์วิสุทธิ ๑/๑	๑๘ ก.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๓ ต.ค.๖๗	๒๕ ก.ย.๖๗	๗ วัน	✓		
๑๐.	๒๔๖	๒๐ ก.ย.๖๗	ระบบ โทราฟที่ ฟองดูร์	ปัญหาไฟทางดับ บริเวณภายใน ชุมชนวัดสลักใต้	๒๐ ก.ย.๖๗ กองช่าง	๕ ต.ค.๖๗	๘ ต.ค.๖๗	๑๘ วัน	✓		
๑๑.	-	๒๐ ก.ย.๖๗	ระบบ โทราฟที่ ฟองดูร์	ขอให้ช่วยจับนกยูงส่งคืนวัดเฉลิม พระเกียรติ	๒๐ ก.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๕ ต.ค.๖๗	๒๐ ก.ย.๖๗	๑ วัน	✓		
๑๒.	๒๔๘	๒๔ ก.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ปัญหาน้ำไหลจากโครงการ ก่อสร้าง Tempo myra	๒๔ ก.ย.๖๗ กองช่าง	๙ ต.ค.๖๗	๗ ต.ค.๖๗	๑๓ วัน	✓		
๑๓.	๒๔๙	๒๕ ก.ย.๖๗	ระบบ โทราฟที่ ฟองดูร์	ขอให้ตัดต้นไม้ที่เกี่ยวข้องสายไฟฟ้า ภายในซอยวัดเฉลิมฯ ๔	๒๕ ก.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๑๐ ต.ค.๖๗	๗ ต.ค.๖๗	๑๒ วัน	✓		
๑๔.	๒๕๐	๒๕ ก.ย.๖๗	ระบบ โทราฟที่ ฟองดูร์	ขอให้ตัดต้นไม้ที่เกี่ยวข้องสายไฟฟ้า ภายในซอยวัดเฉลิมฯ ๗	๒๕ ก.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๑๐ ต.ค.๖๗	๔ ต.ค.๖๗	๙ วัน	✓		
๑๕.	๔๒๙๔	๒๕ ก.ย.๖๗	ศูนย์ดำรง ธรรม จังหวัด นนทบุรี	ปัญหาน้ำเสียจากกำแพงของ โรงเรียนวัดเฉลิมฯ	๒๕ ก.ย.๖๗ กองช่าง	๑๐ ต.ค.๖๗				✓	- แจ้งผลเบื้องต้นว่าอยู่ ในระหว่างการหารือ แนวทางแก้ไขปัญหา

ลำดับ	เลขรับ	วันที่รับ	ช่องทาง	เรื่อง	วันที่มอบ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด แล้วเสร็จ (๑๕ วัน)	วันที่ แล้วเสร็จ	จำนวน วัน	ผลการ ดำเนินการ		หมายเหตุ
									ยุติ	ไม่ยุติ	
๑๖.	๔๒๙๕	๒๕ ก.ย.๖๗	ศูนย์ดำรง ธรรมจังหวัด นนทบุรี	ปัญหาเด็กส่งเสียงดังรบกวนของ หมู่บ้านสุขาวาลัย	๒๕ ก.ย.๖๗ กอง สาธารณสุขฯ	๑๐ ต.ค.๖๗				✓	ยังไม่รายงานผลการ ดำเนินการ
๑๗.	๒๕๔	๒๗ ก.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	ขอให้จัดระเบียบจราจร ภายใน ซอยบางศรีเมือง ๓	๒๗ ก.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๑๒ ต.ค.๖๗	๔ ต.ค.๖๗	๗ วัน	✓		
๑๘.	๒๕๕	๓๐ ก.ย.๖๗	เว็บไซต์ เทศบาล	สอบถามแนวทางป้องกันน้ำท่วม ภายในชุมชนวัดเฉลิมฯ	๓๐ ก.ย.๖๗ สำนัก ปลัดเทศบาล	๑๕ ต.ค.๖๗	๔ ต.ค.๖๗	๔ วัน	✓		
๑๙.	๒๕๖	๓๐ ก.ย.๖๗	ระบบ โทรฟรี ฟองตูร์	ขอให้ตรวจสอบร้านไล่กรอกอีสาน หน้าตลาดศิริมงคล	๓๐ ก.ย.๖๗ กอง สาธารณสุขฯ	๑๕ ต.ค.๖๗				✓	ยังไม่รายงานผลการ ดำเนินการ